

# RELANCEPLAN DESTELBERGEN

Resultaten bevolkingsbevraging + actieplan





RELANCEWERKGROEP 26 AUGUSTUS



**PUBLIC**  
INZICHT DOOR ONDERZOEK

MINDS

# AGENDA WERKGROEP

-  Voorstelling resultaten per thema:
  - Algemeen
  - Levenskwaliteit
  - Zorg en opvang
  - Economie
  - Solidariteit
-  Bespreking krijtlijnen per thema
-  **Bespreken en bepalen acties en maatregelen**
-  Vervolg: finaal vastleggen acties en opmaak relancegids



# ACTIEFICHE: ....



DOELSTELLING



Doelgroep

...



Timing

...



Budget

...



Voorwaarden en  
aandachtspunten

...

# GEGEVENSVERZAMELING



## POPULATIE

Vastgelegde doelgroepen  
binnen Destelbergen (1477)



## RESPONS

448 respondenten  
(responsgraad 30%),  
waarvan 329 volledig ingevuld



## DISTRIBUTIE

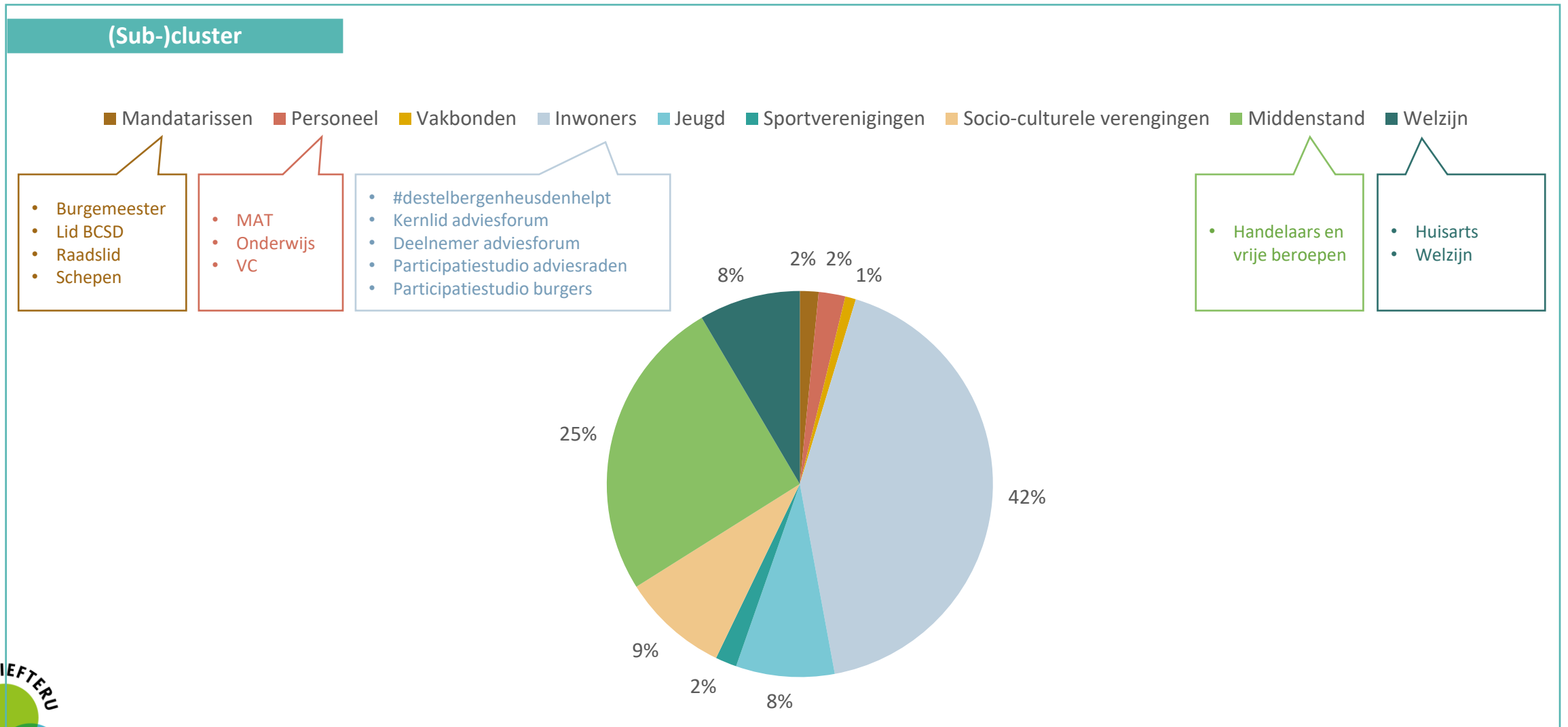
Online, via email



## LOOPTIJD ENQUÊTE

1 juli – 26 juli 2020

# STEEKPROEFSAMENSTELLING



# STEEKPROEFSAMENSTELLING

Cluster	Bruto steekproef	Netto steekproef	Responsgraad
Mandatarissen	30	7	23% ↓
Personeel	21	10	48% ↑
Vakbonden	6	4	67% ↑
Inwoners	366	190	52% ↑
Jeugd	399	37	9% ↓
Sportverenigingen	40	8	20% ↓
Socio-culturele verenigingen	89	40	45% ↑
Middenstand	394	114	29% ≈
Welzijn	132	38	29% ≈
<b>Totaal</b>	<b>1477</b>	<b>448</b>	<b>30%</b>

## RESULTATEN

Algemeen



Levenskwaliteit



Zorg en opvang



Economie



Solidariteit



# ALGEMEEN – PERSOONLIJKE IMPACT

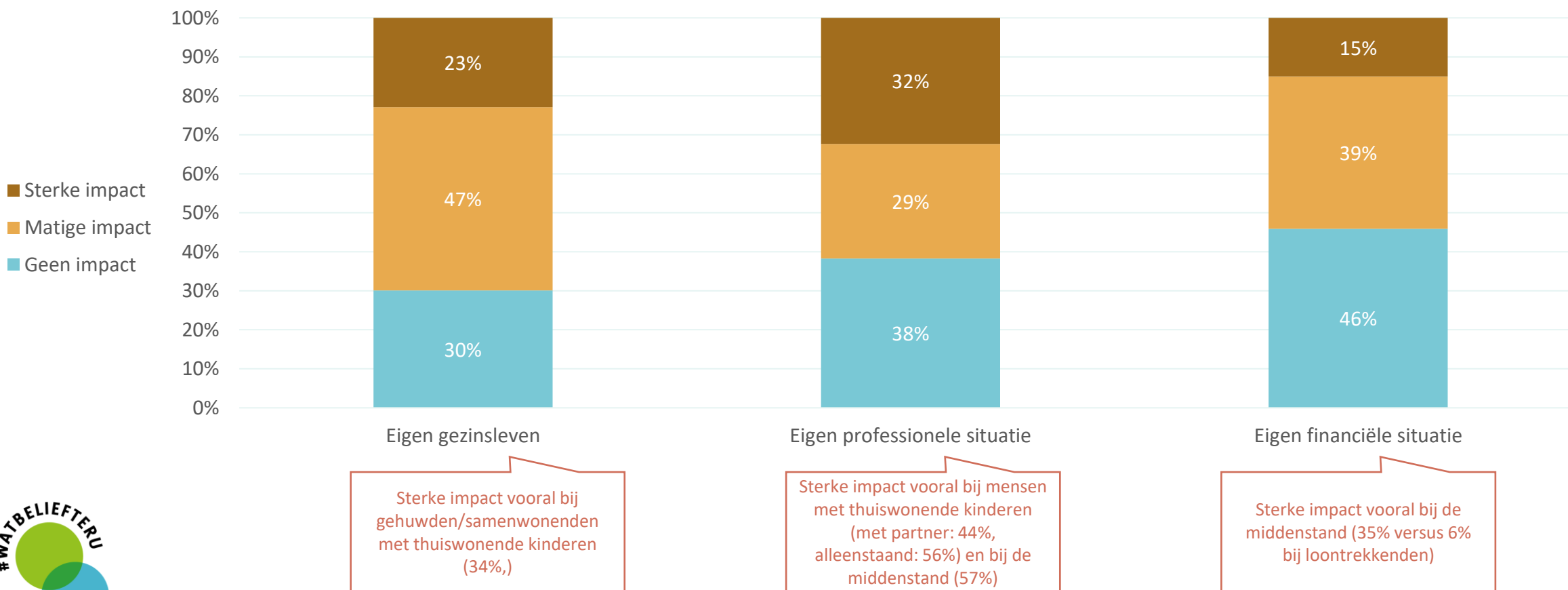


De impact van de coronacrisis is in verschillende levensdomeinen voelbaar.

