

Omgevings- analyse **2020**

Destelbergen

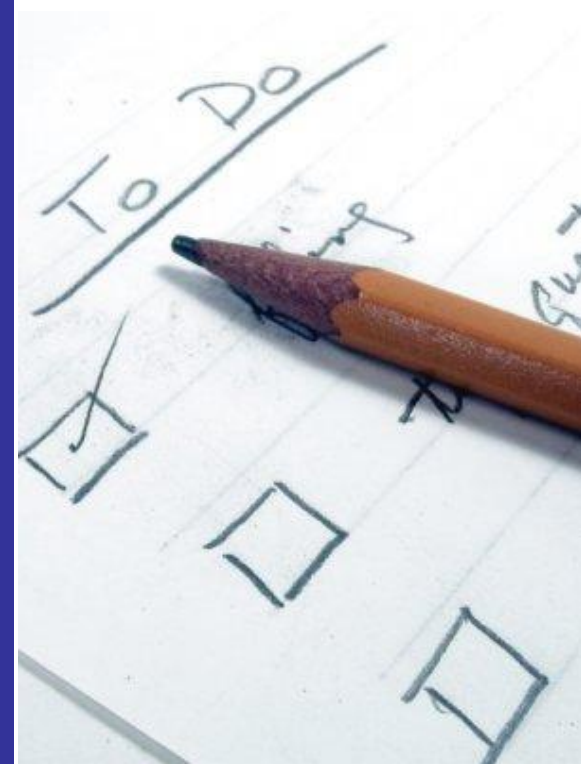
Eindrapport
28/06/2018

Q&A

Answer to your Questions



Destelbergen
DICHT BIJ ALLES





Omgevingsanalyse : methodiek

De omgevingsanalyse is een verplichte toelichting bij het meerjarenplan (art. 9 MB 1/10/2010). Dit is een motivering en verantwoording voor de gekozen beleidsprioriteiten in het meerjarenplan.

Tegelijk kan de omgevingsanalyse een basis zijn voor oriëntatie van het beleid en voor het bepalen van de beleidsprioriteiten. Het beleid zal erop gericht zijn te veranderen, verbeteren, versterken, in te spelen op maatschappelijke evoluties ...

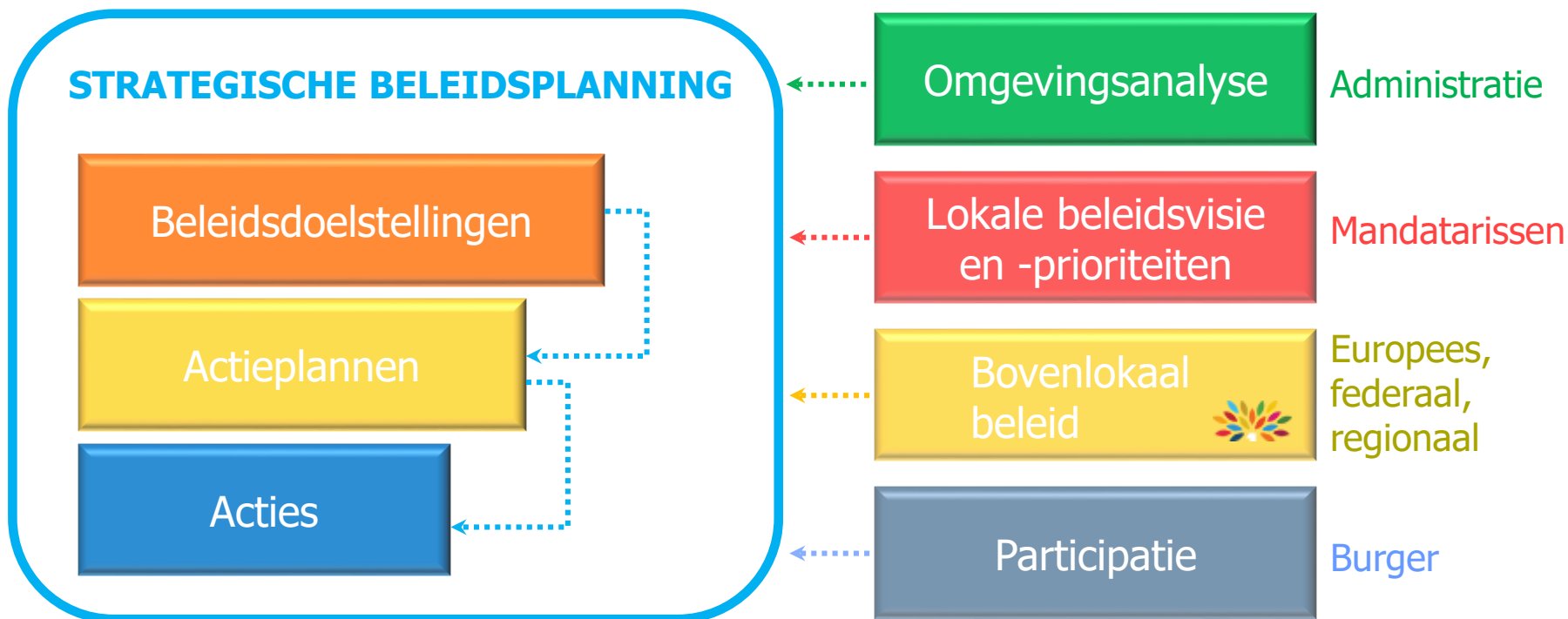
De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd aan de hand van de **SWOT**-methodologie.

In een eerste stadium kunnen (per dienst of cluster) de **sterke en zwakke punten** van de organisatie (*intern*), en de **opportunities** en **bedreigingen** rondom de organisatie (*extern*) worden opgesteld. Dit resultaat is een weergave van het profiel van de organisatie binnen haar omgeving : **omgevingsanalyse**.

In een verder stadium kan deze analyse leiden tot aanbevelingen, concrete voorstellen tot verbetering per beleidsthema die opgenomen worden in een **inspiratienota**.

Op basis van deze analyse (en nota) en de beleidsprioriteiten van de nieuwe beleidsploeg kunnen de beleidsdoelstellingen voor het meerjarenplan worden bepaald.

 **Omgevingsanalyse : basis voor beleidplanning**



 **Omgevingsanalyse : clusters**

De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd in 'themaclusters'. Deze clusters zijn een groepering van verwante diensten die vaak een gemeenschappelijk of overlappend werkerrein beslaan. Deze clusters komen veelal overeen met de beleidsdomeinen in BBC, afdelingen in het organogram, of kunnen daarop worden afgestemd.

Er wordt uitgegaan van **4 themaclusters** :

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Algemeen bestuur | : Ondersteunende diensten |
| 2 Grondgebied | : Milieu, wonen, RO, mobiliteit, openbare werken, ... |
| 3 Vrije tijd | : Sport, jeugd, cultuur, toerisme, ... |
| 4 Sociale zaken en zorg | : Sociale dienst, ouderenzorg, huis van het kind, ... |

Elke cluster bestaat uit ca. 5 tot 8 personen, en stelt een vertegenwoordiging samen van de diensten. De deelnemers zijn de diensthoofden eventueel bijgestaan door een sleutelfiguur (expert).

Omgevingsanalyse : interne analyse

De **interne analyse** is opgebouwd rond **7 vlakken** (gebaseerd op het '7-S'-model).

1 Strategie en planning

Wie bepaalt, kent, ... strategie ? Is er een rapportering, opvolging, ... ?

2 Financieel beheer

Zijn we kostenbewust ? Kennen we de financiële toestand en budget ?

3 Innovatie en dienstverlening

Vernieuwen we ? Stellen we onze dienstverlening in vraag ?

4 Communicatie en reputatie

Communiceren we intern en extern ? Kent men ons ? Is men tevreden ?

5 Kwaliteit en interne controle

Zijn we bezig met kwaliteit ? Is er een interne controlesysteem ?

6 Personeel en organisatie

Is er competentie management ? Is er backup ? Is personeel gemotiveerd ?

7 Samenwerking en netwerken

Hebben we strategische partners ?

Omgevingsanalyse : externe analyse

De **externe analyse** is opgebouwd rond **6 vlakken** (gebaseerd op het 'DESTEP'-model).

1 Institutioneel

Zijn er bepaalde juridische, politieke evoluties of veranderingen in de regelgeving ...

2 Economisch

Zijn er bepaalde economische of conjuncturele evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

3 Demografisch

Zijn er bepaalde demografische evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

4 Technologisch

Zijn er bepaalde technologische evoluties ...

5 Ecologisch

Zijn er bepaald ecologische evoluties ...

6 Maatschappelijk


Zijn er bepaalde evoluties in de publieke opinie op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

... die de werking van uw cluster kunnen beïnvloeden of bepalen ?

 **Omgevingsanalyse : externe analyse**

De externe-analyse (OT) houdt rekening met de **DOD/SDG's** :

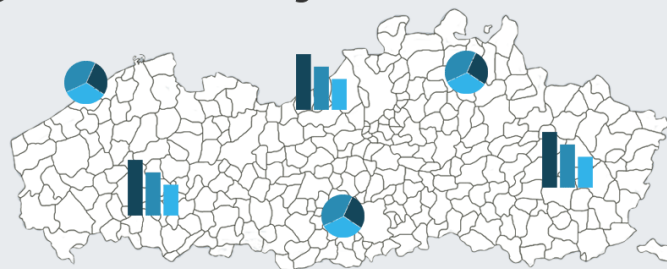


 DOD = Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
SDG = Sustainable development goals



Basisprofiel

Je gemeente in cijfers





Omgevingsanalyse : profiel

De context van de SWOT-analyse is het **profiel** van uw organisatie. Vele kengetallen en indicatoren geven een beeld over specifieke kenmerken ten opzichte van de Vlaamse regio of vergelijkbare besturen. Interessante informatiebronnen zijn bv. de '**regionale statistieken Vlaanderen**', '**gemeentelijke profielschets**' en de '**bestuurskracht-monitor**'. Dit profiel heeft ondermeer betrekking op:

Bevolking

Bestuurskracht

Grondgebonden kenmerken en voorzieningen

Economische kerncijfers

Levensomstandigheden

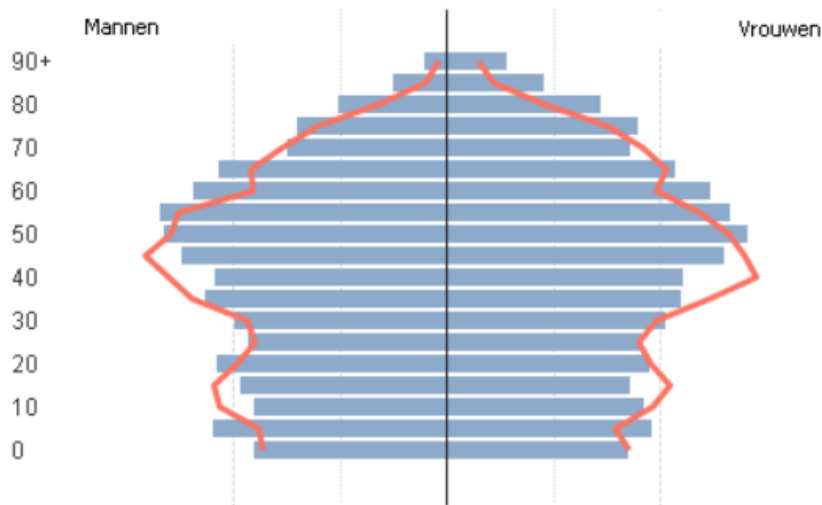
De vergelijking wordt gemaakt met het Vlaams niveau en met gemeenten binnen dezelfde 'BELFIUS-cluster' (sociaal-economische indeling). Destelbergen is een '**woongemeente**', meer bepaald een '**woongemeente in een landelijke zone**'.



