

---

# Participatiestudio adviesraden

## Donderdag 22 oktober 2019

### VERSLAG

---

#### Omgeving en klimaat

**Moderator: Stijn Van Damme**

**Verslaggevers: Filip Keppens, Dirk De Pauw**

##### Openbaar vervoer

- Dit is geen kerntaak van de gemeente
- Overleg met De Lijn verhogen ifv verbeteren van openbaar vervoer. Hier eerst op inzetten ipv inzetten op alternatieve vervoer
- Vraag naar betere verbinding Heusden-Destelbergen
- Hogere frequentie van busverkeer naar Gent
- Eenbeekende als fiets-as inrichten; autoverkeer weren
- Vraag om alternatief vervoer door gemeente in te richten? Neen
- Betere en meer fietsstallingen, goede fietspaden met verlichting voorzien
- Verlichting voorzien op het jaagpad langs De Schelde
- Sensibiliseren van alternatieven : belangrijk dat de gemeente hierop inzet

##### Het groen koesteren en toegankelijk maken

- Steun van gemeente aan Natuurpunt wordt ondersteund. Dit is positief.
- Kasteelparken publiek toegankelijk maken?

##### Strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten

- Inzetten op milieueducatie
- Blijven inzetten op snelle opruiming / momenteel gebeurt dit op een goede manier
- (Blijven) Sensibiliseren op positieve zin

#### Dienstverlening

**Moderator: Bert Jonckers**

**Verslaggever: Tom Hublet, Eveline Vermaercke**

*Algemene bemerkingen, toelichting bij voorstellen etc.*

##### Dienstverlening en onthaal

- Geïntegreerd breed onthaal is een belangrijke vorm van communicatie.

##### Digitalisering dienstverlening

- Automatisatie van invuldocumenten. Vb evenementen formulier. Naam vereniging invullen en het document zou al grotendeels zelf ingevuld moeten worden + bij bepaalde selecties binnen het document meer of minder velden weergeven om in te vullen.

### **Actieve burgerparticipatie**

- Burgerparticipatie is een belangrijk gegeven. Zeker vanuit het oogpunt van verenigingen.
- Opgaan naar beleidsparticipatie/burgerparticipatie. Adviesraden moeten effectief gebruikt worden als adviesraden. Mee participeren/sturing geven in het beleid. Bij het GROS zijn de adviezen meer opgenomen in het beleid. Wezenlijk verschil tussen adviesraden die decretaal ondersteund zijn en andere.
- Niet iedereen is op de hoogte van de verschillende adviesraden. Adviesraad is een klankbord. Mensen die input geven die ofwel langs de kant wordt geschoven ofwel sterk op ingezet wordt. Wat de ene nodig heeft kan verschillen van vereniging tot vereniging. Dus de samenstelling van de adviesraden is hierbij zeer belangrijk. De meeste adviesraden zijn te groot. Moet iets overkoepelend zijn.
- Adviesraad = klankbord waarbij sturing kan gegeven worden binnen het beleid. De samenstelling moet meer op basis van gezamenlijke belangen.
- Gros is een actieve adviesraad die actief een rol speelt.
- Er zijn momenteel teveel adviesraden. Samenstelling wordt belangrijk. Actief zoeken naar participatie, niet alleen binnen verenigingen, maar ook individuen met goede ideeën. Manier waarop je zoiets organiseert is belangrijk. Er mag ook ingezet worden op een poll of digitaal gegeven om bevestigingen te doen. Maar wel rekening houden de groep die niet digitaal actief is.
- Gemeente vraagt input. In ruil daarvoor krijg je subsidies => GEEN voorkeur.
- Verenigingsnood: huidige verenigingen aanschrijven om na te vragen wat zij nodig hebben. Bepaalde accommodaties, materiaal, vergaderlokalen,... Adviesraad moet gerichte vragen stellen. vereniging overstijgend werken.

### *Conclusies deel 1 (voornaamste punten – rode draad):*

- adviesraden = participeren/sturing geven in het beleid
- Samenstelling van adviesraad: Kijken naar de gezamenlijke belangen van de verschillende verenigingen.
- Adviesraad moet vereniging overstijgend werken.

### *Deel 2 (na de pauze): algemene bemerkingen, toelichting bij voorstellen etc.*

#### **Dienstverlening:**

- Initiatief van Villatuur is een initiatief dat goed is uitgewerkt en nog steeds verder groeit.

#### **Beleven en ontspannen**

- Bruisende gemeente scoort niet goed. Als er iets wordt georganiseerd, wordt er dikwijls met de vinger gewezen: pas op voor parking, pas op voor teveel volk, teveel lawaai,... Eigenlijk zou het moeten toegejuicht worden ipv met de vinger gewezen, zeker om er een bruisende gemeente van te maken.