1 op 3 ervaart een sterke impact op de eigen professionele situatie, bijna 1 op 4 op de gezinssituatie.

*Mensen met thuiswonende kinderen ervaren, net zoals handelaars en vrije beroepen, een sterke impact.*

Impact van coronacrisis op persoonlijk vlak



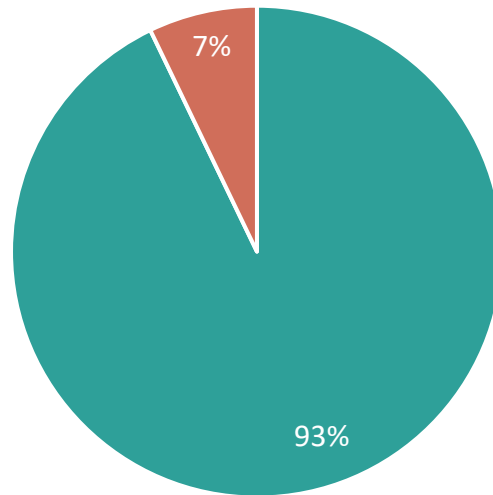


# ALGEMEEN – WELKE ACTIE WORDT VERWACHT?



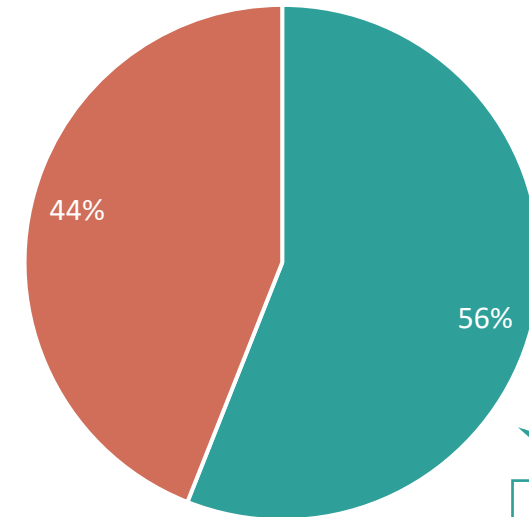
Vooraf op vlak van verbindende initiatieven ziet men een rol weggelegd voor lokaal bestuur Destelbergen. Over financiële bijdragen door lokaal bestuur Destelbergen zijn de meningen eerder verdeeld.

Verbindende initiatieven in de strijd tegen de effecten van de coronacrisis (cultuur, buurtwerking,..)



- Lokaal bestuur Destelbergen is aan zet om hieraan mee te werken
- Lokaal bestuur Destelbergen kan hiertoe niet veel bijdragen

Financiële bijdragen in de bestrijding van de gevolgen van de coronacrisis



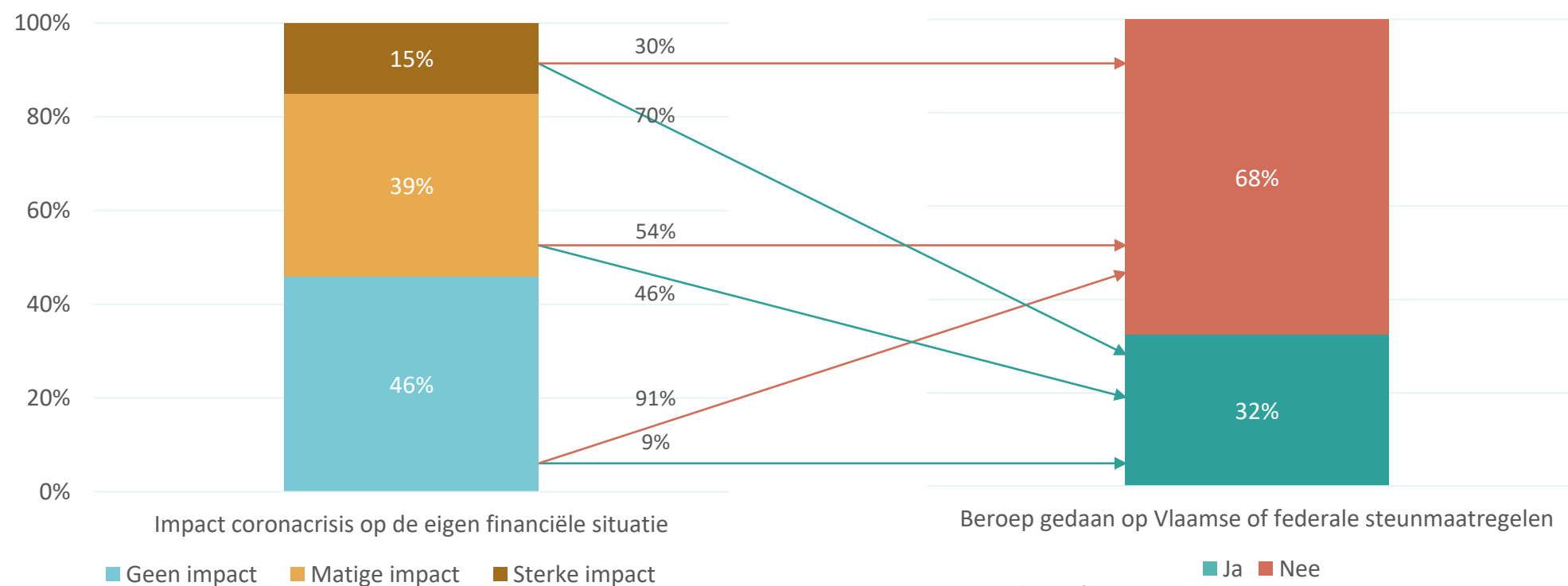
Vooraf cluster Welzijn (82%)

- Lokaal bestuur Destelbergen is aan zet om deze mee te leveren
- Lokaal bestuur Destelbergen hoeft deze niet meer te leveren naast alle federale en Vlaamse steunmaatregelen

# ALGEMEEN – FINANCIËLE STEUN



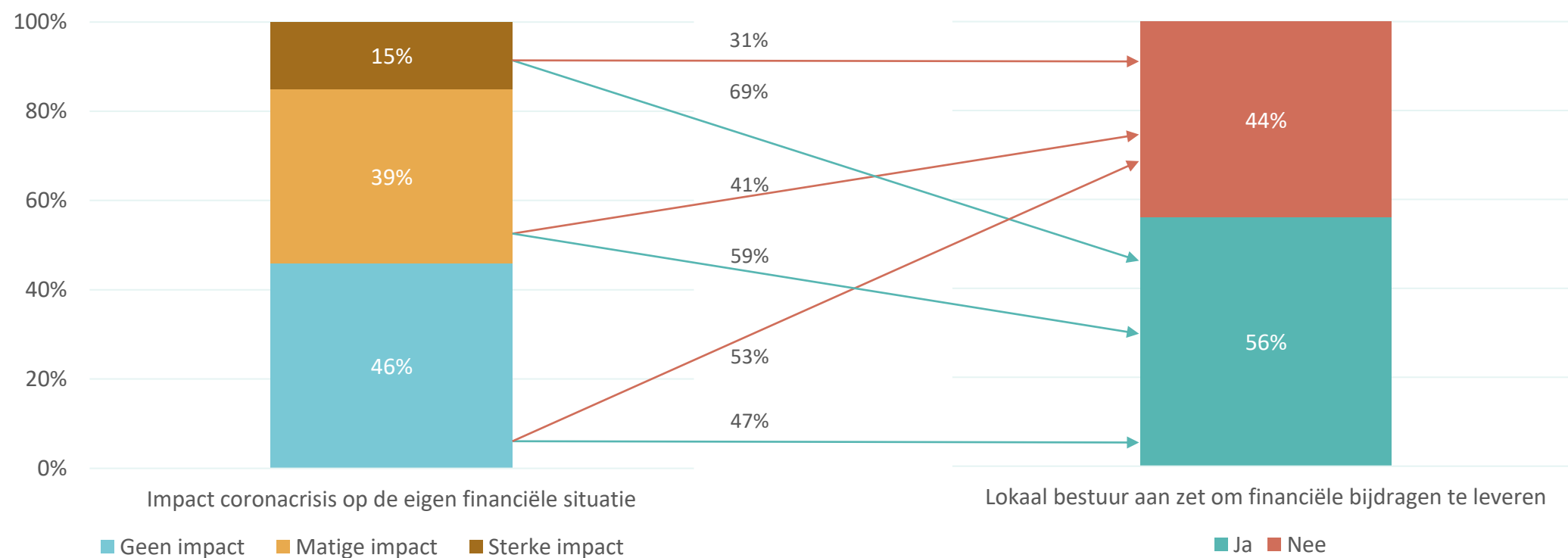
Merendeel van wie een impact op eigen financiële situatie voelde, deed beroep op de steunmaatregelen van de Vlaamse of federale overheid. Vooral wie er beroep op deed, vindt dat lokaal Destelbergen aan zet is om eveneens financiële bijdragen te leveren in de bestrijding van de gevolgen van de coronacrisis.