Bevolking

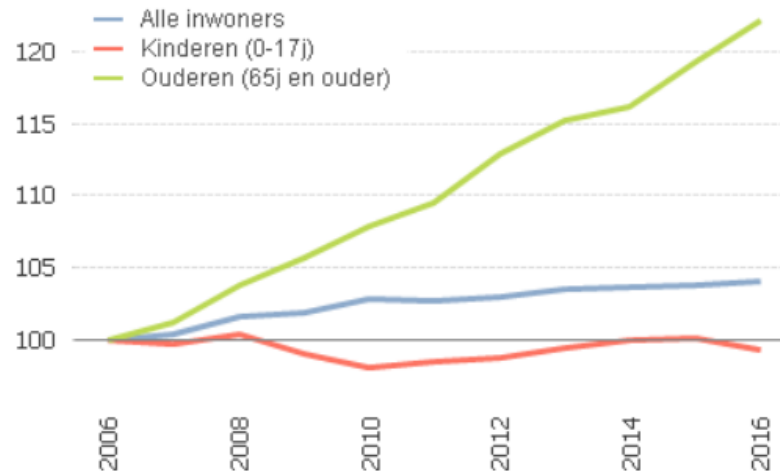
Aantal personen naar leeftijd

2016 t.o.v. 2006



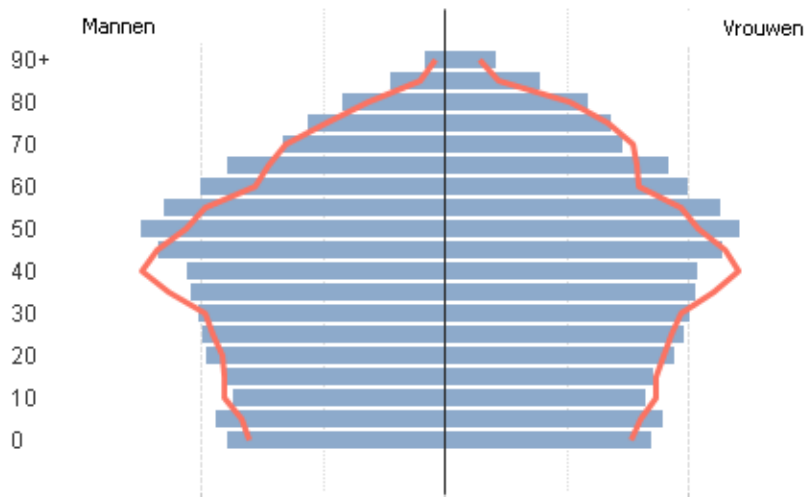
Toe- of afname van aantal personen (Referentiejaar 2006 = 100)

Destelbergen



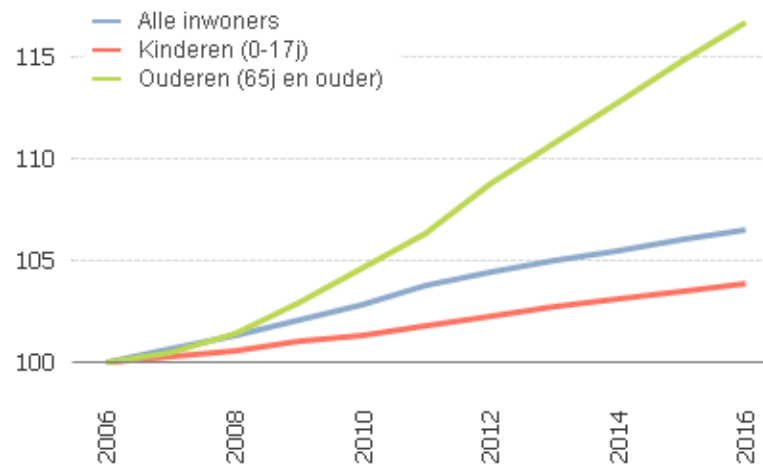
Aantal personen naar leeftijd

2016 t.o.v. 2006



Toe- of afname van aantal personen (Referentiejaar 2006 = 100)

Vlaams Gewest





Bevolking

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

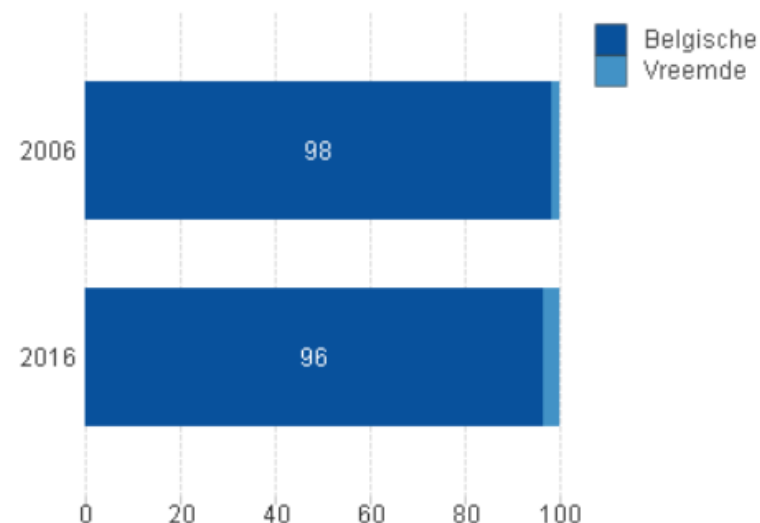
	Aantal		%	
	2006	2016	2006	2016
Totaal aantal personen	17.172	17.867	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	4.345	4.204	25,3%	23,5%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	773	877	4,5%	4,9%
Alleenwonende	1.676	2.106	9,8%	11,8%
Samenwonend met partner zonder kind	4.480	4.792	26,1%	26,8%
Samenwonend met partner en kind	4.842	4.584	28,2%	25,7%
Alleenstaande ouder	535	589	3,1%	3,3%
Anders (wonend in privaat huishouden)	417	560	2,4%	3,1%
Collectief wonend	104	155	0,6%	0,9%

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

	Aantal		%	
	2006	2016	2006	2016
Totaal aantal personen	6.078.600	6.477.804	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	1.485.506	1.520.714	24,4%	23,5%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	306.891	346.139	5,0%	5,3%
Alleenwonende	742.440	857.368	12,2%	13,2%
Samenwonend met partner zonder kind	1.461.604	1.595.256	24,0%	24,6%
Samenwonend met partner en kind	1.640.456	1.649.804	27,0%	25,5%
Alleenstaande ouder	201.831	225.797	3,3%	3,5%
Anders (wonend in privaat huishouden)	167.636	204.435	2,8%	3,2%
Collectief wonend	72.236	78.291	1,2%	1,2%

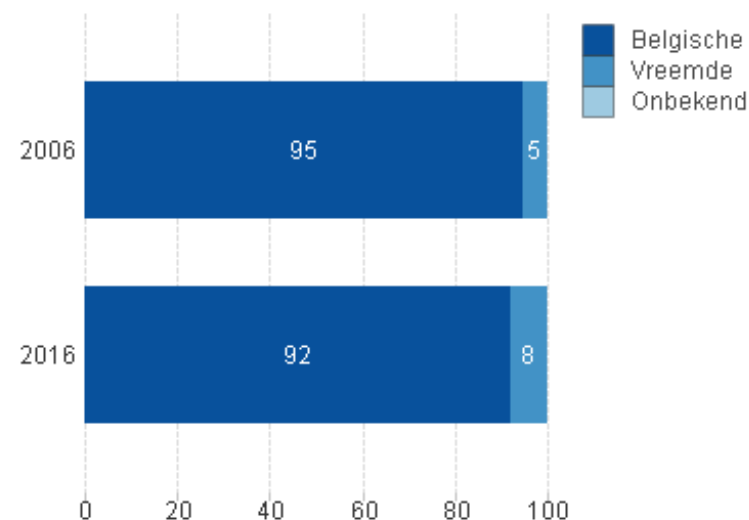
Destelbergen

Personen naar nationaliteit (in %)



Vlaams Gewest

Personen naar nationaliteit (in %)





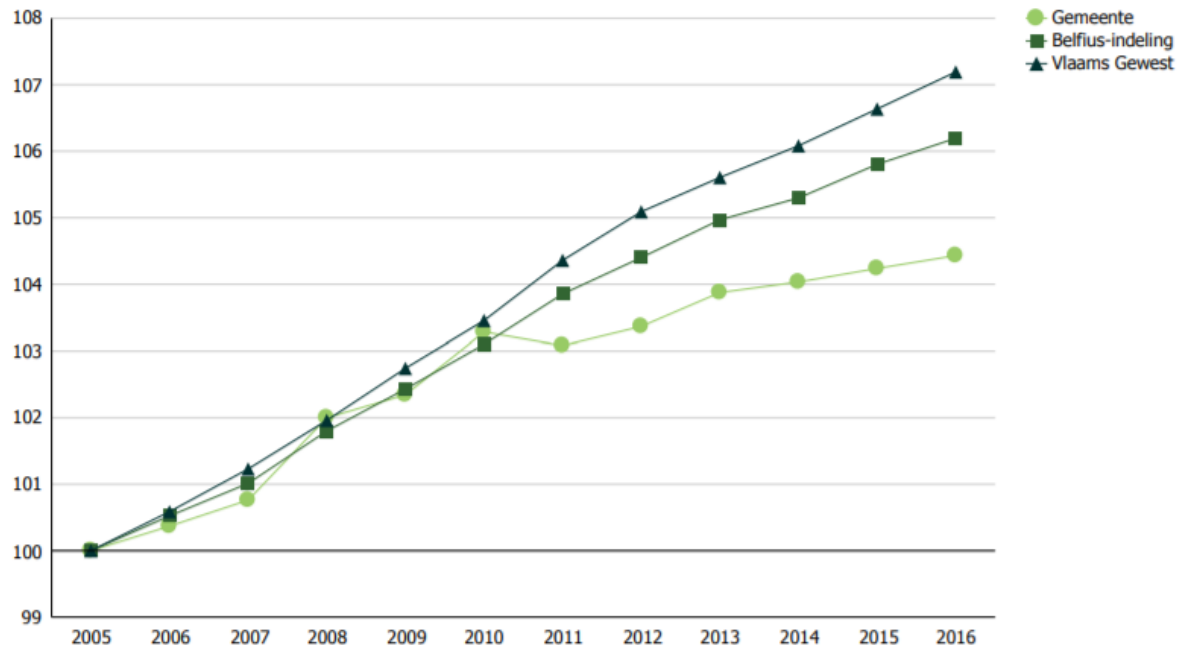
Bevolking Groei

1 januari	Destelbergen											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal inwoners	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834	17.867
Groei (2005=100)	100,0	100,4	100,8	102,0	102,3	103,3	103,1	103,4	103,9	104,0	104,2	104,4

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal inwoners	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786	353.092
Groei (2005=100)	100,0	100,5	101,0	101,8	102,4	103,1	103,9	104,4	105,0	105,3	105,8	106,2

1 januari	Vlaams Gewest											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal inwoners	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Groei (2005=100)	100,0	100,6	101,2	102,0	102,7	103,5	104,4	105,1	105,6	106,1	106,6	107,2

