

Participatiestudio syntheseverslag

19 september 2019



Destelbergen
DICHT BIJ ALLES



Doel van de participatiestudio

- Inspraaktraject kadert binnen de opmaak van het meerjarenplan.
- Deze nota is één van de insteken voor het op te maken gemeentelijke meerjarenplan voor de periode 2020-2025.
- De input vanuit de inwoners is tweeledig:
 - De resultaten van de bevolkingsbevraging in mei – juni van 2019.
 - De conclusies van de werktafels op 19 september 2019 te Destelbergen.
- Andere insteken voor het meerjarenplan zijn:
 - Input vanuit de gemeentelijke diensten.
 - Input van het bestuur.
- Ambitie voor de gespreksavond:
 - Voorstellen / actieplannen vanuit bestuur bespreken (verfijnen).
 - Eigen voorstellen m.b.t. thema bespreken vanuit oogpunt ‘wat kan ik als inwoner voor de gemeente doen’.
 - Dialoog tussen bewoners onderling waarbij we gezamenlijk zoeken naar draagvlak voor bepaalde initiatieven.
- Totaal aantal deelnemers: +/- 50

Verloop van de avond

19u30	Welkom en korte situering van de avond - burgemeester
19u40	Presentatie belangrijkste thematische bevindingen bevolkingsbevraging – Public Minds
20u	Deel 1 werktafels – 4 tafels van een 12-tal deelnemers
	Elke werkgroep behandelt een thema: <ul style="list-style-type: none">• Wonen en omgeving• Actieve en dynamische gemeente• Zorg en welzijn• Dienstverlening, communicatie en participatie
	Voorstellen worden besproken en geformuleerd.
Korte pauze	
21u	Deel 2 werktafels – 4 tafels van een 12-tal deelnemers
21u50	Plenaire synthese van de werktafels
22u10	Einde

Tafel	Thema	Moderator
Tafel 1	Dienstverlening	Bert
Tafel 2	Beleven en ontspannen	Jo
Tafel 3	Leven en welzijn	Katrijn
Tafel 4	Omgeving en klimaat	Stijn

Sfeerbeelden van de avond



Werktafel 1 – omgeving en klimaat

Voorstellen bestuur

- Bijdragen tot de woonkwaliteit
 - Sociaal woonaanbod uitbreiden
 - Open ruimte maximaal vrijwaren
 - Veiligheidsmaatregelen nemen en handhaving organiseren
 - Het groen in de gemeente koesteren en toegankelijker maken
 - Kwaliteitsvolle inrichting van de woonomgeving
 - Verkeer in het centrum afbouwen en fietsgebruik promoten
 - Maatregelen inzake verkeersveiligheid in het bijzonder voor de zwakke weggebruiker
 - Wegenwerken
 - Openbaar vervoer
 - Parkeren in de gemeente
 - Streven naar klimaatneutraliteit
 - Initiatieven in het kader van circulaire economie ondersteunen
 - Afvalbeheer en onderhoud openbaar domein
 - Strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten
 - Waterhuishouding in de gemeente
 - Verkeersoverlast beperken
- Uitbreiding en vernieuwing van rioleringen met gescheiden hemelwateropvang en individuele zuivering (IBA's).

Selectie voorstellen

De groep selecteerde aan de hand van stickers 3 voorstellen waarover men wou in gesprek gaan, deze zijn:

- Maatregelen inzake verkeersveiligheid
- Streven naar klimaatneutraliteit
- Openbaar vervoer

Maatregelen inzake verkeersveiligheid

- **Voet- en fietspaden**
 - Betere staat van fietspaden
 - Bredere fietspaden
 - Fietsostrade: doortrekken zonder onderbreking
 - Wortelgroei doorheen voetpaden zorgt voor gevaarlijke situaties
 - Gladde voetpaden bij vallen van bladeren/sneeuw, gecombineerd met hellend vlak.
 - Aanliggende voet- en fietspaden duidelijker scheiden
 - Voetpad Dendermondsesteenweg! Ontbreekt ook op bepaalde stukken.
 - Opwaarderen en uitbreiding van trage wegen
 - Meer zebrapaden op cruciale punten
 - Rekening houden met verschillende fietssnelheden
- **Snelheid**
 - Voor fietser denken aan snelheidsbeperking op lokaal niveau – zeker langs de Schelde
 - Snelheid op landwegen verminderen naar 50 km/u
 - Snelheidsbeperking voor Dendermondsesteenweg invoeren (50 km/u)
 - Zone 90km per uur doortrekken tot aan Destelbergen op E17.