# ALGEMEEN – FINANCIËLE STEUN



Merendeel van wie een impact op eigen financiële situatie voelde, vindt dat lokaal Destelbergen aan zet is om financiële bijdragen te leveren in de bestrijding van de gevolgen van de coronacrisis. Van wie geen impact ondervond, gaat slechts 47% hiermee akkoord.



## RESULTATEN

Algemeen



Levenskwaliteit



Zorg en opvang



Economie



Solidariteit

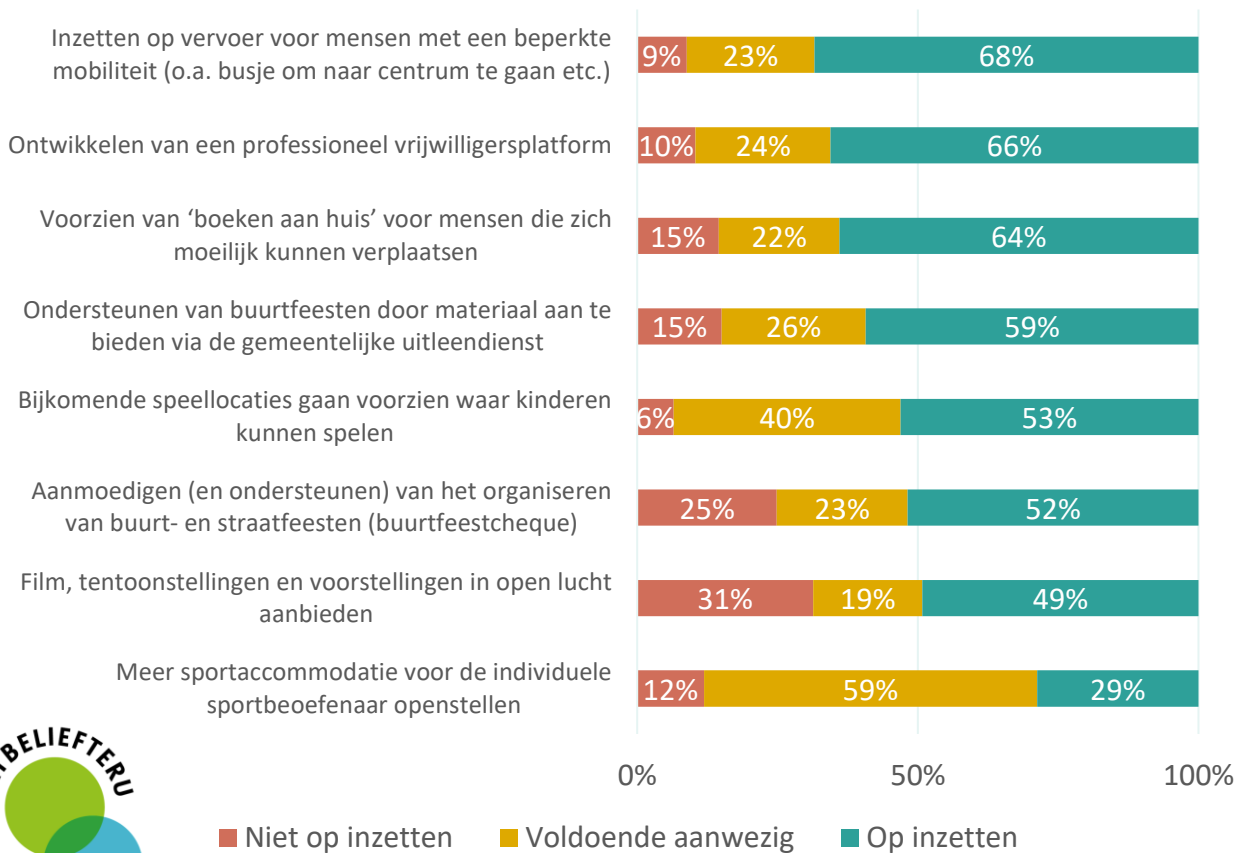


# LEVENSKWALITEIT



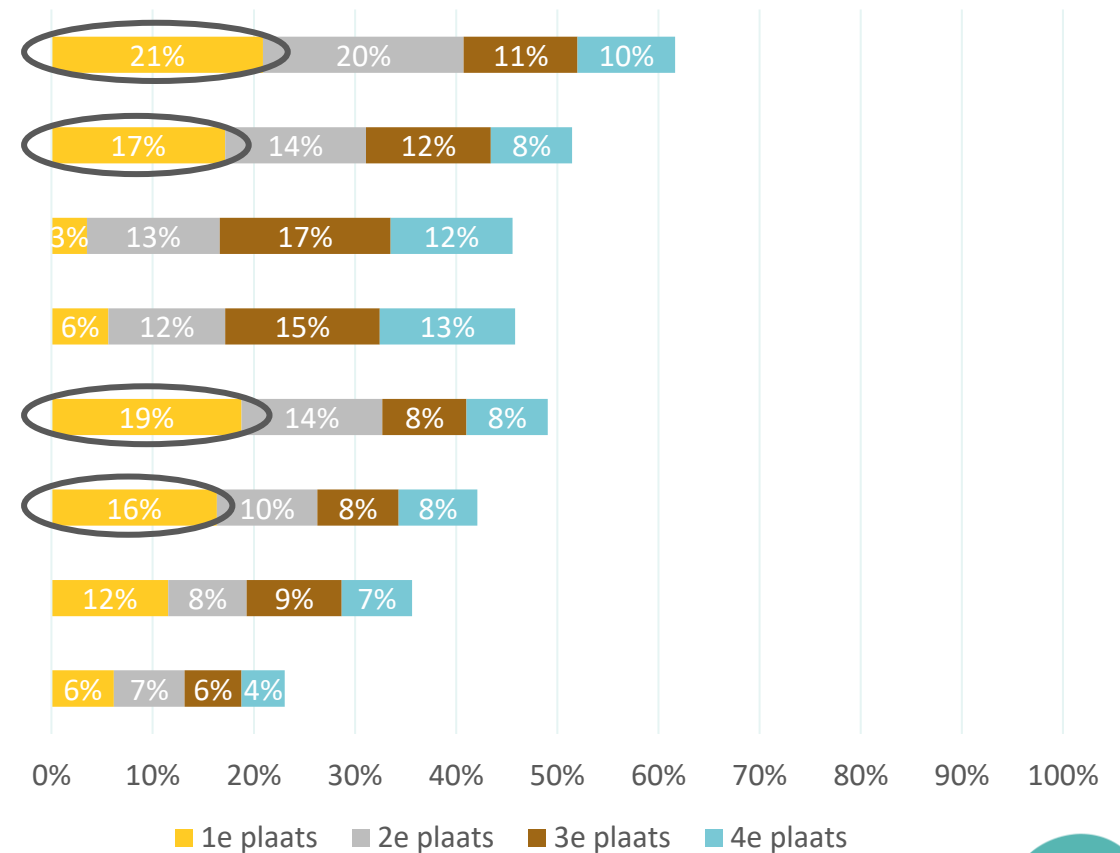
Wanneer men de maatregelen moet ordenen volgens belang, gaat de prioriteit uit naar (1) vervoer voor mensen met een beperkte mobiliteit, (2) bijkomende speellocaties voor kinderen, (3) een professioneel vrijwilligersplatform en (4) aanmoediging / ondersteuning voor het organiseren van buurt- en straatfeesten