Bevolking - groei (2005=100)

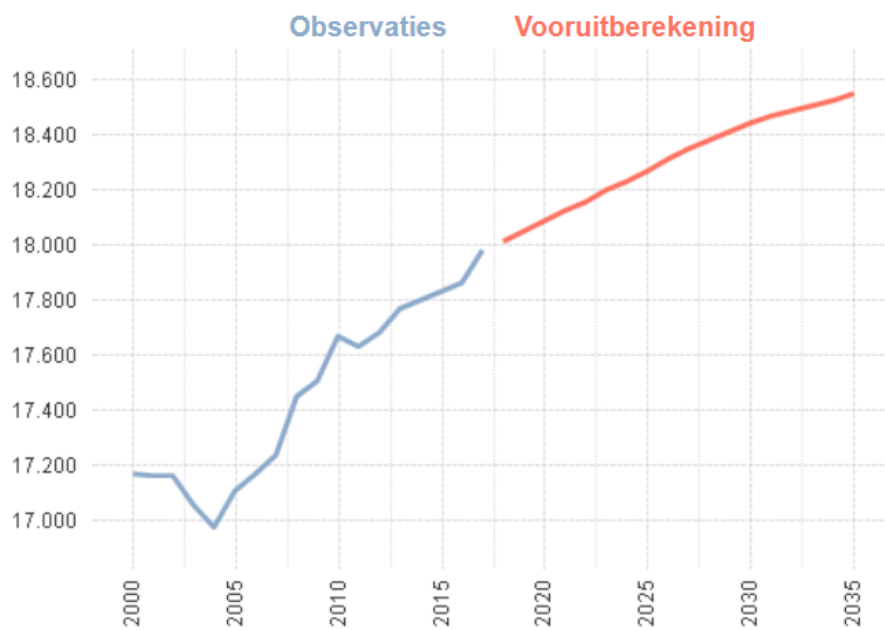




Bevolking

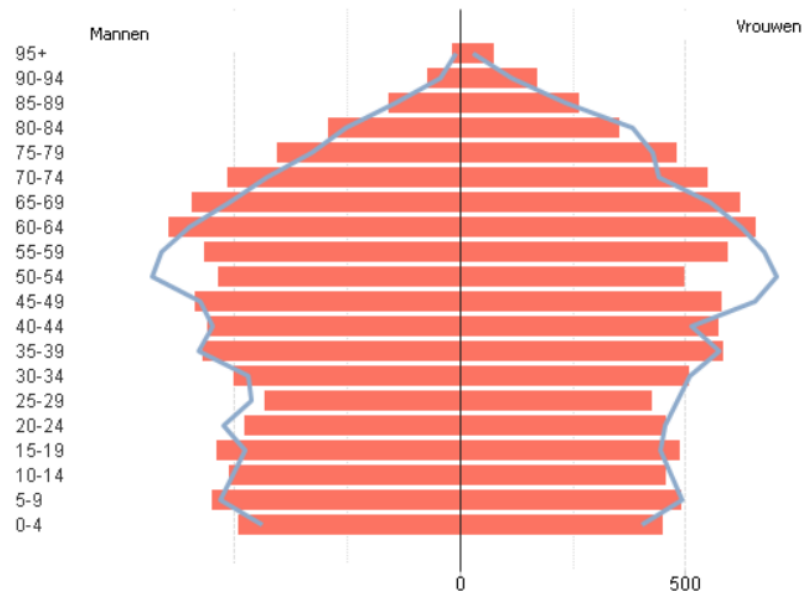
Vooruitberekening

Evolutie totaal aantal inwoners



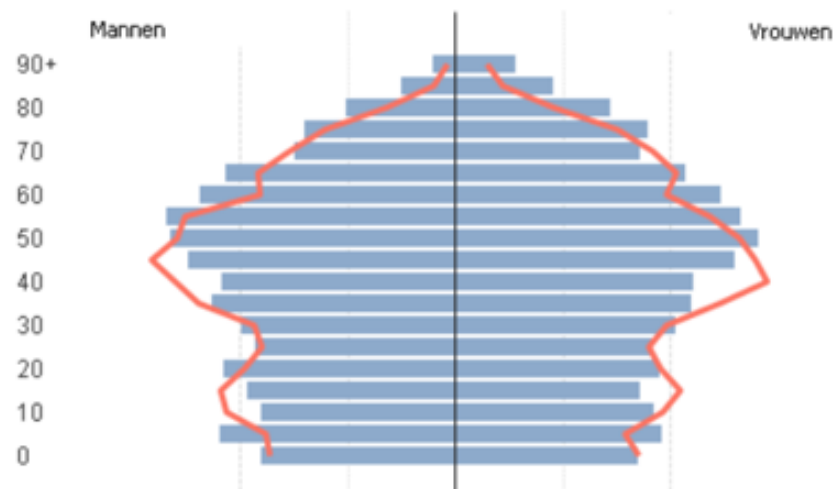
Aantal personen naar leeftijd

2027 t.o.v. 2017



Aantal personen naar leeftijd

2016 t.o.v. 2006





Bevolking

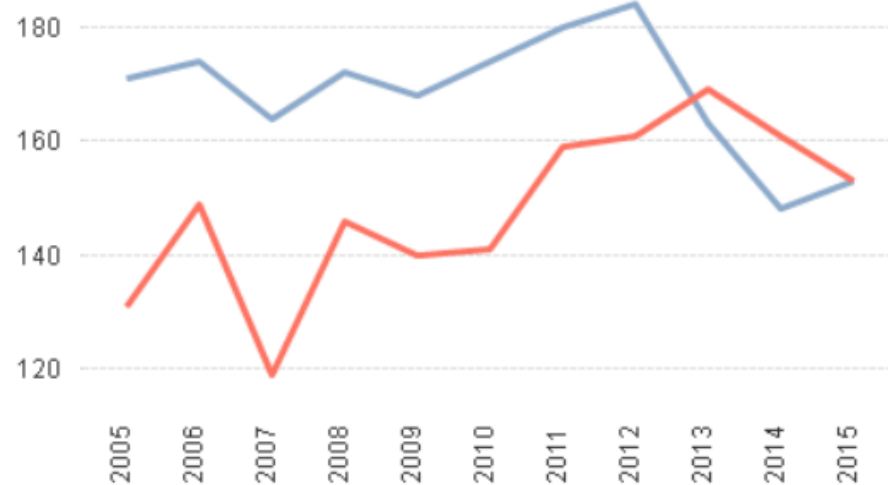
Loop

Loop van de bevolking

Jaar	2005	2015
Geboorten	171	153
Overlijdens	131	153
Natuurlijk accres	40	0
Saldo interne migraties	3	-7
Saldo internationale migraties	17	38
Totaal migratiesaldo	20	31
Groei	60	31

Geboorten en overlijdens

— Geboorten — Overlijdens





Bevolking

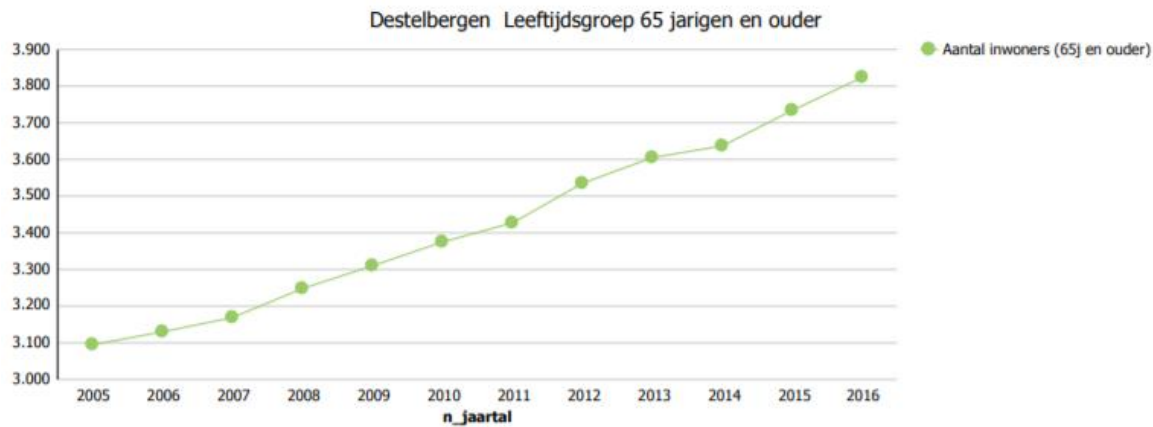
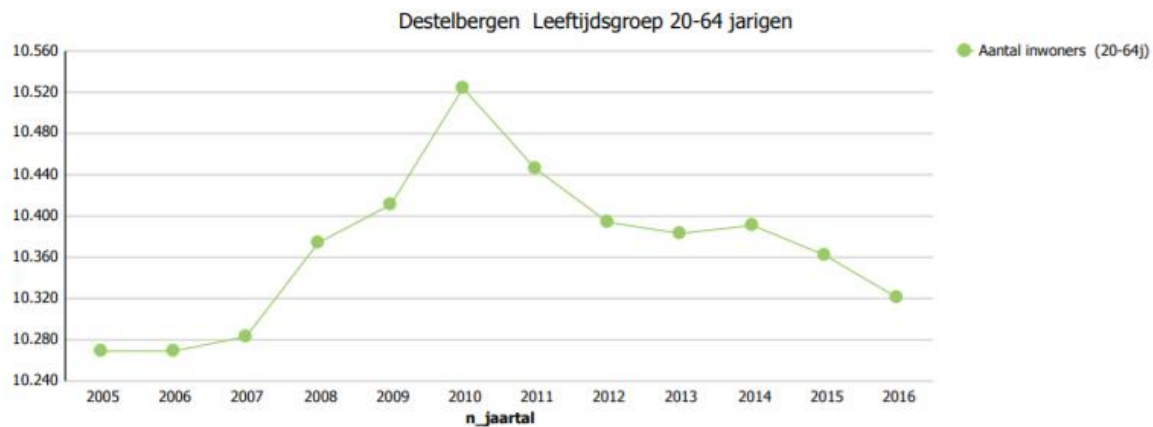
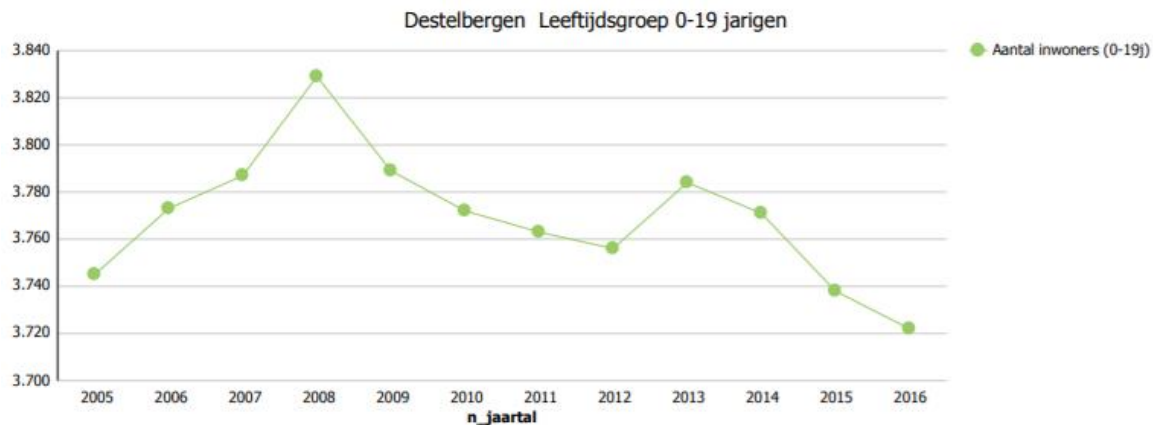
Vooruitberekening

	Jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Bevolking op 1 januari		18.051	18.089	18.125	18.160	18.200	18.231	18.273	18.316
Natuurlijk saldo		-	-2	-2	-3	-5	-7	-6	-10
Geboorten		178	178	178	178	177	176	176	175
Overlijdens		178	180	180	181	182	183	182	185
Saldo interne migraties		38	39	48	43	45	50	52	54
Saldo internationale migraties		2	-	-4	-4	-4	-5	-7	-8
Totaal migratiesaldo		40	39	44	39	41	45	45	46



Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie





Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie

1 januari	Destelbergen									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
65 jaar en ouder	3.169	3.248	3.310	3.375	3.427	3.535	3.605	3.637	3.734	3.824
80 jaar en ouder	683	740	786	821	863	934	1.012	1.055	1.110	1.158
Totale bevolking	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834	17.867
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	18,4%	18,6%	18,9%	19,1%	19,4%	20,0%	20,3%	20,4%	20,9%	21,4%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,0%	4,2%	4,5%	4,6%	4,9%	5,3%	5,7%	5,9%	6,2%	6,5%

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
65 jaar en ouder	57.960	58.822	59.950	61.364	62.685	64.450	66.143	67.495	69.174	70.754
80 jaar en ouder	14.432	15.050	15.610	16.277	16.990	17.740	18.593	19.168	19.839	20.330
Totale bevolking	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786	353.092
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,3%	17,4%	17,6%	17,9%	18,2%	18,6%	19,0%	19,3%	19,7%	20,0%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,3%	4,4%	4,6%	4,7%	4,9%	5,1%	5,3%	5,5%	5,6%	5,8%

1 januari	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
65 jaar en ouder	1.089.307	1.100.194	1.116.407	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
80 jaar en ouder	277.514	288.938	299.847	311.262	325.277	339.643	351.211	360.997	372.442	380.204
Totale bevolking	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,8%	17,9%	18,0%	18,2%	18,3%	18,6%	18,8%	19,1%	19,3%	19,5%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,5%	4,7%	4,8%	5,0%	5,2%	5,3%	5,5%	5,6%	5,8%	5,9%



Bevolking

Afhankelijkheidsratio

De afhankelijkheidsratio geeft de verhouding aan tussen de niet-beroepsactieve en de actieve leeftijdscategorie.

1 januari	Destelbergen									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-19 jaar	3.787	3.829	3.789	3.772	3.763	3.756	3.784	3.771	3.738	3.722
65 jaar en ouder	3.169	3.248	3.310	3.375	3.427	3.535	3.605	3.637	3.734	3.824
20-64 jaar	10.283	10.374	10.411	10.524	10.446	10.394	10.383	10.391	10.362	10.321
Afhankelijkheidsratio	67,6	68,2	68,2	67,9	68,8	70,1	71,2	71,3	72,1	73,1

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-19 jaar	75.100	75.518	75.811	75.901	75.968	75.956	75.766	75.522	75.667	75.567
65 jaar en ouder	57.960	58.822	59.950	61.364	62.685	64.450	66.143	67.495	69.174	70.754
20-64 jaar	202.797	204.137	204.816	205.536	206.652	206.720	207.103	207.089	206.945	206.771
Afhankelijkheidsratio	65,6	65,8	66,3	66,8	67,1	67,9	68,5	69,1	70,0	70,8

1 januari	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0-19 jaar	1.354.371	1.360.229	1.369.455	1.376.385	1.384.082	1.387.666	1.388.218	1.390.045	1.394.647	1.399.834
65 jaar en ouder	1.089.307	1.100.194	1.116.407	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
20-64 jaar	3.673.762	3.701.177	3.723.015	3.740.553	3.769.208	3.783.287	3.792.676	3.798.307	3.804.014	3.812.304
Afhankelijkheidsratio	66,5	66,5	66,8	67,1	67,3	67,9	68,3	68,8	69,4	69,9

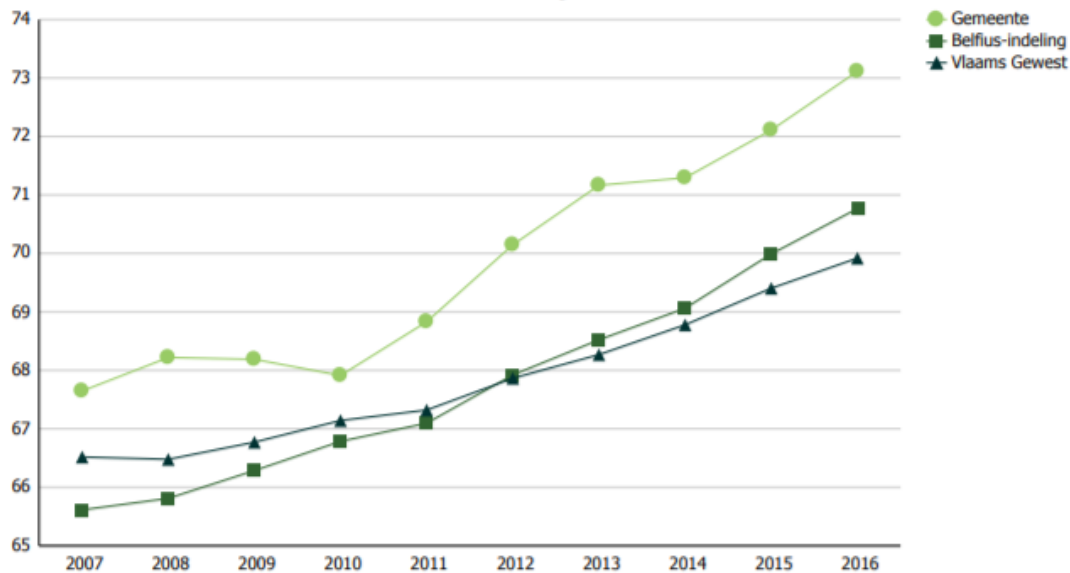
Groene druk (0-19jr/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,361	0,365	0,367

Grijze druk (65jr en ouder/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,370	0,342	0,331

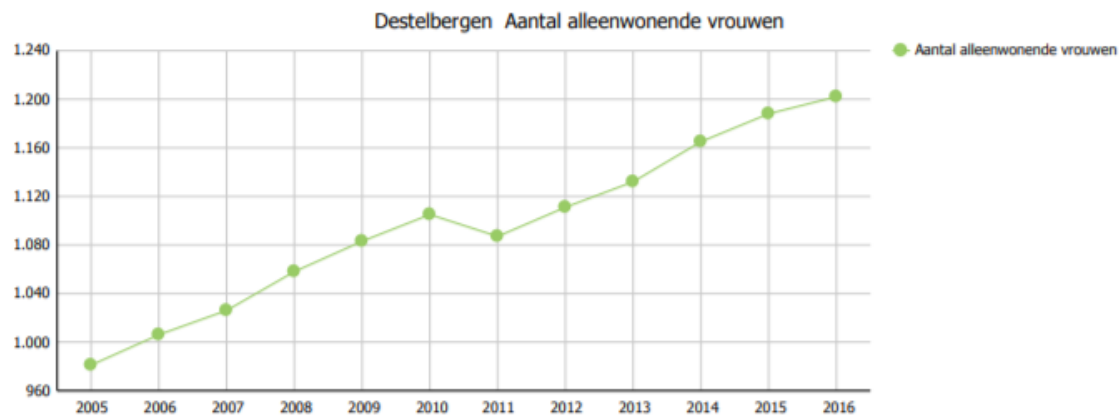
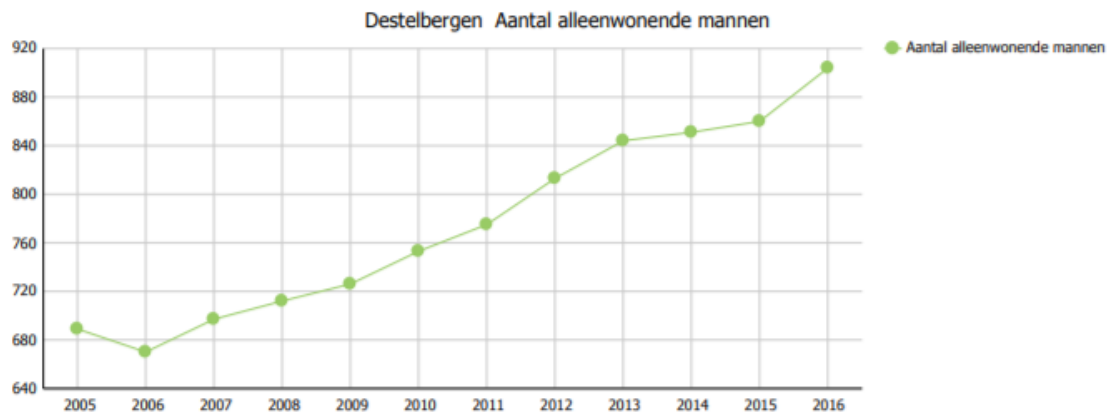
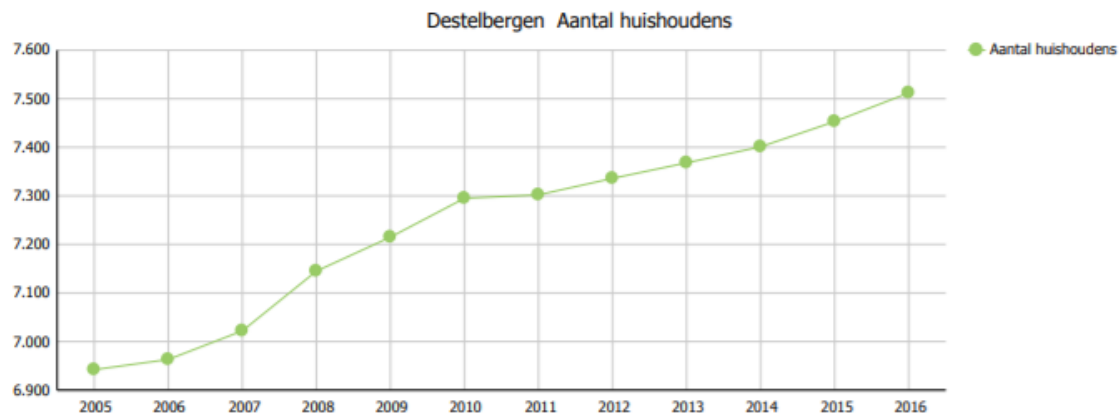
Evolutie afhankelijkheidsratio





Bevolking

Evolutie huishoudens en alleenwonenden



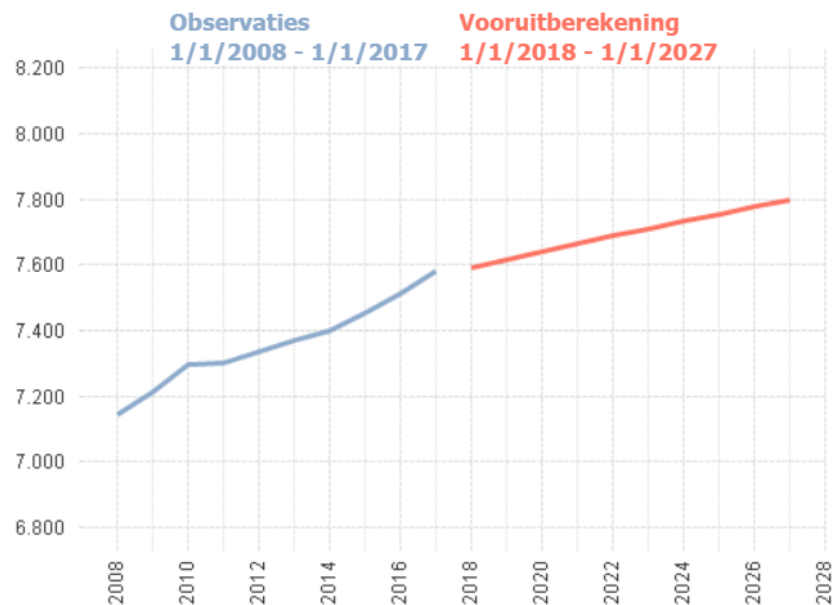
De afbakening van een 'huishouden' is gebaseerd op het ingeschreven zijn op eenzelfde hoofdverblijfplaats.