Werktafel 1 – omgeving en klimaat

Maatregelen inzake verkeersveiligheid

- **Algemeen**
 - In kaart brengen van alle gevaarlijke punten waar zwakke weggebruikers passeren
 - Fietsers nog meer sensibiliseren voor gebruik verlichting
 - Veel straatverlichting situeert zich in de kruin van een boom: gevaarlijke situatie wegens weinig verlichting en allesbehalve efficiënt.
 - Gemeente moet nadenken over welke straten best kunnen worden ingericht met auto in de tweede rol (zwakke weggebruiker prioritair). Visionair durven denken.
 - Opleiding m.b.t. verkeersreglement, niet enkel voor kinderen. Ook initiaties rijden met bakfiets, elektrische fiets, speed pedelec, step etc. Nieuwe trends in het verkeer duiden aan inwoners, hen wijzen op de eventuele gevaren en hoe er mee om te gaan.
 - Onderhoud van wegen, zo bijvoorbeeld bij sneeuwval (Schelddedijk probleempunt), sneeuw dient ook bij het ruimen niet op fietspad terecht te komen.
 - Meer inzetten op handhaving! Veel reglementen worden niet gerespecteerd.

Openbaar vervoer

- Meer aanbod aan openbaar vervoer, dan vooral 's avonds. Onmogelijk om bijvoorbeeld vanuit Gent nog thuis te geraken na bioscoopbezoek.
- Gemeente dient tussen te komen in kosten vanaf 60 jaar i.p.v. 65 jaar (voorstel)
- Openbaar vervoer tussen de kernen belangrijk (cohesie)

Streven naar klimaatneutraliteit

- Meer ondersteuning vanuit de gemeente wanneer het gaat over duurzaam bouwen. Welke maatregelen? Welke aannemers eventueel met specialisatie in dit thema? Welke mogelijkheden tot subsidie etc.
- Vraag naar een ecologische begraafplaats of herinneringsbos.
- Meer inzetten op verdichting, geen verdere inname open ruimte.
- Reduceren van openbare verlichting.
- Uitstoot houtkachels absoluut hinderlijk en vervuilend, kan gemeente hier optreden?
- Betere coördinatie van nutsmaatschappijen

Algemeen

- Alert zijn voor nieuwe tendensen op vlak van (duurzame) mobiliteit en bereikbaarheid. Gemeente mag niet achterop hinken. Voortrekkersrol vervullen.
- Dringend mobiliteitsambtenaar aanwerven, werk maken van uitvoering van geïntegreerd mobiliteitsplan.
- Afremmen sluipverkeer
- Geluidsoverlast wordt als een van de voornaamste hinderpunten genoemd.
- Geluidsschermen of meer groenbeheer langs snelwegen.
- Probleem van parkeren voornamelijk op Eenbeekeinde: er zijn Gentenaars en bezoekers van Gent die daar parkeren (ook in weekend bestelwagens plaatsen)
- Betonstop: geen appartementen op groene plaatsen.
- Straffeloosheid bij zwerfvuil en sluikestort: harder optreden. Financieel belonen van verenigingen die zwerfvuil opruimen. Acties inrichten per straat of per wijk.

Werktafel 2 – beleven en ontspannen

Voorstellen bestuur

- Gemengd en divers vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- Culturele beleving in de gemeente stimuleren
- Sportbeleving stimuleren en infrastructuur uitbreiden
- Promoten van natuur, groen, erfgoed en beleving in de gemeente
- Inzetten op actieve handelskernen en op economische activiteit in de gemeente

Selectie voorstellen

De groep selecteerde aan de hand van stickers 3 voorstellen waarover men wou in gesprek gaan, deze zijn:

- Gemengd en divers vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- Promoten van natuur, groen, erfgoed en beleving in de gemeente
- Inzetten op actieve handelskernen en op economische activiteit in de gemeente