## Waarop inzetten? | Levenskwaliteit



n = 386

## Ranking maatregelen | Levenskwaliteit



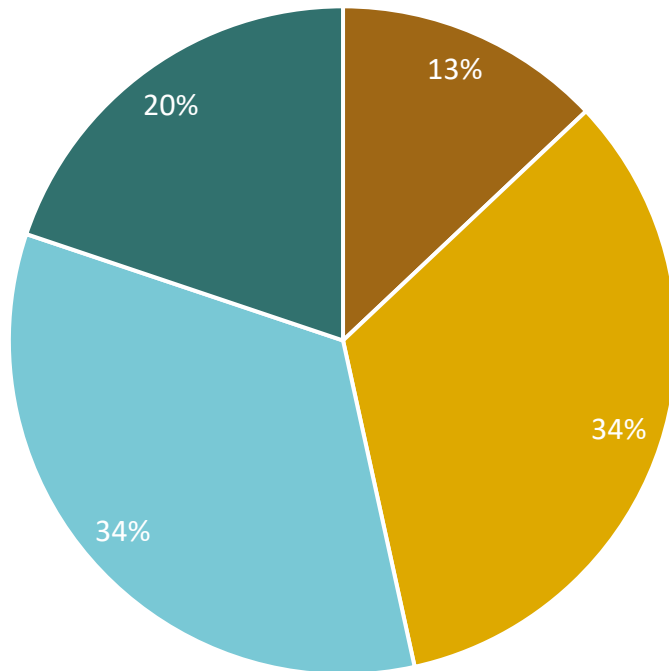
n = 373

# LEVENSKWALITEIT



De voorkeursmaatregelen voor lokale verenigingen betreffen extra logistieke en infrastructurele ondersteuning en ondersteuning louter voor verenigingen met aantoonbare corona-verliezen

## Maatregel lokale verenigingsleven



- Alle verenigingen ontvangen een compensatiebedrag in verhouding tot hun grootte (ledenaantallen, aanbod,...)
- Enkel de verenigingen met aantoonbare corona-verliezen moeten ondersteund worden
- Verenigingen kunnen vooral rekenen op extra logistieke en infrastructurele ondersteuning
- Inwoners worden financieel aangemoedigd om aan het verenigingsleven deel te nemen (bijdrage UiTPAS, waardebon,...)

# LEVENSKWALITEIT



Het samenkomen van mensen op een veilige manier maximaal faciliteren (omgeving, mobiliteit, evenementen,...).

Acties als antwoord op de coronacrisis, zouden moeten kader in het vermijden van een klimaatcrisis. Er kan veel gedaan worden rond natuur, biodiversiteit, ontharding, mobiliteit, voeding... Ook om mensen te ondersteunen die het de afgelopen maanden moeilijk hadden (en nog moeilijk hebben) zoals de lokale handelaren, de culturele sector, mensen die thuiswerk met jonge kinderen moesten combineren, die hun vakantieplannen in het water zien vallen,...

stimuleren verenigingsleven: veel mensen vinden blijkaar geen aansluiting bij verenigingen meer in de picture brengen van culturele activiteiten ('t Schat, Kogh,...) en andere (Natuurpunt, Oxfam,...)

De mensen in de natuur tot rust laten komen. Inzetten op bebosning, buurttuintjes, wandel en fietspaden.

Voor de jongeren is het erg moeilijk. Ze zoeken plaatsen in de natuur om samen te komen en laten heel wat zwerfvuil achter. Ik zou voorstellen om gezellige ontmoetingsplaatsen te creëren in open lucht met vuilbakken. Alsook de wandelpaden zeker verder onderhouden want deze zijn super voor een ontspannende wandeling.

Blijven inzetten en eventueel verder uitbouwen van de rol van 'communicerende, informerende en sensibiliserende overheid'. De coronacrisis wijst duidelijk op een behoefte om maatregelen van hogere bestuursniveaus te vertalen op maat van eigen inwoners.

Adviesraden van watbeliefteru activeren. Per wijk misschien vrijwilligers aanstellen die met personen binnen de wijk die nood hebben aan een babbel of iets anders En dit onder leiding van de sociale dienst dan is er een grotere betrokkenheid en contact.

levenskwaliiteit: het organiseren van workshops rond mindset, positief denken, zelfvertrouwen, ....heel wat mensen verkeren momenteel in twijfel, zorg, negatieve mindset,....

Inzetten op zinvolle tijdsbesteding voor kwetsbaren die vereenzamen door de nood aan sociale isolatie. Door proactief en outreachend kwetsbaren aan te spreken en hun noden te verkennen. Indien terugkomende 'hiaten' ontdekt worden moet dit doorgespeeld worden naar het beleid.

Buurtgerichte straatactiviteit

# KRIJTLIJNEN LEVENSKWALITEIT



1. Verbindende initiatieven
2. Vrijwilligers inzetten: *gemeente in regierol*
3. Doelgroepgericht
4. Ondersteunen: o.a. logistiek



Adolescenten Destelbergen niet vergeten:  
(niet-gebonden) jeugd specifieke aandacht



# LEVENSKWALITEIT: MOGELIJKE MAATREGELEN



- Ondersteuning buurtfeesten
- Uitbouw vrijwilligersplatform + coördinatie
- Buurtgerichte werking ondersteunen
- Bekendmaking / communicatie:
  - Promofilm die aangeeft wat er zoal mogelijk is / wat er op heden al voorzien is
  - Brochure dienstverlening lokaal bestuur (Klapper)
- Ondersteuning lidgeld verenigingen en clubs
- Pop-up achter Villa Tuur: focus op jongeren i.s.m. FOS
- Ontmoetingen en spontane babbels aanmoedigen: o.a. losse stoelen in parken voorzien
- Kollebloem multifunctioneel inzetten:
  - Bijkomende schommel
  - Kollebar
  - Openbaar toegankelijke uitleenkast: o.a. Kubb