**Leven en welzijn:**

- Inzet naar de zwakkere burger in Destelbergen => meer initiatieven organiseren.
- Een breed onthaal kan hiertoe een goede stap zijn => sociaal huis.
- Mensen met zorg samen brengen. Ook schoolgaande kinderen, gezinnen die ondersteuning, hulp nodig hebben.
- In Merelbeke wordt er een maxi overleg georganiseerd met de verschillende ondersteunende organisaties.
- Breder communicatie van de diensten die momenteel aangeboden worden vanuit het bestuur. Wel op basis van relevantie: verenigingen zijn niet in de brede zin hierin geïnteresseerd, enkel wat hun aanbelangt. Als burger is dit een ander verhaal.
- De vrijwilligers zijn een gemeenschappelijk gegeven binnen de verenigingen. Moet een lokaal bestuur daarop inzetten? JA, als ondersteunende factor. Platform creëren die de kennis kan delen/opleidingen/infomomenten. Community bouwen. Faciliteren.
- Draag zorg voor de dingen die momenteel goed werken. Koester dit en bouw daar eventueel verder op.

*Conclusies deel 2 (voornaamste punten – rode draad):*

- Villatuur is een gesmaakt project dat goed is bedacht, mooi is uitgewerkt en nog steeds groeit.
- Destelbergen als bruisende gemeente: positief de initiatieven/evenementen van verenigingen benaderen en eventueel ondersteunen.
- Community bouwen: Platform creëren die de kennis kan delen.

**Beleven en ontspannen****Moderator: Jo Van Tassel****Verslaggever: Stijn Demonie, Rein Van Gothem****Gemengd en divers vrijetijdsaanbod**

- Laagdrempeligheid van evenementen: hoe meer mensen laten deelnemen?
  - Prijs als drempel:
    - Veel interessante evenementen zijn reeds (bijna) gratis (Vb. Vlaanderen feest: veel volk omdat het gratis is?).
    - Tarieven gemeentelijk aanbod zijn ok.
    - Ook prijszetting voor zaalverhuur is ok, materiaalverhuur is zeer goed, veel gratis of zeer schappelijke prijs.
    - Kan bij logistieke ondersteuning ook in het klaarzetten van de zalen worden voorzien (ouder wordende bestuursleden).
  - Promotie:
    - Bereiken van anderstaligen en mensen in armoede
    - Uitleg Jo bij Uitpas. Bereik is redelijk (vooral kampen, zwembad, ...). Niet zozeer bij de verenigingen. Gezinsbond geeft ook een korting bij evenementen ism Gemeente (vb Artysshock cinema)
    - Vraag naar verenigingen om toe te treden tot Uitpas, maar is een kost voor de vereniging. Misschien via subsidie van de gemeente dit beter ondersteunen.

- Hoe kan gemeente verenigingen beter ondersteunen?
  - Goede communicatie, ook van evenementen van de verenigingen
  - Probleem met timing infoblad
  - Moeilijk om scholen mee te betrekken
  - Gemeentelijke website: je vindt niet meteen wat je zoekt -> gebruik van zoekfunctie
  - Kalender in infoblad is te weinig. Kan vereniging ook een artikel zetten in infoblad.
- De bib: meer uitbouwen tot ontmoetings- en kenniscentrum:
  - Hoe wordt deze nu ervaren?
    - Aanbod vooral overdag (vb ICT) -> vooral senioren komen
    - Als tentoonstellingsruimte
    - Jeugd: gaat naar Gent. Aanbod te beperkt
    - Niet enkel focus op lezen alleen -> kenniscentrum
    - Veel klasbezoeken, Jonge kinderen komen nog, jeugd niet
  - Meer toeleggen op:
    - Werken met digitale toepassingen (iPad, ...), programmeren, ...
- Hoe VT-infra aantrekkelijker en kwalitatiever maken:
  - Evenementenformulier is lijevig en niet altijd zo duidelijk

## Culturele beleving

Hoe kunst inbedden in openbare ruimte en gebouwen?

- Is dit belangrijk? Artyschok-festival is leuk tentoonstellingsinitiatief, maar er komt weinig volk op af. Eerder hiervoor de openbare gebouwen gebruiken, zoals gemeentehuis. Wordt reeds gedaan in bib, OCMW, ...
- Ook inzetten op kunst langs straat/Schelde: vb. Hoogtij

## Activiteiten van gemeente communiceren in een jaarplanning

Verenigingen werken wel met jaarplanning, dus gemeentelijke acts botsen soms in planning omdat ze niet doordacht ingepland kunnen worden. Jaarplanning is dus wel handig om agenda's samen te stellen.