Gemengd en divers vrijetijdsaanbod

- **Algemeen oordeel:** geen hoge drempel wat deelname aan vrijetijdsactiviteiten betreft, prijs is dankzij vrijetijdspas niet meteen een issue. MAAR, hoe zit het met de bekendheid? Is principe voor iedereen duidelijk? Hier nog meer op inzetten.
 - Aanvulling: blijven inzetten op brede communicatie en dienstverlening, ook rekening houden met mensen die net buiten kansentariefgroep vallen, maar het toch moeilijker hebben.
- **Communicatie vrijetijdsaanbod:**
 - Aanbod verenigingen, lezingen, evenementen beter communiceren.
 - Kalender senioren ok, kan dit ook voor jonge gezinnen?
 - Uit in Destelbergen beter bekend maken (eventueel in infoblad)
 - Wegwijs wordt veel gelezen. Voorstel: pagina's aankopen om activiteitenkalender te publiceren.
 - Andere optie: maandelijks infoblad voorzien.
 - Aandacht voor communiceren aanbod van verenigingen.
- **Aanbod tieners en voor mensen tussen 30 tot 50 wordt als te klein ervaren.**
- **Activiteiten die voor senioren overdag worden aangeboden, maar die interessant zijn voor ruimere doelgroep, kunnen beter ook 's avonds worden aangeboden.**
- **Bibliotheek en boeken:**
 - Aanbod wordt net iets te klein ervaren, te weinig nieuwe boeken.
 - Voorstel: systeem van boekenkast per wijk of comité, uitwisselingssysteem van boeken.
 - Bibliotheek gebruiken als klein ontmoetingscentrum.

Werktafel 2 – beleven en ontspannen

- **Sport en sportinfrastructuur:**
 - Overbevolkt vaak. Te veel clubs van buiten de gemeente.
 - Behoeft aan zwembad (bewust van kostprijs). Er zijn hoge kostprijzen voor toegang tot zwembad in de omstreken. Waarom geen tegemoetkoming voor mensen die gaan zwemmen in Rozenbroeken.
 - Sporthal in Heusden niet nodig.
 - Samenwerking met fitnesscentra, als gemeente kan dit worden gefaciliteerd.
 - Zowel aandacht voor sportclubs als recreatief sporten (individueel). Aanbod moet breed genoeg blijven, niet enkel sportclubs met hogere drempel.
 - Elke vereniging moet een kans krijgen om een gemeentelijk gebouw te gebruiken (vb. yoga)

Promoten van natuur, groen, erfgoed en beleving in de gemeente

- **Destelbergen scoort goed wat groen betreft, zowel aanwezigheid als onderhoud. Maar geluidsoverlast is vaak te hoog om van groen te genieten.**
- **Damvallei:**
 - Meer in de kijker zetten.
 - Samenwerking met andere partners (o.a. Natuurpunt) verder op inzetten.
 - Iets meer horeca voorzien (tea-room, brasserie...).
 - Nieuwe infoborden voorzien. Uitleg over fauna en flora.
- **Streekproducten (sierteelt, gandaham..) verder op inzetten. Andere mensen laten kennismaken met onze gemeente.**

Inzetten op actieve handelskernen en op economische activiteit

- Middenstand meer betrekken bij organisatie van evenementen. Zo bijvoorbeeld bij jaarmarkt en kerstmarkt (mag geen louter drank- en eetgelegenheden zijn).
- Markt in Destelbergen en Heusden goed idee.
- Mogelijkheid boerenmarkt met focus op korte keten (voorkeur op gewone markt).
- Belangrijk: Dendermondsesteenweg en Tramstraat aantrekkelijker maken.
- 1 kant van de Dendermondsesteenweg vrijmaken en ruimte bieden voor terrasjes (andere kant: fietspad en parkeerplaatsen).
- Opnieuw wielervedstrijd organiseren in Destelbergen
- Ruimte vrijmaken om te kunnen moestuinen in gemeenschap.
- Horeca in de kernen aanmoedigen.
- Leegstand: hoe kunnen die ingevuld worden? Promoten van pop-up zaken in die panden. Gemeente kan hier faciliterend werken (vergunning, verzekering etc.)
- Bij invulling nieuwe panden: meer diversiteit eisen.
- Geen voorstander van betalend parkeren: verdoken belasting

Algemeen

- **Verenigingen samenbrengen en stimuleren om samen te werken voor de opzet van activiteiten.**
- **Avondonderwijs: zeer goed, wel weinig op initiatieniveau**

Werktafel 3 – dienstverlening

Voorstellen bestuur

- De dienstverlening en onthaal worden klantgericht en breed georganiseerd.
- Profilering als aantrekkelijke werkgever.
- Modern middelenbeheer, realistisch en risicobewust financieel beleid.
- Efficiënte communicatie.
- Digitalisering en moderne, toegankelijke dienstverlening.
- Actieve burgerparticipatie organiseren.