Onderscheid te maken tussen definitieve en tijdelijke maatregelen

# FICHE: ONDERSTEUNING INSCHRIJVINGSGELD CLUBWERKING



## DOELSTELLING

Toeiden van  
inwoners naar  
socioculturele- en  
sportverenigingen



## Doelgroep

5 tot en met 20-jarigen



## Timing

Q4 2020



## Budget

Te onderzoeken



## Voorwaarden en aandachtspunten

Aandacht voor cumul van  
subsidies

## RESULTATEN

Algemeen



Levenskwaliteit



Zorg en opvang



Economie



Solidariteit

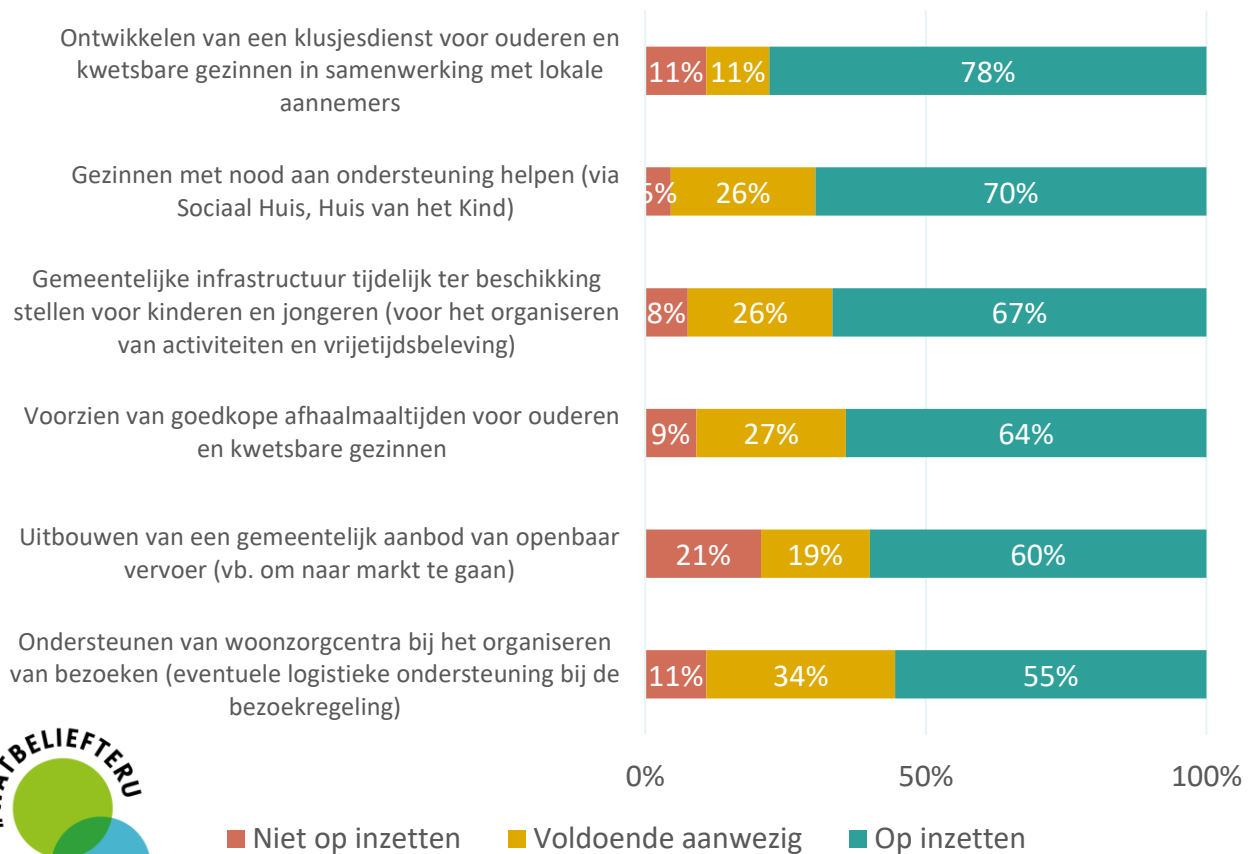


# ZORG EN OPVANG



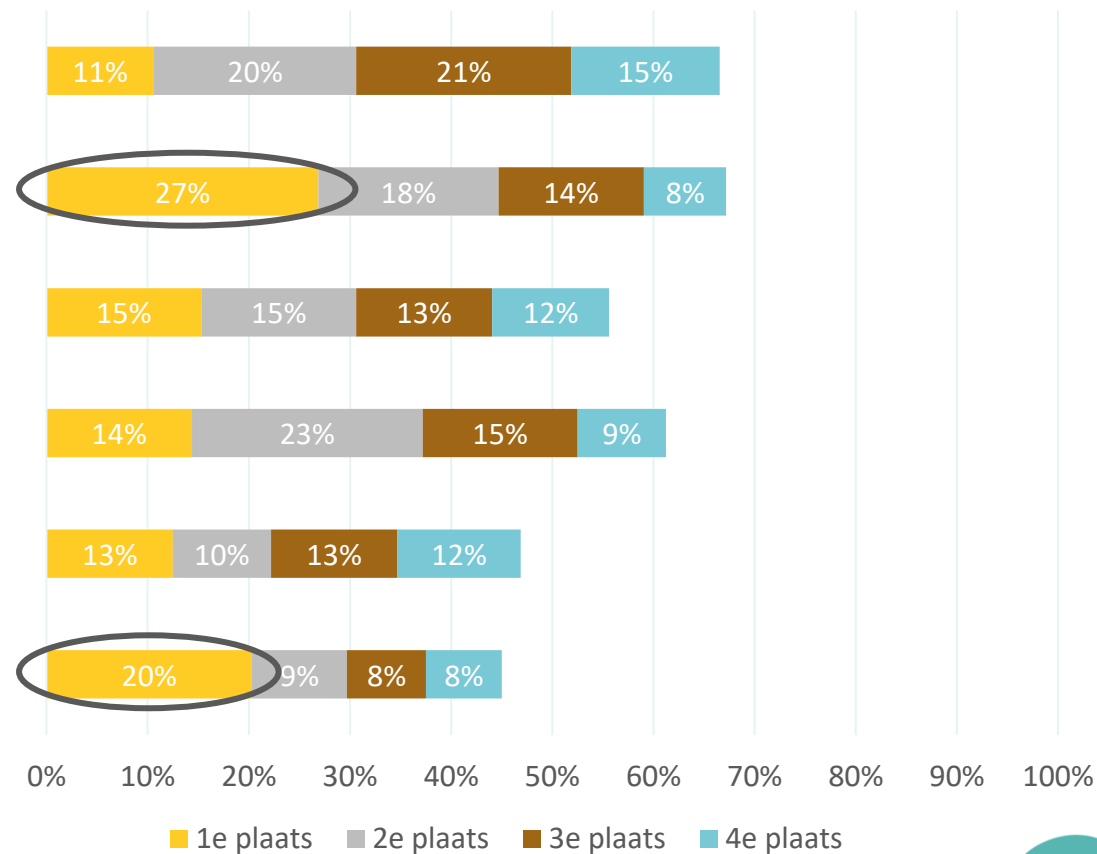
Hulp aan gezinnen met nood aan ondersteuning wordt door 27% als absolute prioriteit aangeduid. Opvallend: hoewel het ondersteunen van woonzorgcentra minst vaak aangeduid werd als op in te zetten maatregel, plaatst 1 op 5 dit wel op de eerste plaats in de ranking.

## Waarop inzetten? | Zorg en opvang



n = 330

## Ranking maatregelen | Zorg en opvang



n = 320

# ZORG EN OPVANG



Inzetten op vrijwilligerswerk en maximale aandacht voor noden in de zorg en van kwetsbaren.

Beter kenbaar maken van de bestaande mogelijkheden en voorzieningen. Niet enkel via web. Bij ouderen en kwetsbaren is informatie 'op papier' dikwijls aangewezen.

Grote focus op samenwerkingen tussen de bestaande initiatieven

Duidelijk aangeven waar en hoe vrijwilligers zich kunnen inzetten voor bv huiswerkbegeleiding, babysit voor jonge gezinnen, ...

uitbouw vrijwilligerswerk

proactief opzoeken van kwetsbare groepen, ouderen, zieken, alleenstaanden, werkzoekenden

bravo voor telefoon dienst

Het principe van de persoon centraal zetten en autonoom laten kiezen met de nodige omkadering hoog in het gemeentelijke vaandel plaatsen bij het opzetten van Zorg en opvang initiatieven.

Verhogen personeelsquota in woonzorgcentra. Extra verlofdagen voor verzorgenden. Lokale voorraad beschermingsmiddelen aanleggen.

zorgen dat bewoners uit WZC niet meer opgesloten zitten in hun eigen kamer tijdens een tweede golf, het is mensonwaardig. Ze moeten per gang/afdeling naar buiten kunnen. bv in een park van de gemeente kunnen wandelen met vaste begeleiders of een ipv de bib gesloten, boeken op reservatie laten afhalen.

Versterking van de steun (financieel en logistiek) in woonzorgcentra.

Neem eens een kijkje in het aanbod van Ledeberg (9050) Vele mooie initiatieven werden daar opgestart in samenwerking met de wijkwerkers zoals buurtwerk, het wijkgezondheidscentrum, samenlevingsopbouw... Deze professionals zijn gespecialiseerd in het verbinden, opvangen, outreachen en zorgen op wijkniveau. Goede ideeën zijn er om gestolen te worden )

Ook inzetten op mobiliteit van de allerjongste en -oudste. Deze groepen hebben gelijkaardige noden in het verkeer. Het invoeren van autoluwe fietsassen zal deze groepen vroeger en langer laten genieten van een actieve (=gezonde) vorm van verplaatsing. Denk bijvoorbeeld dat sommige ouderen ook een driewieler (eventueel in de vorm van een bakfiets) verkiezen omwille van de stabiliteit, maar daarmee geen hoge snelheden willen halen. Het is voor hen fijner fietsen in een smalle straat als er géén auto in hun wiel hangt.