Nood aan een cultuurcentrum: er is nu onvoldoende en goed ingerichte ruimte waar verenigingen terecht kunnen voor hun aanbod. Het JGC is ook steeds volzet met activiteiten.

## Sportbeleving + uitbreiding:

Nederbroek:

Ontwikkeling van nieuwe sportinfrastructuur, hoe staan verenigingen hier tegenover?

- Te afgelegen locatie waardoor gebruik van de auto wordt gestimuleerd ipv fiets.
- Groenkarakter behouden versus veel parkeerplaats
- Contrast tussen investering in sport en cultuur, terwijl er in de grote clubs ook veel niet-inwoners zitten
- Zwembad: korting stond op partijprogramma -> zou zeker moeten voor de schoolkinderen
  - Moet dit ook voor cultuuractiviteiten die buiten Destelbergen doorgaan? Neen. Zwembad is eerder basisvoorziening

### *Deel 2 (na de pauze): algemene bemerkingen, toelichting bij voorstellen etc.*

Wat wil jij aan onze gemeente verbeteren in algemeen belang?

- Communicatie van gemeente naar verenigingen toe
- Bekendmaking van verenigingen en hun evenementen
- Frequentere communicatie
- Nieuwsbrieven van vb Artys shock ook naar de verenigingen (verenigingen weten te weinig wat er zich in de gemeente afspeelt)
- Activiteiten van verenigingen zijn niet/onvoldoende gekend bij de andere verenigingen
- Fietspaden en verkeersveiligheid: vooral tussen het centrum Destelbergen en Eenbeekeinde moet er een fietsstraat komen
- Mensen meer naar buiten krijgen: leuk gemeentelijk aanbod maar niet altijd volk
- Leven in 't park: aanbod van de verenigingen was eerder saai
- Ontmoetingscentrum Eenbeekeinde: belofte is niet nagekomen (Durabrik-site)
- Nieuwe inwoners: mogelijkheid voor de verenigingen om hen voor te stellen zowel voor ledenwerving als vrijwilligers.
- Kinderopvang: meer gecoördineerde opvang in toekomst: adviesfora en subsidies: hoe ondersteunen en vertalen naar Destelbergen (zie aanpak gemeente Gavere)
- Nood aan evenementen die contact bevorderen met mensen van andere origine

## Leven en welzijn

**Moderator: Katrijn Mertens**

**Verslaggever: Saar De Boever & Nathalie Van Osselaere**

### *Algemene bemerkingen, toelichting bij voorstellen etc.*

#### **Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid**

- Kringloopwinkels stimuleren; zorgt ook voor laagdrempeligheid.
- Verenigingen waar armen het woord nemen, ervaringsdeskundigen: betrekken in het beleid. Mensen in armoede een stem geven: niet alleen de stem van de hulpverlener mag doordringen (bv. via improvisatietheater). Op zoek gaan naar en op pad sturen van vrijwilligers die kennis hebben van/contact hebben met arme mensen.
- Gratis basisonderwijs wordt gepromoot, maar is het dat vaak niet: kostprijs basisonderwijs opvolgen.
- Rechten automatisch toekennen: opzetten breed onthaal.
- Er moet ook gewerkt worden aan beeldvorming door sensibilisatie.
- Socio-economische achtergrond: enquête representatief? Meer mensen met verschillende achtergrond betrekken bij het beleid. Noden beluisteren bij doelgroepen. Expertise halen waar ze zit. Leer van de verschillende doelgroepen, koppel daar acties aan.
- Flyer ontwerpen zodat verschillende zorgverstrekkers kunnen doorverwijzen naar OCMW, signalen kunnen capteren.
- Bemerking: Uitpas werkt, mensen kunnen door de Uitpas participeren aan het socio-culturele leven.
- Burgers sensibiliseren meer oog te hebben voor elkaar: heel veel mensen hebben oogkleppen op. Als iedereen meer voor elkaar zorgt: stap in de goede richting. Buurtnetwerken mogelijk maken ondersteunen en stimuleren.