Bevolking

Vooruitberekening huishoudens

Evolutie totaal aantal huishoudens



Huishoudens naar omvang: geobserveerd(2017) en vooruitberekend(2027)

	Aantal		%	
	2017	2027	2017	2027
<i>Gemiddelde omvang</i>	2,35	2,33		
Totaal	7.582	7.797	100,0%	100,0%
1 persoon	2.140	2.260	28,2%	29,0%
2 personen	2.829	2.934	37,3%	37,6%
3 personen	1.060	1.036	14,0%	13,3%
4 personen	1.085	1.089	14,3%	14,0%
5 personen of meer	468	478	6,2%	6,1%



Bevolking

Evolutie aantal vreemdelingen

	Gemeente									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal vreemdelingen	321	371	409	462	498	538	544	569	627	639
% t.o.v. totaal aantal inwoners	1,9	2,1	2,3	2,6	2,8	3,0	3,1	3,2	3,5	3,6

% t.o.v. totaal aantal inwoners	BELFIUS Cluster									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Totaal</i>	2,3	2,4	2,5	2,7	2,9	3,0	3,1	3,2	3,3	3,5

% t.o.v. totaal aantal inwoners	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Totaal</i>	5,4	5,8	6,1	6,4	6,8	7,1	7,3	7,5	7,8	8,1

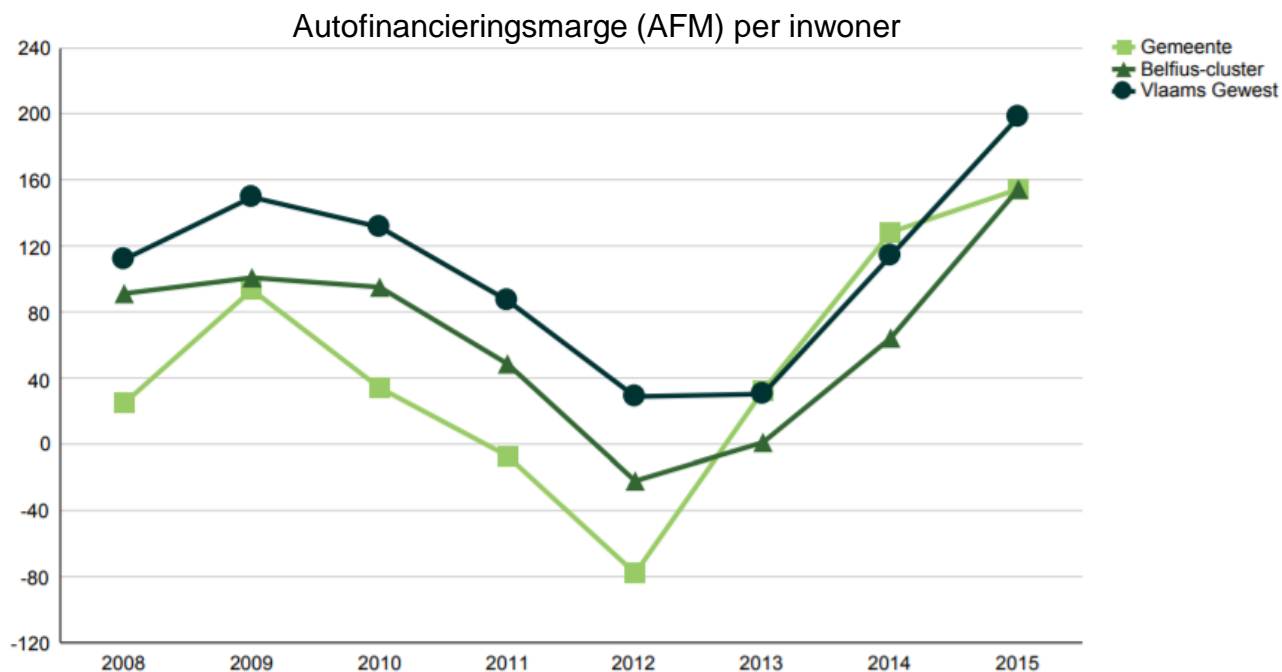
	Destelbergen	
	Aantal	% t.o.v. totaal aantal inwoners
1. Bulgarije	122	0,7
2. Nederland	101	0,6
3. Turkije	56	0,3
4. Portugal	52	0,3
5. Polen	48	0,3



Bestuurskracht

Autofinancieringsmarge

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Destelbergen	25	93	34	-7	-78	32	128	154
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	91	101	95	49	-22	1	64	154
Vlaams Gewest	112	149	131	87	29	30	114	198



Autofinancieringsmarge per inwoner in 2016

Gemeente
€ 110

Vlaanderen
€ 159

Autofinancieringsmarge per inwoner in 2016

Gemeente + OCMW
€ 140

Vlaanderen
€ 180

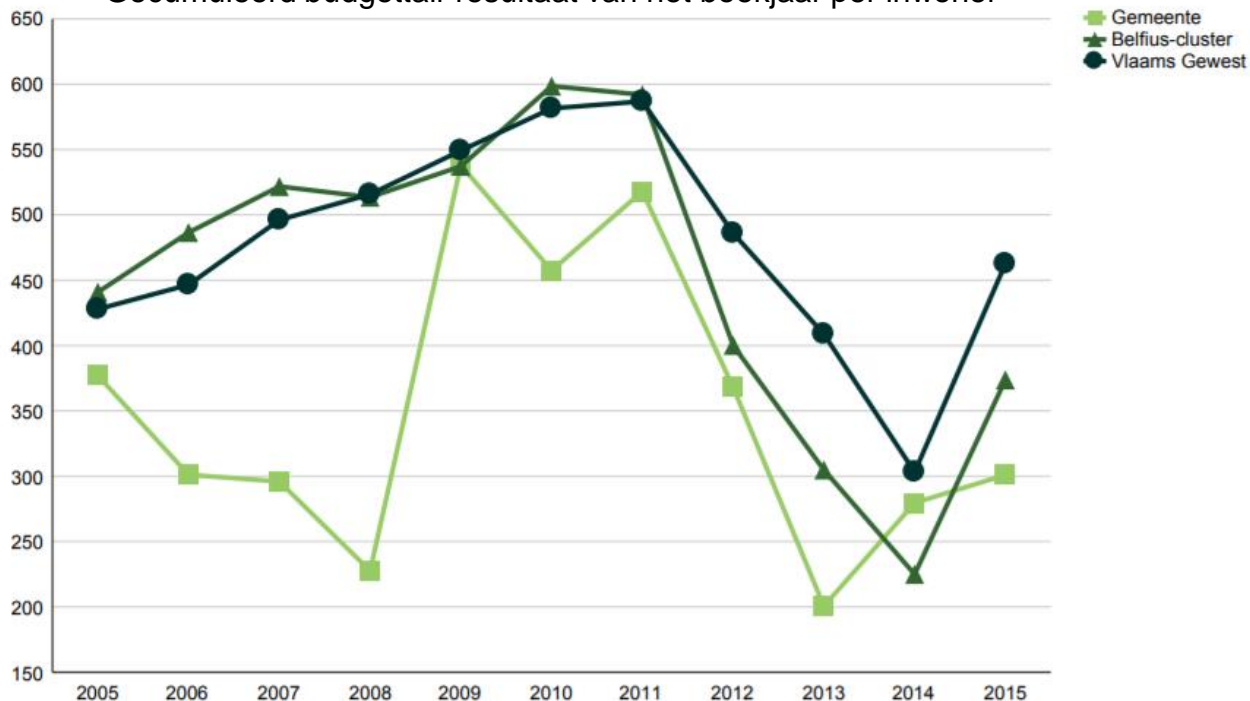


Bestuurskracht

Budgettair resultaat

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Destelbergen	377	301	296	228	538	457	518	368	201	280	301
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	441	487	522	514	537	599	592	400	305	225	374
Vlaams Gewest	428	447	496	516	549	582	587	486	409	303	463