## RESULTATEN

Algemeen



Levenskwaliteit



Zorg en opvang



Economie



Solidariteit

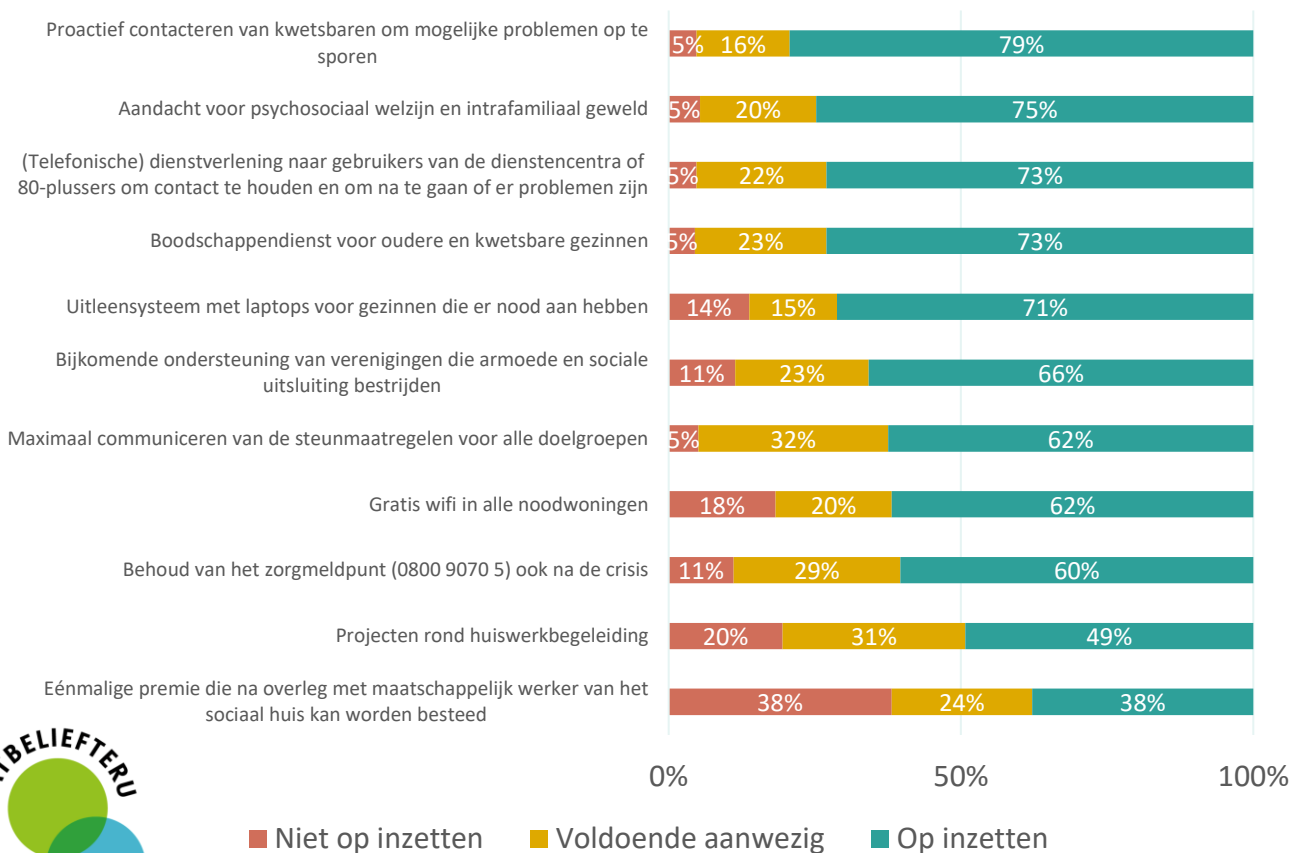


# SOLIDARITEIT



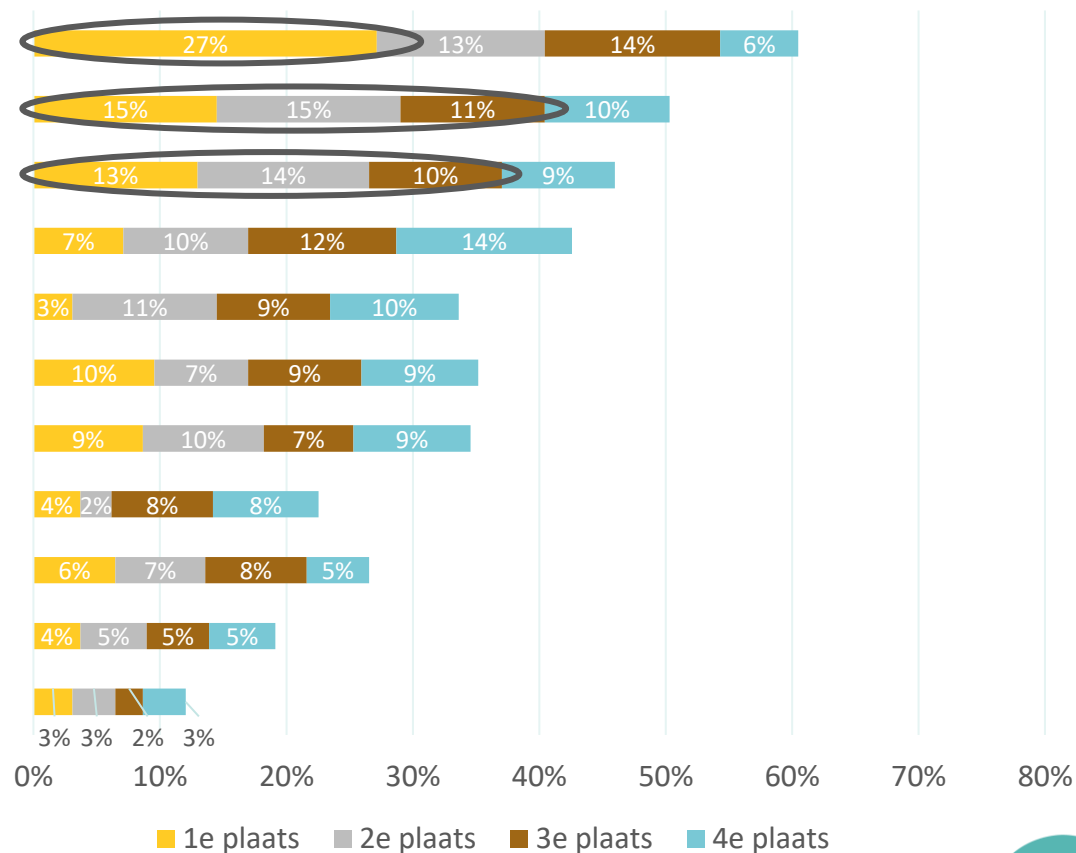
**27% ziet het proactief contacteren van kwetsbare personen en gezinnen ter opsporing van mogelijke problemen als prioriteit nummer 1 op vlak van solidariteit. Ook vaak voorkomende maatregelen in de top 3 zijn het contacteren van gebruikers van dienstencentra / 80+'ers en het schenken van aandacht aan psychosociaal welzijn en intrafamiliaal geweld**

## Waarop inzetten? | Solidariteit



n = 333

## Ranking maatregelen | Solidariteit



n = 324

# SOLIDARITEIT



## Stimuleren van meer en beter contact binnen buurten en wijken

Contacten tussen senioren en jong actieven bevorderen zodat wederzijdse steun- initiatieven kunnen groeien. Tijd en hulp qua opvang verdelen naar win-win situaties tussen jong en oud. Nieuwe horizontale verbanden creëren.

buurtzorgwerking opstarten

Straatambassadeurs: een of meerderen per straat nemen het op zich om zich kenbaar te maken. Ze fungeren als verbindingsfiguur. De ambassadeurs zetten zich in om de bewoners van de straat te leren kennen. De ambassadeur is het aanspreekpunt voor het gemeentebestuur, maar ook omgekeerd. De ambassadeur kan noden aankaarten bij het bestuur.

Bevorderen dat groepen van oudere alleenstaande personen onderling zorg voor elkaar dragen (b.v. elkaar telefonisch elke morgen kort contacteren om na te gaan of elkeen het nog goed maakt).

(Corona)Kaartjes om boodschappen te doen voor buur etc actief blijven promoten

Meer aandacht aan vrijwilligersorganisaties en meer publiciteit om de mensen warm te maken om deel te nemen. Wat mij beangstigd is dat ik mij continu moet engageren wat moeilijk is, maar moest het allemaal doorzichtiger zijn en er bevoordeeld een site is waar diensten worden gevraagd en waar je die dan voor die dag kan aanbieden zou ik dat wel meer kunnen doen. Maar dan moet die site ook regelmatig onder ons neus geduwd worden of mensen vergeten het weer.

Een groot probleem dat ons allen aangaat en treft (zoals corona of de klimaatsverandering) werkt ook stimulerend om het probleem samen aan te pakken. De gemeente kan daar zeker op inspelen om op die manier mensen te laten samenwerken. Samen met burens nadenken over oplossingen en dan samen die oplossingen uitwerken.