## Ondersteunen van kwaliteitsvol onderwijs

- Blijven inzetten op kwaliteitsvol onderwijs in de gemeente: onderwijs is toekomst voor iedereen. Maakt deel uit van armoedebestrijding.
- Kwalitatief onderwijs: inzetten op leerkrachten. Leerkrachten staan onder druk, dit gaat ten koste van hun open blik en hun warmte: administratieve hulp bieden, betere gebouwen. Het M-decreet: zorgde voor meer druk om leerkrachten. Lokaal bestuur moet nadenken over vorming, opleiding.
- Toegankelijkheid, verkeerssituaties, naschoolse kinderopvang, kunnen scholen ook ergens anders heen, qua ruimte/locatie
- Specialististen ter beschikking stellen aan alle scholen (ergotherapeuten, orthopedagogen, ...)
- Verschillende connecties met andere diensten leggen met de scholen (armoedebestrijding, Uitpas, ...).
- Levenslang leren: mogelijk maken voor alle generaties.

## Ouderen ondersteunen langer thuis wonen

- Uitvoeren van studie bij de doelgroep om de noden te bevragen op welke wijze ouderen langer thuis kunnen wonen.
- Op vlak van ouderenzorg: momenteel al zeer goede zorg en dienstverlening: graag bestendigen!
- Lange wachtlijsten WZC: moet aangepakt worden.
- Het budgettaire standpunt mag niet steeds de bovenhand nemen in de motivatie om mensen langer thuis te laten wonen.
- Mensen moeten langer thuis blijven wonen omdat er te weinig residentiële opvangmogelijkheden zijn.
- Wanneer het over gaat over de zorg voor ouderen, wordt er te vaak in de richting van de overheid gekeken. Burgers moeten ook zelf zorg opnemen voor zorgbehoevende. Zorgtaken worden te vaak economisch niet gewaardeerd. Gemeente kan familie sensibiliseren om ouderen te ondersteunen.
- Buurtgerichte zorg ondersteunen! Hoe kunnen mensen hierin verbonden worden (vb. vuilnis voor een buur buiten zetten). Gemeente kan dit stimuleren via campagnes. Buurtnetwerken opzetten, faciliteren. Niet enkel voor ouderen, maar ook voor armen, anderstaligen, .... Nabijheid is daarbij belangrijk. Versterken van buurten, mensen elkaar leren kennen. Wijkwerking verstevigen. Rol gemeente: uitwerken van een visie, vervolgens deze uitdragen via campagnes, acties, ... (bijvoorbeeld: een wedstrijd organiseren voor de meest zorgzame buurt). Buren weten te weinig van mekaar wat de noden zijn: ontmoetingsmomenten mogelijk maken.

### *Conclusies deel 1 (voornaamste punten – rode draad):*

- Aanbod ouderenzorg/thuiszorg bestendingen
- Beroep doen op ervaringsdeskundigen bij het uitwerken van een armoedebeleid
- Buurtnetwerken stimuleren, ondersteunen en promoten

### *Deel 2 (na de pauze): algemene bemerkingen, toelichting bij voorstellen etc.*

#### **Klimaat**

- Klimaatverandering: gemeente en burger moeten verantwoordelijkheid nemen. Rol lokaal bestuur: sensibilisering, zonnepanelen op gemeenschappelijke gebouwen, windmolens, kringloopwinkels. Autoluw waar mogelijk.

## Ontwikkelingssamenwerking

- Thema behouden is een must. Duurzaamheid in alle lagen van het beleid.

## Verenigingen

- Verdwijnen van provinciale subsidie = serieuze aderlating.
- Verenigingen spelen een grote rol in het samenbrengen van de mensen.
- Website: te vaak alleen een forum voor de verenigen die onder de gemeente werken. Ook openstellen voor andere verenigen (bijvoorbeeld jeugdbewegingen, ...). De weg naar het GIB moet administratief eenvoudiger kunnen. Huidige situatie: indien geen initiatief van de gemeente = geen plaats in het GIB.
- Voorzien van een brochure met **alle** vrijetijdsinitiatieven uit Heusden/Destelbergen, dus niet met alleen die van de gemeente zelf
- Verenigingen hebben het moeilijk: moeten soms concurreren met het (ruime) aanbod van de gemeente.
- Huurkosten voor gebouwen is veel te duur. Rol van lokaal bestuur: verenigen ondersteunen door (goedkoop/gratis) gebruik van infrastructuur aan te bieden, te ondersteunen in publiciteit, ...
- Beschikbare middelen meer aan verenigingen ter beschikking stellen (bijvoorbeeld schoolbus gratis gebruiken, met chauffeur van de vereniging)
- Als er reeds een bestaand aanbod is bij een organisatie actief op de gemeente: ondersteun dit als gemeente, maar ga niet zelf iemand aanwerven om hierrond eigen aanbod uit te werken.
- Creatiever omgaan met de beschikbare middelen.
- Meer samenwerking tussen gemeentelijk aanbod en bestaand verenigingsleven.