Gecumuleerd budgettair resultaat van het boekjaar per inwoner



Gecumuleerd budgettair resultaat per inwoner in 2016

Gemeente
€ 421

Vlaanderen
€ 497

Gecumuleerd budgettair resultaat per inwoner in 2016

Gemeente + OCMW
€ 661

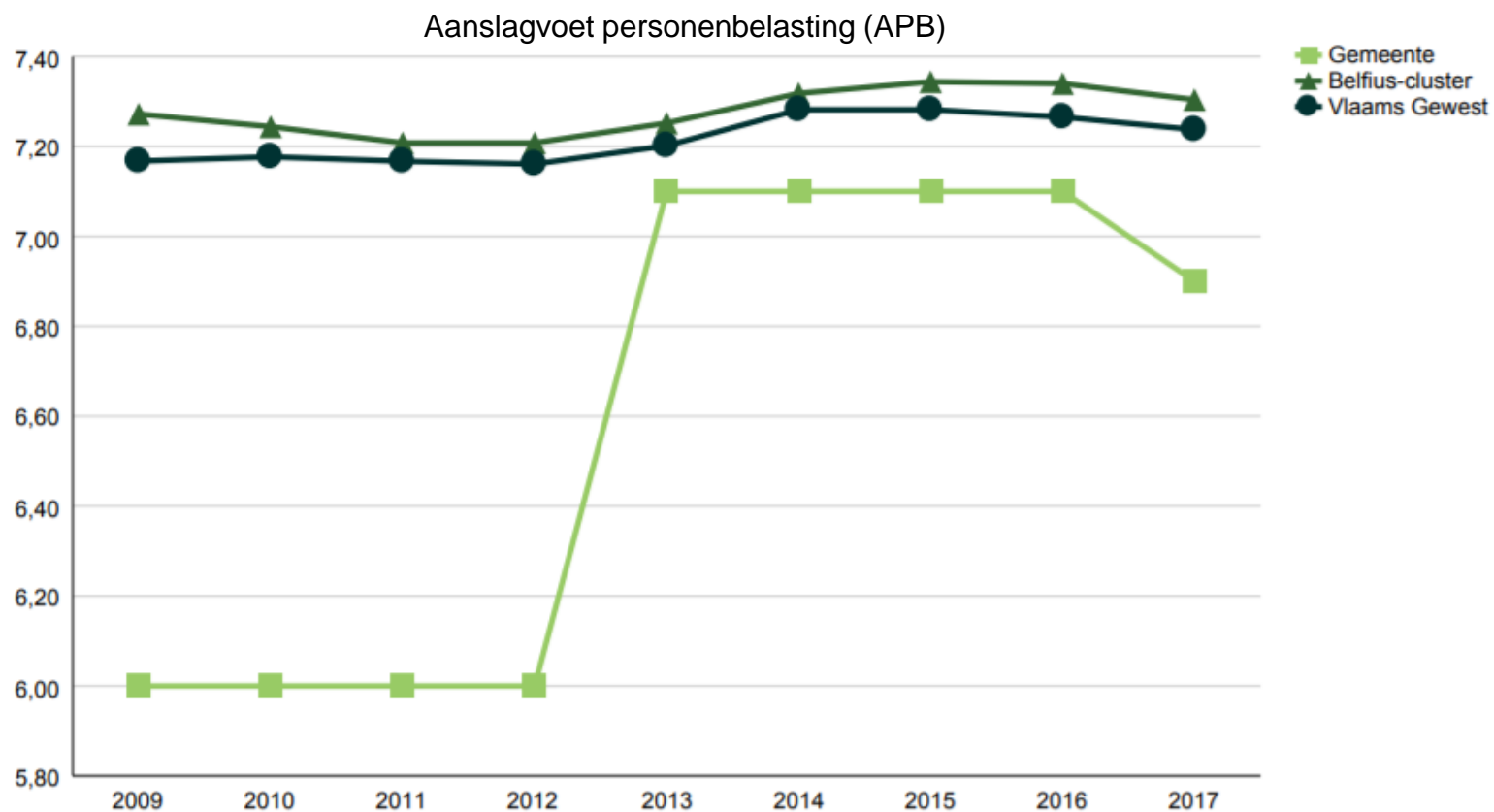
Vlaanderen
€ 652



Bestuurskracht

APB

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Destelbergen	6,00	6,00	6,00	6,00	7,10	7,10	7,10	7,10	6,90
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	7,27	7,24	7,21	7,21	7,25	7,32	7,34	7,34	7,30
Vlaams Gewest	7,17	7,18	7,17	7,16	7,20	7,28	7,28	7,27	7,24

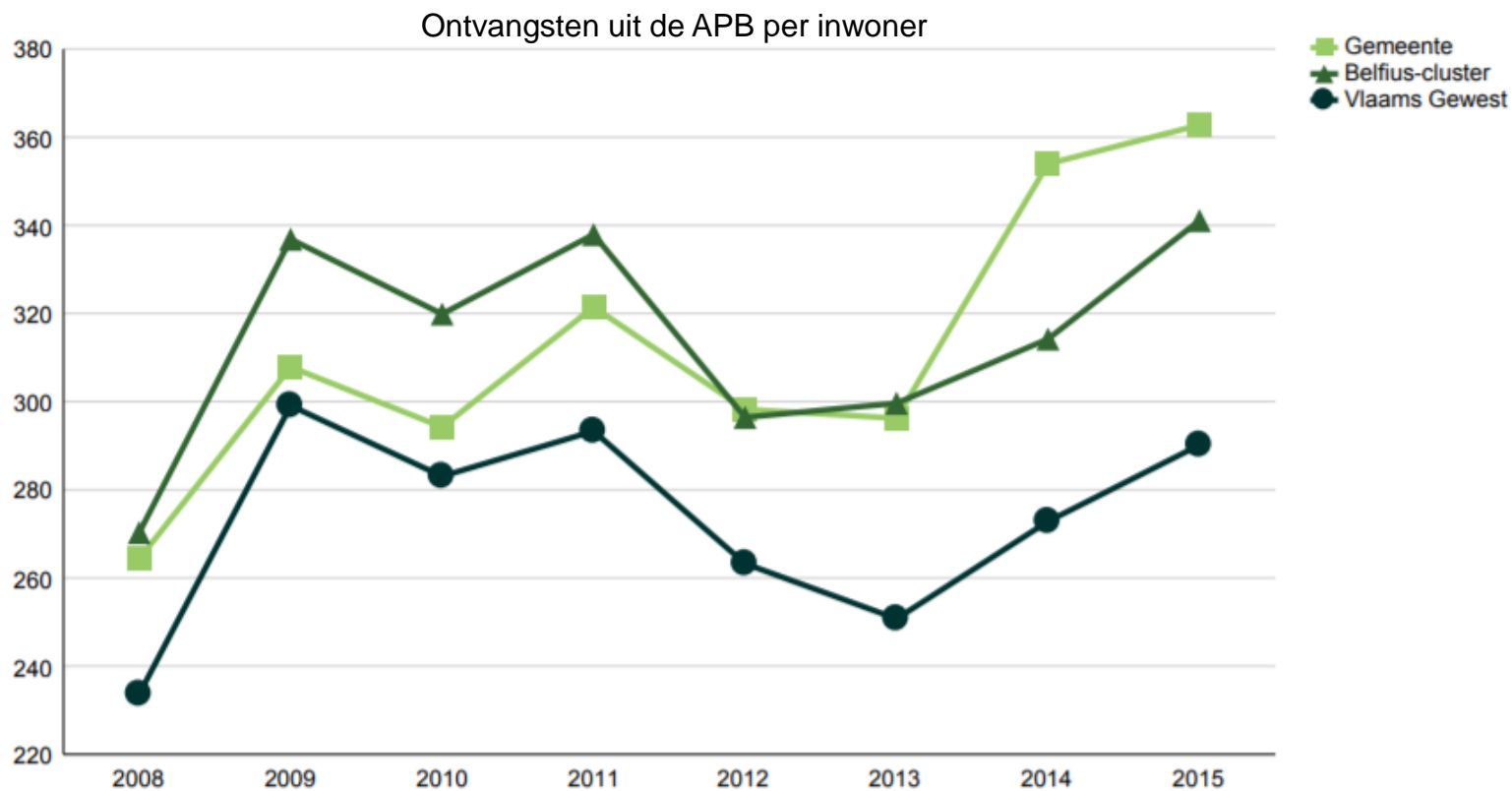




Bestuurskracht

APB

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Destelbergen	264	308	294	321	298	296	354	363
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	270	337	320	338	296	300	314	341
Vlaams Gewest	234	299	283	293	263	251	273	290

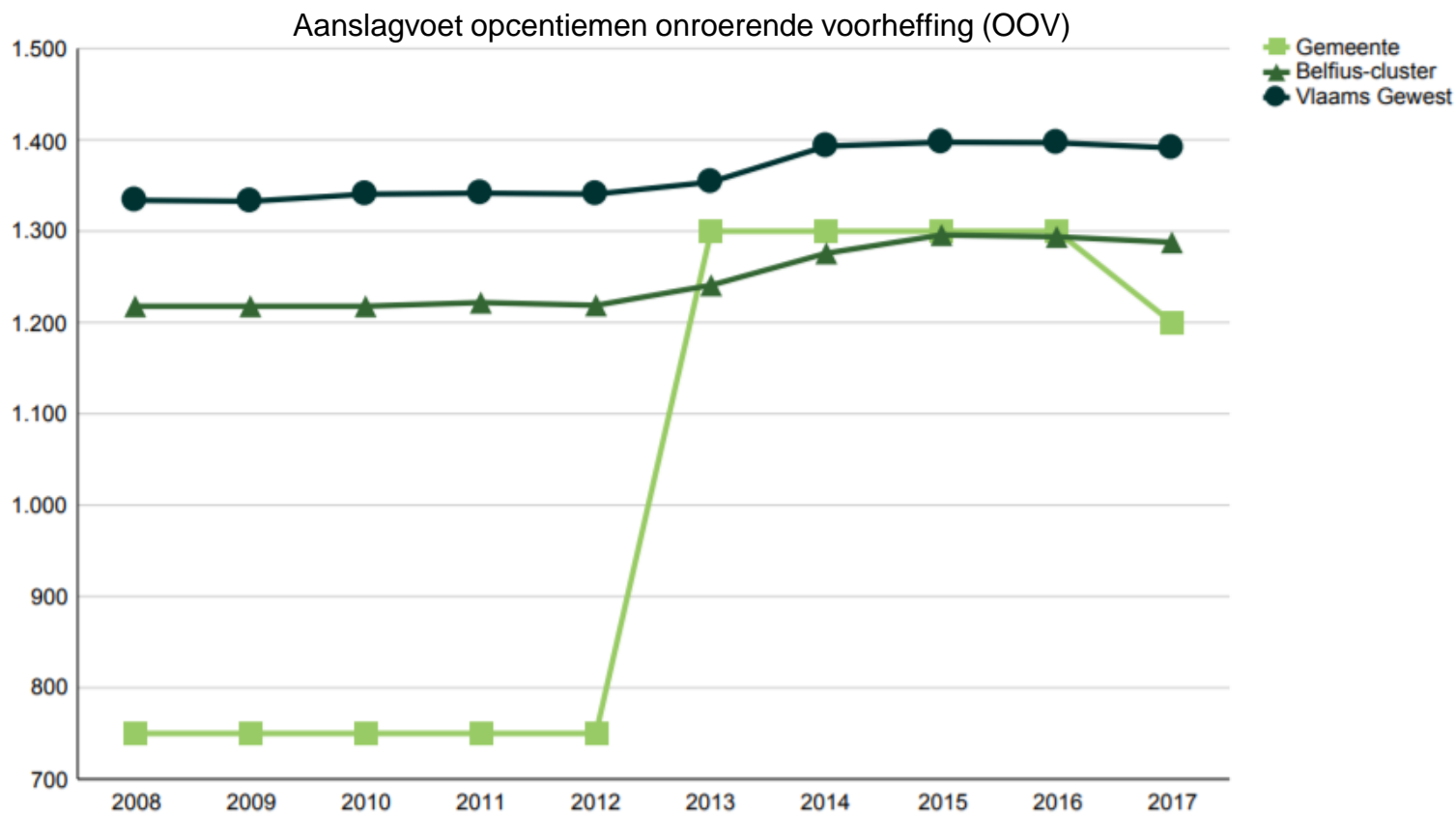




Bestuurskracht

OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Destelbergen	750	750	750	750	750	1.300	1.300	1.300	1.300	1.200
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	1.218	1.218	1.218	1.222	1.219	1.241	1.276	1.296	1.294	1.288
Vlaams Gewest	1.334	1.333	1.340	1.342	1.341	1.354	1.393	1.397	1.397	1.391