Blijven inzetten op betrokkenheid (emotioneel en fysiek) van de burgers bij evenementen.

Per wijk een vrijwilligersgroep samenstellen onder leiding van de sociale dienst om de voorstellen zoals boodschappen doen enz. te organiseren.

Leefbare wijken, zonder doorgaand autoverkeer, en woonerven waar burens meer buiten komen om een praatje te maken en omwille van de gezelligheid. Zo krijg je burens die elkaar kennen en elkaar durven aanspreken als er hulp nodig is.



# KRIJTLIJNEN ZORG EN OPVANG / SOLIDARITEIT



1. Doelgroepgericht ondersteunen
2. Proactief contacteren kwetsbare groepen
3. Vrijwilligers inzetten: *gemeente in regierol*



Adolescenten Destelbergen niet vergeten:  
(niet-gebonden) jeugd specifieke aandacht

# ZORG EN OPVANG / SOLIDARITEIT : MOGELIJKE MAATREGELEN



- Doelgroepgerichte ondersteuning:
  - Samenaankoop laptops / uitleendienst laptops
  - Boodschappendienst
  - Subsidierglement ter ondersteuning inschrijvingsgeld clubwerking
- Noden en behoeften detecteren kwetsbare groepen (telefonisch)  
=> rol vrijwilligers
- Hoplr uitrollen
- Zorgloket

Onderscheid te maken tussen definitieve en  
tijdelijke maatregelen

## RESULTATEN

Algemeen



Levenskwaliteit



Zorg en opvang



Economie



Solidariteit

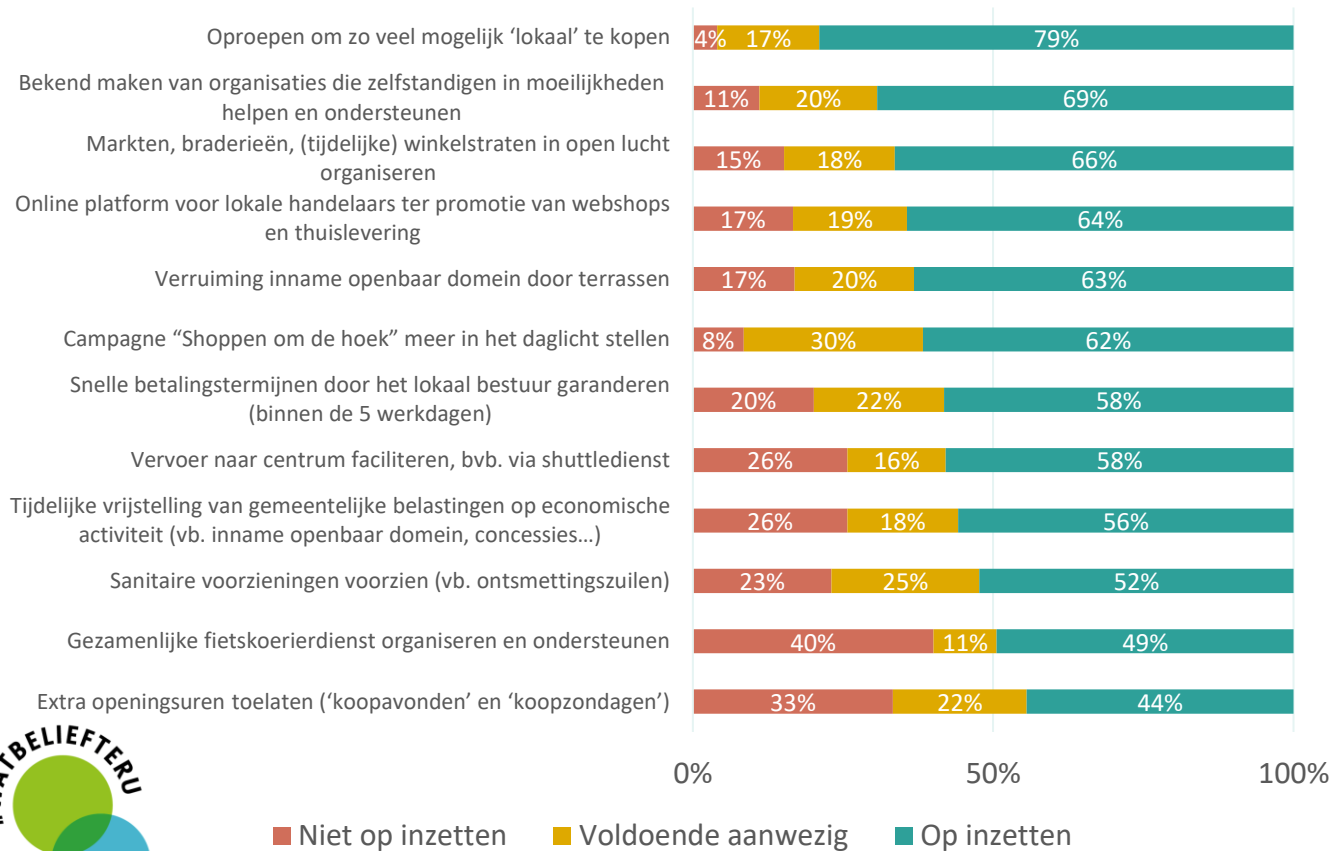


# ECONOMIE



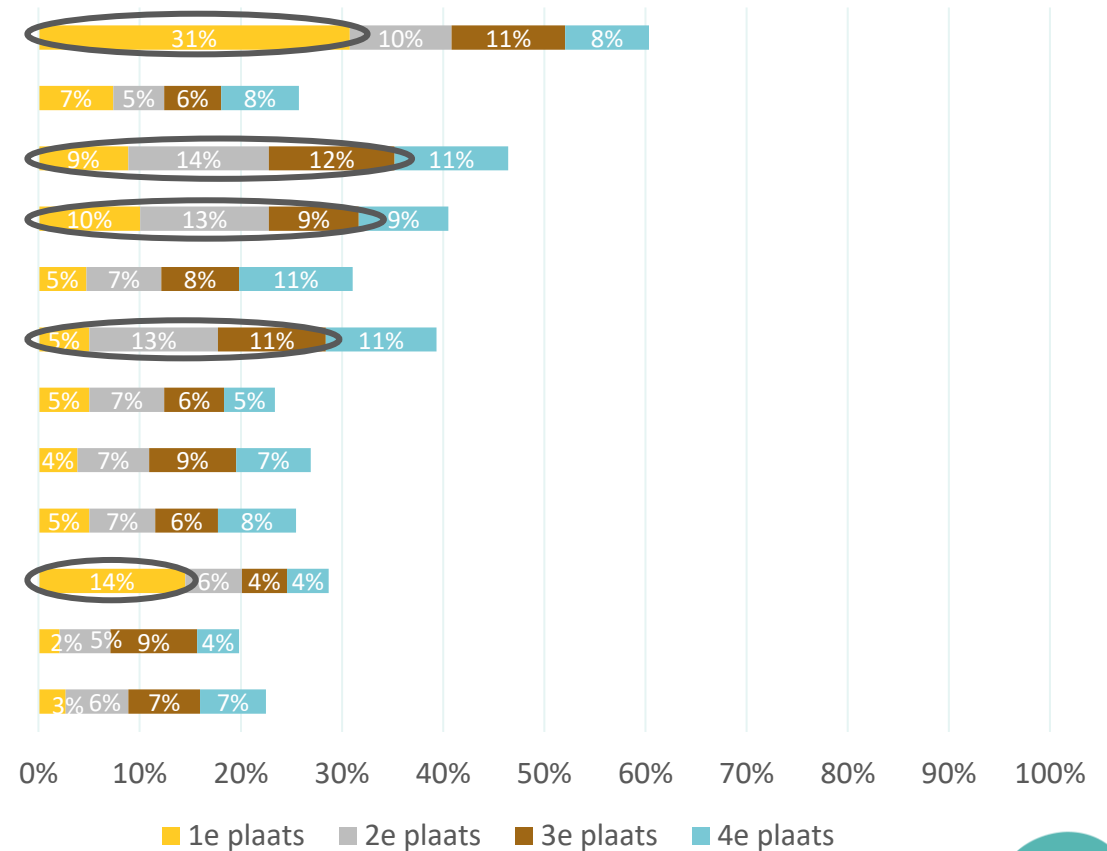
Oproepen om lokaal te kopen is voor 31% de prioritaire economische maatregel. Ook markten in openlucht, een online platform voor lokale handelaars, de campagne “Shoppen om de hoek” en sanitaire voorzieningen scoren hoog.