Selectie voorstellen

De groep selecteerde aan de hand van stickers 3 voorstellen waarover men wou in gesprek gaan, deze zijn:

- Modern middelenbeheer
- Efficiënte communicatie
- Actieve burgerparticipatie

Modern middelenbeheer

- **Budget gemeente**
 - Transparant communiceren, burger mist wat er gedaan wordt met de middelen.
 - Infomoment geeft voldoende info, maar ook voorzien in communicatie indien u niet aanwezig was.
 - Suggestie: per jaar info m.b.t. budget opnemen in infoblad. Voorbeeld percentages communiceren grote posten (personeel, onderwijs, wegen, ...)
- **Subsidies**
 - Burger gaat ervan uit dat gemeente op de hoogte is van het subsidielandschap en de mogelijkheden.
 - Rol lokaal bestuur: informeren + begeleiden in gepaste subsidie.
- **Groepsaankopen: gemeente dient te initiëren en faciliteren**

Actieve burgerparticipatie

- Participatie wordt gesmaakt! Oproep: jongeren moeten ook een stem krijgen, kunnen dergelijke initiatieven (werktafels) ook niet in de school worden georganiseerd? Jeugd eventueel ook via jeugdbewegingen.
- Aandacht voor het betrekken van allochtone inwoners bij inspraakinitiatieven.
- Aandachtspunt: opkomst bij activiteiten omhoog tillen.
- Inzetten op verbinding van beide kernen (Heusden-Destelbergen). Gevoel leeft dat initiatieven m.b.t. inspraak en overige initiatieven in Heusden meer volk lokken. Meer verbondenheid met de gemeenschap in Heusden. Destelbergenars trekken eerder naar buiten de gemeente. Bestuur moet inzetten op verbinding.
- Bij belangrijke beslissingen: draagvlak aftoetsen bij klankbordgroep.
- Voorstel 'Right to Challenge': hierbij worden taken van de gemeente overgenomen en uitgevoerd door inwoners als zij denken het slimmer, beter, goedkoper of anders te kunnen doen. (vb. straat inrichten, buurthuis bouwen, groen onderhouden etc.)

Werktafel 3 – dienstverlening

Actieve burgerparticipatie

- Nieuwe vormen van participatie met aandacht op interactie: wandeling, duidelijke agenda op voorhand bekend maken.
- Erg belangrijk: communiceren wat het resultaat is, wat de mogelijke acties zijn.

Efficiënte communicatie

- Gemeentelijk infoblad en wegwijs vullen elkaar goed aan.
- Frequentie infoblad mag nog hoger (maandelijks zou beter zijn)
- Aandacht voor communicatie activiteiten en evenementen van verenigingen.
- Destelbergen App: niet up-to-date, te weinig interactie met lokale handelaars. Nieuwe app zou beter zijn waar je kan aangeven in wat je geïnteresseerd bent en welk nieuws je wenst te ontvangen.
- Zoekmachine op website werkt niet goed. Key-woorden moeten nog beter worden toegepast. (vb. wegenwerken/openbaar vervoer => duidelijke info op website)
- Informatie-uitwisseling in beide richtingen belangrijk: ook van inwoners naar gemeente. Hierbij bieden de adviesraden een goede mogelijkheid.
- Nood aan elektrische informatieborden.
- Gemeente kan burger nog meer informeren over verbindende initiatieven als Hoplr, Helper ... dit als gemeente mee ondersteunen.
- Agenda van gemeenteraad vermelden in gemeentelijk infoblad.
- Gemeente dient duidelijk te communiceren aan inwoners dat inwoners verantwoordelijke zijn voor sneeuwruimen (sensibiliseren). Duiding geven bij hoe het zit bij bijvoorbeeld appartementsblokken.