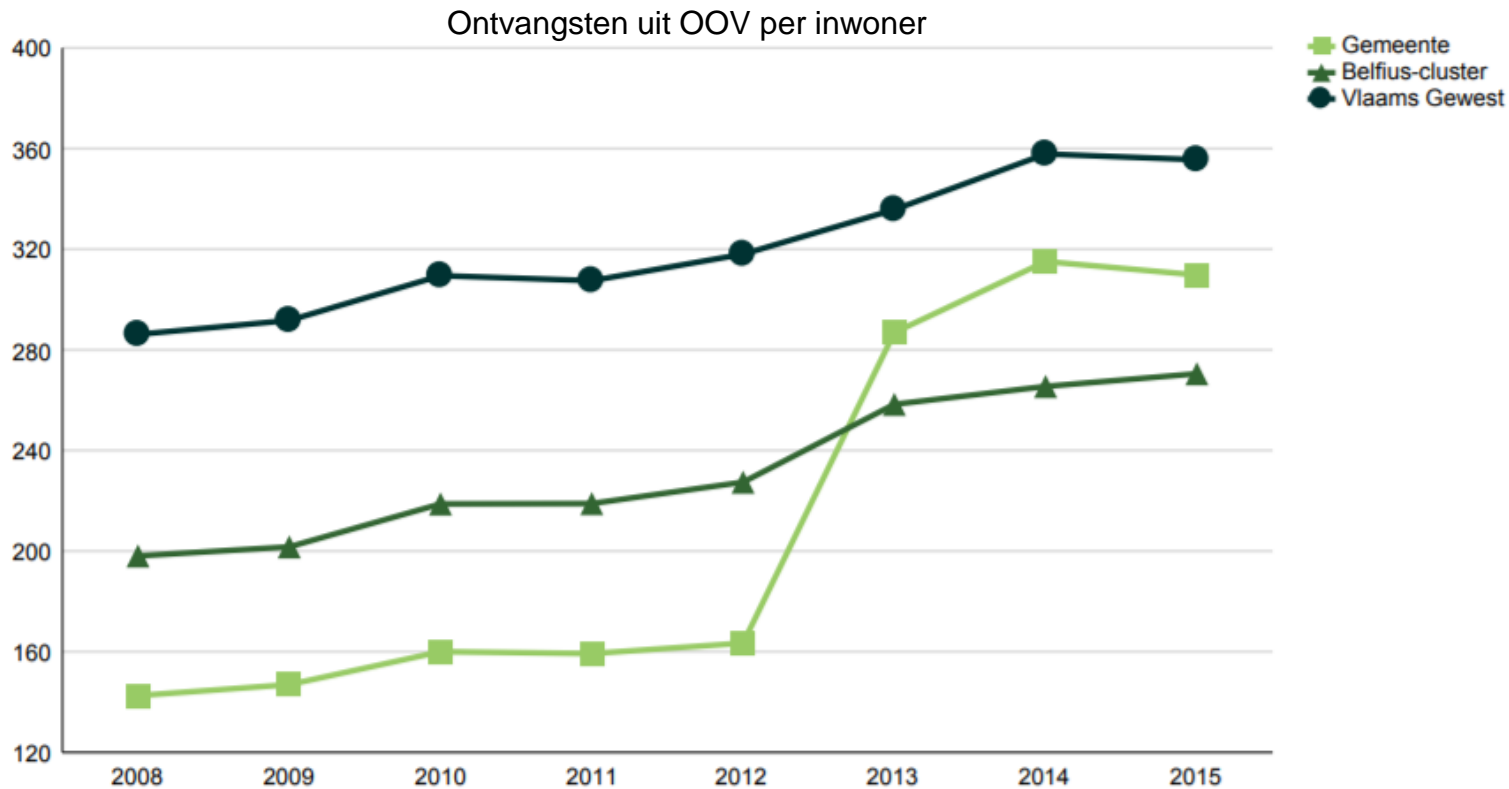




Bestuurskracht

OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Destelbergen	143	147	160	159	163	287	315	310
BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	198	202	219	219	227	258	265	270
Vlaams Gewest	286	292	309	307	318	336	358	356





Bestuurskracht

Financiële schuld Gemeente

Financiële schuld per inwoner 2016

Gemeente € 449	Vlaanderen € 1101
--------------------------	----------------------

Financiële schuld per inwoner 2016

Gemeente + OCMW € 797	Vlaanderen € 1424
---------------------------------	----------------------

Financiële schuld (in 1.000€)

	Destelbergen									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Financiële schuld	16.608	14.893	12.322	15.870	14.859	15.566	14.140	12.678	10.989	9.455

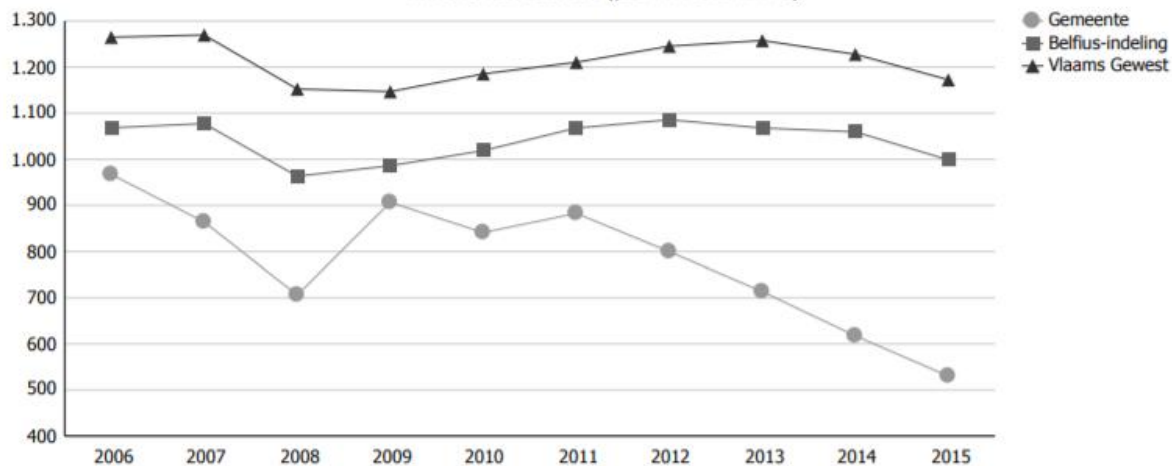
Financiële schuld (per inwoner in €)

	Destelbergen									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Schuld per inwoner	967	864	706	906	841	883	800	713	617	530
Groei (2006=100)	100,0	89,3	73,0	93,7	86,9	91,3	82,7	73,8	63,8	54,8

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Schuld per inwoner	1.068	1.077	963	986	1.019	1.068	1.086	1.068	1.059	999
Groei (2006=100)	100,0	100,9	90,2	92,3	95,4	100,0	101,6	100,0	99,2	93,5

	Vlaams Gewest									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Schuld per inwoner	1.265	1.270	1.152	1.147	1.185	1.210	1.245	1.258	1.228	1.172
Groei (2006=100)	100,0	100,4	91,1	90,7	93,7	95,7	98,5	99,4	97,1	92,7

Financiële schuld (per inwoner in €)





Bestuurskracht

Financiële schuld OCMW

Financiële schuld (in 1.000€)

OCMW Destelbergen												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
678	643	592	583	613	4.163	4.430	5.723	5.360	5.248	5.142	6.581	6.902

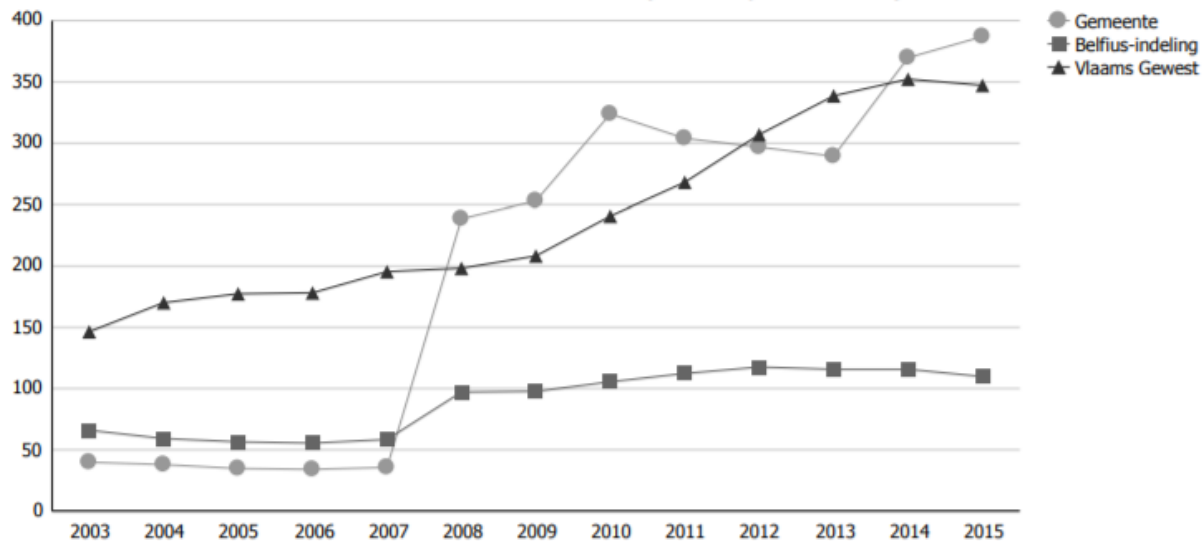
Financiële schuld OCMW (in euro per inwoner)

Destelbergen												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
40	38	35	34	36	239	253	324	304	297	289	370	387

BELFIUS. Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
66	59	56	55	58	97	98	105	112	118	116	116	110

Vlaams Gewest												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
146	170	177	178	195	198	208	241	268	307	339	352	347

Financiële schuld OCMW (in euro per inwoner)





Bestuurskracht

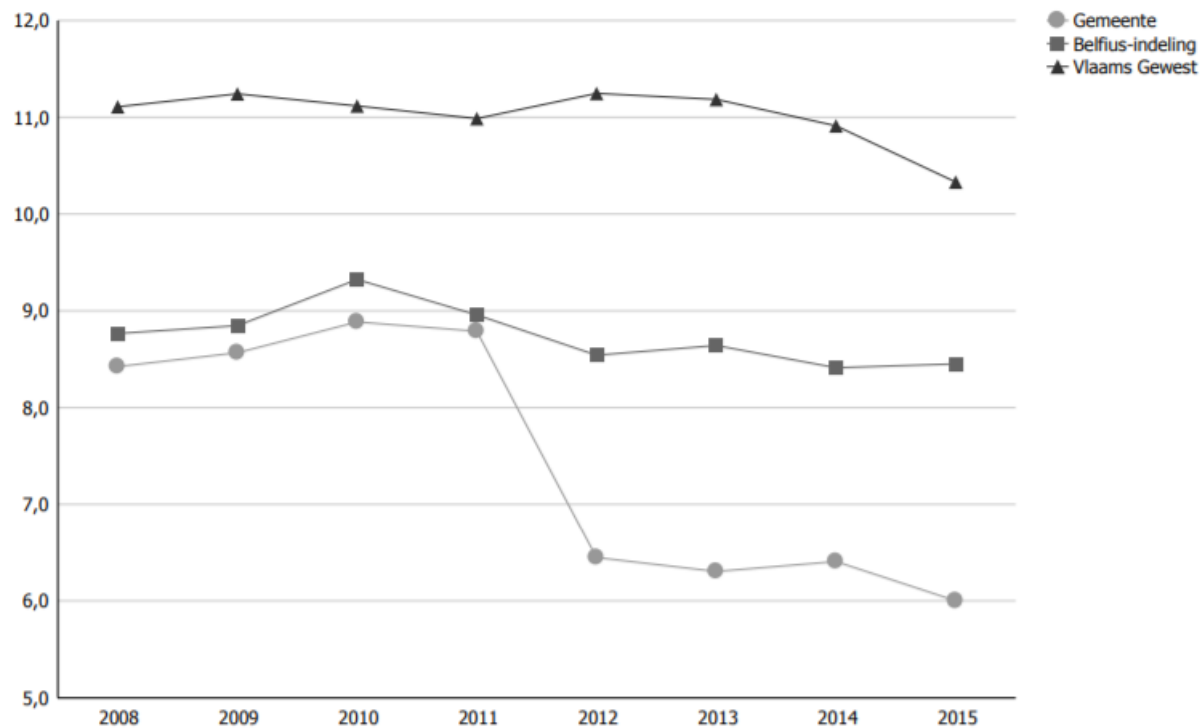
Personeel
Gemeente

	Destelbergen							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal koppen per 1.000 inwoners	8,4	8,6	8,9	8,8	6,4	6,3	6,4	6,0