## Waarop inzetten? | Economie



n = 342

## Ranking maatregelen | Economie



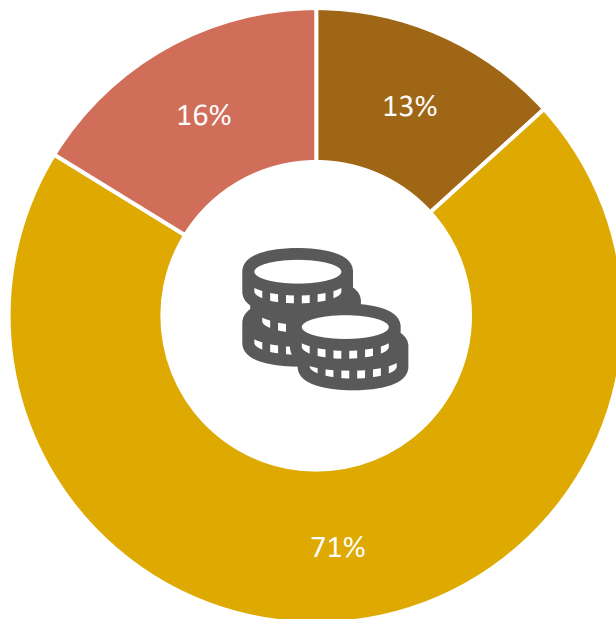
n = 338

# ECONOMIE



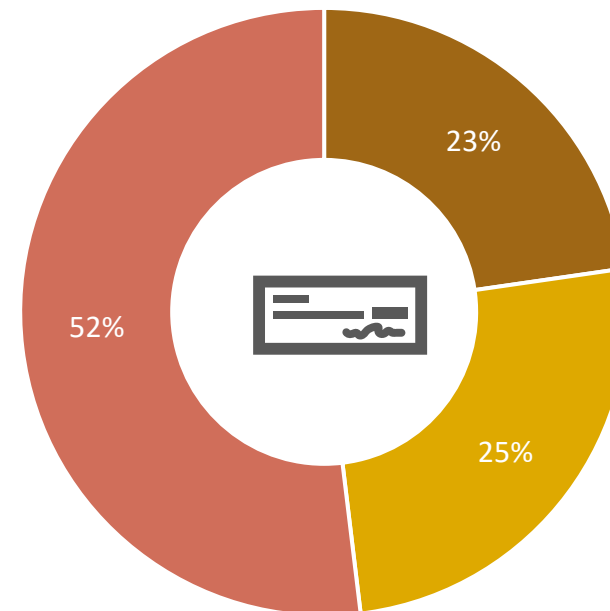
84% is voorstander van financiële steun voor ondernemingen en handelszaken, de meerderheid hiervan (71%) geeft hierbij de voorkeur aan doelgroepgericht werken. Ruim de helft is geen voorstander van lokale waardebonnen.

## Financiële steun voor ondernemingen en handelszaken



- Ik ben voorstander van een algemene financiële ondersteuning voor ondernemingen en handelszaken (voor iedereen gelijk).
- Ik ben voorstander om doelgroepgericht te gaan werken. Ondernemingen en handelszaken die niet getroffen worden hoeven geen steun.
- Ik ben geen voorstander van financiële ondersteuning voor ondernemingen en handelszaken.

## Lokale waardebonnen



- De waardebon wordt volledig betaald door de gemeente.
- De waardebon wordt gedeeltelijk betaald door de gemeente.
- Ik ben geen voorstander van een dergelijke bon waarbij de gemeente bijdraagt in de kosten.

Cluster Middenstand vertoont met 85% voorstanders van financiële steun (19% algemeen en 66% doelgericht) een erg gelijkaardig antwoordpatroon als andere groepen. Eveneens in lijn met andere groepen is 54% van de middenstand voorstander van lokale waardebonnen (26% van volledig terugbetaalde en 28% van gedeeltelijk terugbetaalde).

n = 339

n = 339

# ECONOMIE



Ondersteuning vooral op vlak van bekend maken, coördinatie en het creëren van een bruisende, toegankelijke en aangename winkelomgeving.

De lokale kmo's en kleine handelaars op een vlottere en goedkopere manier toelaten om publiciteit te maken op hun niveau. In dat opzicht is het publiciteits-maandblad Wegwijs ideaal. Dit zou moeten ondersteund worden door de gemeente. Het gaat over een perfect complementaire aanvulling op ons tweemaandelijks 'Informatieblad'.

Ieder gezin een aankoopbon (in verhouding tot de gezinssamenstelling) die enkel en alleen kan worden besteed bij de lokale kleinhandel en horeca in Destelbergen-Heusden.

Ik val in herhaling. Een concreet voorstel is om meer de kaart van de fietser en de wandelaar te trekken. De gemeente is daar véél te terughoudend voor. Er zouden meer autoluwe fietsassen doorheen de gemeente moeten komen. Bij voorkeur langsheen lokale horeca en winkels. Dit biedt voordelen voor 1) mensen die hun vakantie dicht bij huis doorbrengen, 2) Voor de omwonenden van deze straten, 3) voor de individuele sporters 4) voor horeca en lokale handelaars. Wat zijn de nadelen? Gewoon doen!

Plaatselijk winkelen aanmoedigen en ondersteunen met gerichte acties.

Mensen bewuster maken lokaal te kopen ipv alles in een grote winkel mee te nemen. Aan de hand van filmpjes hoe de zelfstandigen hun beroep uitoefenen. Dat je elke week 1 zelfstandige bv in de kijker stelt door meer informatie erover te geven en hen voor te stellen.

Er wordt voornamelijk over handelszaken gesproken, maar ook andere zelfstandigen binnen de gemeente kunnen extra steun gebruiken ik denk hierbij aan logopedisten (verplichte sluiting vanuit beroepsvereniging op aangestuurd) en nog steeds durven heel wat mensen niet komen. Ondanks de veiligheidsmaatregelen die toegepast worden. Ik kan me voorstellen dat dit ook zo is bij kinesisten en andere vrije beroepen. Ook zij zouden eens extra in de kijker gezet mogen worden.

Premies voor starters en subsidies voor investerende handelszaken (bijv. uitbreiding of verbouwing) mits zijn gelegen zijn in de handelskern. Dit werkt kernversterkend, en zorgt voor extra trafiek naar het dorp.

Wekelijkse markt organiseren en de lokale handelaars een gratis standplaats geven

Actieve en feestelijke dag/week/maand van de lokale economie waar men voorgaande bon kan inzetten. Samen met extra overzichtsfolder (voorbeeld infoblad Melle) waar de lokale economie de mogelijkheid heeft om zijn zaak/initiatief in de kijker te zetten.

Huurvoorwaarden en belastingdruk sterk verminderen voor 'gewone' winkels - opdrijven en zwaar belasten van warenhuizen. Vanuit de gemeente :hulp aan opstartenden.

Op verkeerstechnisch vlak obstakels van bereikbaarheid wegwerken

Samenwerking faciliteren tussen kleinere zelfstandigen.

De middenstandsverenigingen ondersteunen in hun werking en hun solidariteitsgevoel aansterken.

# KRIJTLIJNEN ECONOMIE



1. Ondersteuning op vlak van communicatie / promo
2. Faciliterend werken om mensen lokaal te engageren
3. Doelgroepgericht: geen algemene steun te voorzien

Meerderheid geen  
voorstander



# ECONOMIE: MOGELIJKE MAATREGELEN



- Opwaardering campagne ‘Shoppen om de hoek’
- Lokale landbouw promoten: korte keten
- Ondersteuning bij uitbouw webshop
- Boodschappendienst (link zorg en opvang)

Onderscheid te maken tussen definitieve en tijdelijke maatregelen



# CONTACT

Matthias Vandenbussche  
0485 63 09 13  
matthias@publicminds.be



**PUBLIC** MINDS  
INZICHT DOOR ONDERZOEK

📍 Nederweg 12 | 8870 Izegem

🖱 [www.publicminds.be](http://www.publicminds.be)