Algemeen: organisatie dienstverlening

- Centraal aanmeldingspunt wordt gesmaakt, verder op inzetten. Jongere generatie heeft hier echter minder nood aan.
- Blijvend aandachtspunt: inzetten op fysieke contactpunten, niet louter digitaal gaan werken.
- Voorstander van centrale dienstverlening.
- Huidige dienstverlening aan huis is niet gekend. Communicatie nodig.
- 1 avondopening wordt als voldoende aanzien.
- Openingsuren containerpark: graag ook avondopening.
- Mobiele dienstverlening enkel voor specifieke doelgroepen nodig.
- Suggestie: shuttledienst organiseren met vrijwilligers om mensen naar gemeente te brengen.
- Aandachtspunt: telefonisch doorschakeling naar de dienst. Niet altijd iemand die telefoon opneemt op de dienst.
- Efficiënt (telefonisch) doorverwijzen: niet van het kastje naar de muur.
- Inzetten op 'werken op afspraak'.
- Dienstverlening wijkagent: hij / zij niet gekend, dienen meer op straat te komen.
- Om de gemeente veiliger te maken: nummerplaatherkenning mag meer aanwezig zijn.

Werktafel 4 – leven en welzijn

Voorstellen bestuur

- Opzetten breed onthaal
- Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid.
- Ouderen ondersteunen om zolang mogelijk thuis te wonen.
- Aanbieden van residentiële opvang op regionaal niveau.
- Een geïntegreerd gezondheidsbeleid voeren.
- Kwaliteitsvolle en flexibele kinderopvang voorzien.
- Gezins- en opvoedingsondersteuning verder uitbouwen.
- Ondersteunen van kwaliteitsvol onderwijs in de gemeente.

Selectie voorstellen

De groep selecteerde aan de hand van stickers 3 voorstellen waarover men wou in gesprek gaan, deze zijn:

- Ouderen ondersteunen om zolang mogelijk thuis te wonen.
- Gezins- en opvoedingsondersteuning verder uitbouwen.
- Kwaliteitsvol onderwijs bewaken en garanderen

Ouderen ondersteunen om zolang mogelijk thuis te wonen

- Voldoende opvangplaatsen zijn nodig: eenzaamheid los je niet op met enkel thuiszorgdiensten.
- Residentiële zorg op regionaal niveau organiseren is niet ok! (“Een oude boom verplaats je niet”)
- Op heden komen mensen vaak in een veel te late fase terecht in het WZC.
- Alternatieve woonvormen (woonunits in de tuin voor ouderen, kangoeroewonen...) dient door de gemeente gepromoot te worden (ook over communiceren in bijvoorbeeld infoblad: goede initiatieven in de kijker zetten).
- Zich kunnen verplaatsen als individu is van een grote waarde! Het openbaar vervoer tussen de kernen is op vandaag niet ok. Aandachtspunt!
- **Lokaal dienstencentrum:**
 - Activiteiten verder uitbreiden (bv. wekelijks nemen van de bloeddruk)
 - Actieve bezoekers van het LDC inzetten als vrijwilliger: bijvoorbeeld huisbezoeken laten afleggen bij zorgbehoevenden om isolement tegen te gaan en eventuele problemen te detecteren.

Werktafel 4 – leven en welzijn

Kwaliteitsvol onderwijs bewaken en garanderen

- Grote rol wordt toegedicht aan gemeente: belangrijk kwaliteit te bewaken en garanderen wat onderwijs en kinderopvang betreft.
- Globale visie ontwikkelen op onderwijs, kinderopvang en vrije tijd. Dit moet meer samen worden bekeken.
- Geestelijke gezondheidszorg bij kinderen en jongeren is erg belangrijk, op heden vaak te ontoereikend.
- Meer cohesie tussen scholen en jeugdorganisaties bewerkstelligen. Kan gemeente hier rol in spelen?
- Algemene bemerking/aandachtspunt: scholen worden op heden overbevraagd.

Algemeen

- Blijvend inzetten op armoedebestrijding.
- In woongebieden voldoende ruimte en aandacht creëren voor sociale projecten.
- Vrijwilligerswerking verder optimaliseren: gepassioneerde vrijwilligers vormen een enorme meerwaarde om in de zorg mee te ondersteunen. Verder inzetten op het vinden en betrekken van deze mensen.
- Algemeen welbevinden dient ruim bekeken te worden: ook een goede bereikbaarheid van de woning hangt hier mee samen.

PUBLIC

INZICHT DOOR ONDERZOEK

MINDS

Public Minds

📍 Kruisstraat 16
8870 Izegem

☎ 0485630913

✉ hallo@publicminds.be

🖱 www.publicminds.be