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal koppen per 1.000 inwoners	8,8	8,8	9,3	9,0	8,5	8,6	8,4	8,5

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal koppen per 1.000 inwoners	11,1	11,2	11,1	11,0	11,2	11,2	10,9	10,3

Evolutie van personeelsaantallen in de gemeente (in koppen per 1000 inw)

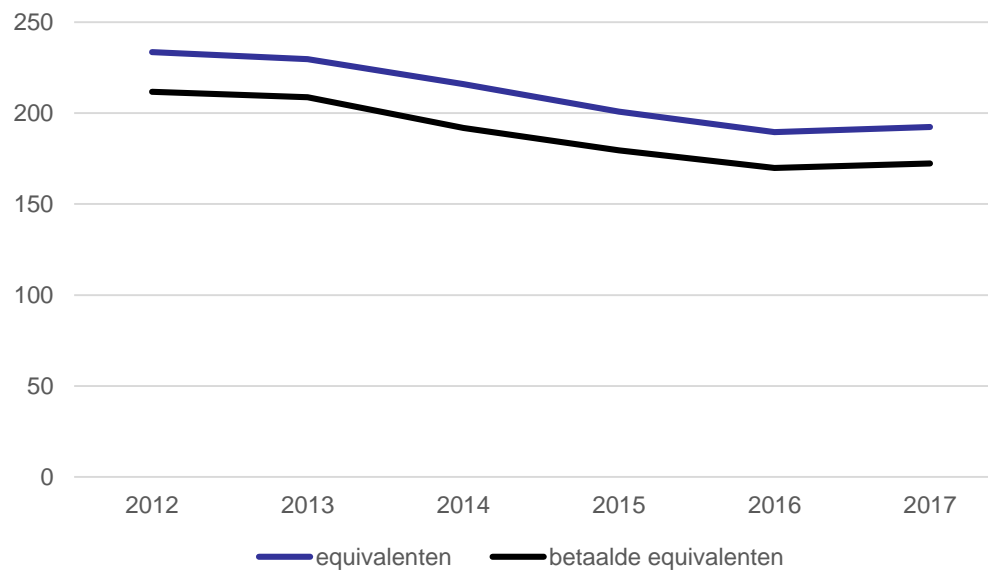




Bestuurskracht

Personeel
OCMW

datum	equivalenten	betaalde equivalenten
31/12/2012	233,55	211,81
31/12/2013	229,75	208,68
31/12/2014	215,96	191,89
31/12/2015	200,79	179,58
31/12/2016	189,52	169,85
31/12/2017	192,35	172,35



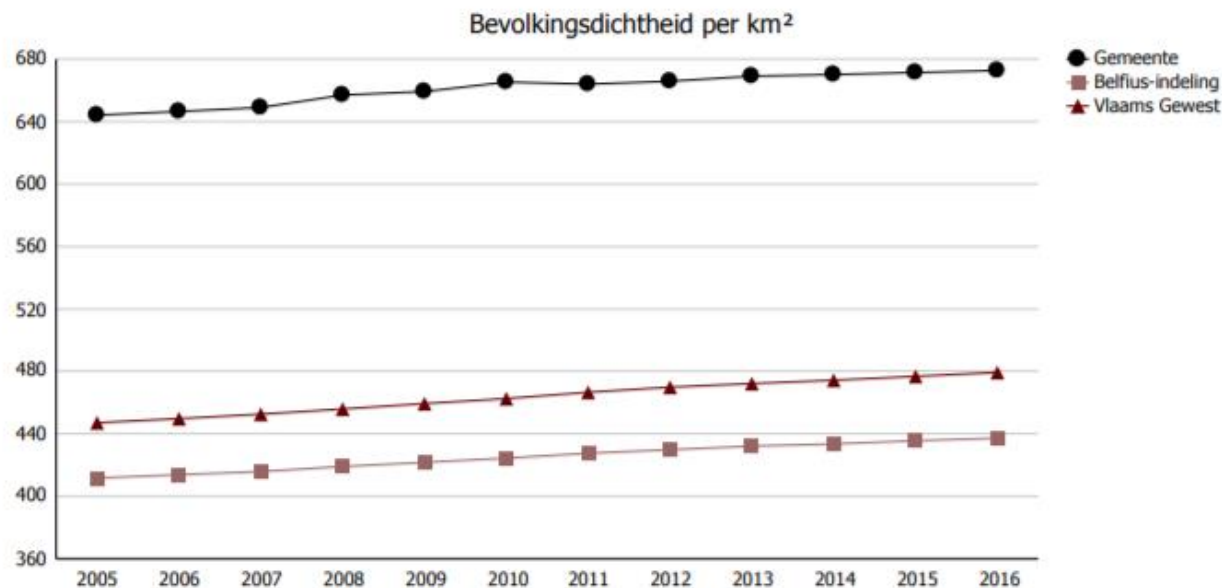


Grond- gebied Dichtheid

	Destelbergen											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Totale bevolking</i>	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834	17.867
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656	2.656
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	644	646	649	657	659	665	664	666	669	670	671	673

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Totale bevolking</i>	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786	353.092
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791	80.791
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	412	414	416	419	422	424	427	430	432	433	435	437

	Vlaams Gewest											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Totale bevolking</i>	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	447	450	452	456	459	462	466	470	472	474	477	479





Grond- gebied Sociale huur



	Destelbergen											
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal huurwoningen	0	15	15	51	51	51	51	51	51	51	51	51
Aantal huurappartementen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aantal duplexen												
Aantal sociale woningen: aard onbekend												
Totaal aantal sociale woningen	0	15	15	51	51	51	51	51	51	51	51	51
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	0,0	0,2	0,2	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7

0,7



	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)											
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal huurwoningen	1.694	1.713	1.717	1.780	1.805	1.796	1.800	1.804	1.794	1.800	1.803	1.811
Aantal huurappartementen	446	451	518	558	616	623	703	550	627	638	698	803
Aantal duplexen								213	217	217	213	214
Aantal sociale woningen: aard onbekend												
Totaal aantal sociale woningen	2.140	2.164	2.235	2.338	2.421	2.419	2.503	2.567	2.638	2.655	2.714	2.828
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	2,0

2,0



	Vlaams Gewest											
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal huurwoningen	67.699	67.812	68.189	68.465	69.847	70.153	69.444	69.114	69.376	69.411	69.400	69.505
Aantal huurappartementen	67.391	68.393	69.416	70.016	71.102	72.185	73.004	71.008	73.472	73.880	75.178	76.951
Aantal duplexen							443	4.062	4.394	4.642	4.545	4.448
Aantal sociale woningen: aard onbekend												
Totaal aantal sociale woningen	135.090	136.205	137.605	138.481	140.949	142.338	142.891	144.184	147.242	147.933	149.123	150.904
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	5,4	5,4	5,4	5,4	5,5	5,5	5,4	5,4	5,5	5,5	5,5	5,5

5,5



Grond- gebied

Huidige zuiveringsgraad

	Destelbergen		
	2012	2013	2015
Huidige zuiveringsgraad	82,4	82,0	82,4

	Vlaams Gewest													
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Huidige zuiveringsgraad	47,6	50,9	53,7	56,3	59,0	60,3	62,7	66,2	71,2	73,6	75,5	77,2	78,9	80,2

De zuiveringsgraad is het theoretische percentage van de inwoners waarvan het afvalwater, na transport via het riolerings- en collecteringsnetwerk, effectief gezuiverd wordt in een openbare rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI).



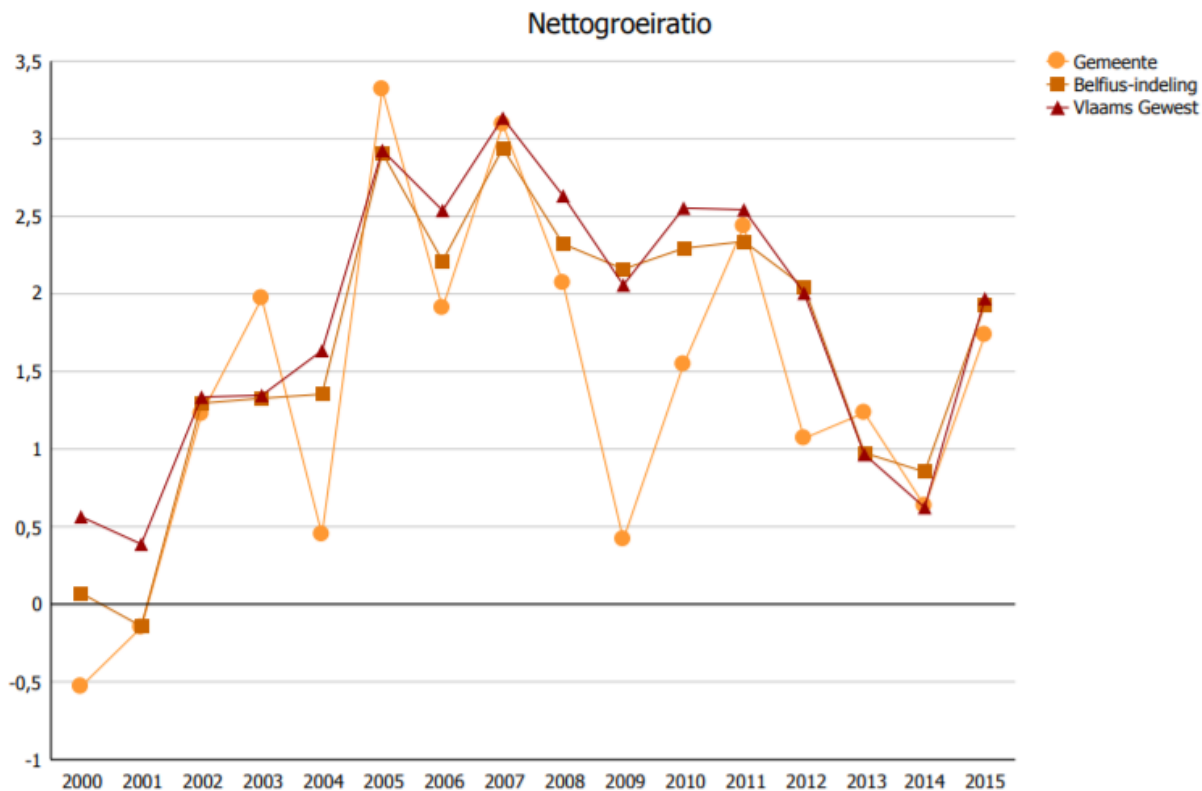
Economie

Ondernemingen

	Destelbergen																
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Nettogroei	-0,5	-0,2	1,2	2,0	0,4	3,3	1,9	3,1	2,1	0,4	1,5	2,4	1,1	1,2	0,6	1,7	

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)																
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Nettogroei	0,1	-0,1	1,3	1,3	1,4	2,9	2,2	2,9	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	1,0	0,9	1,9	

	Vlaams Gewest																
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Nettogroei	0,6	0,4	1,3	1,3	1,6	2,9	2,5	3,1	2,6	2,1	2,6	2,5	2,0	1,0	0,6	2,0	



Nettogroeiratio =

(opgerichte ondernemingen – verdwenen ondernemingen) / actieve ondernemingen * 100

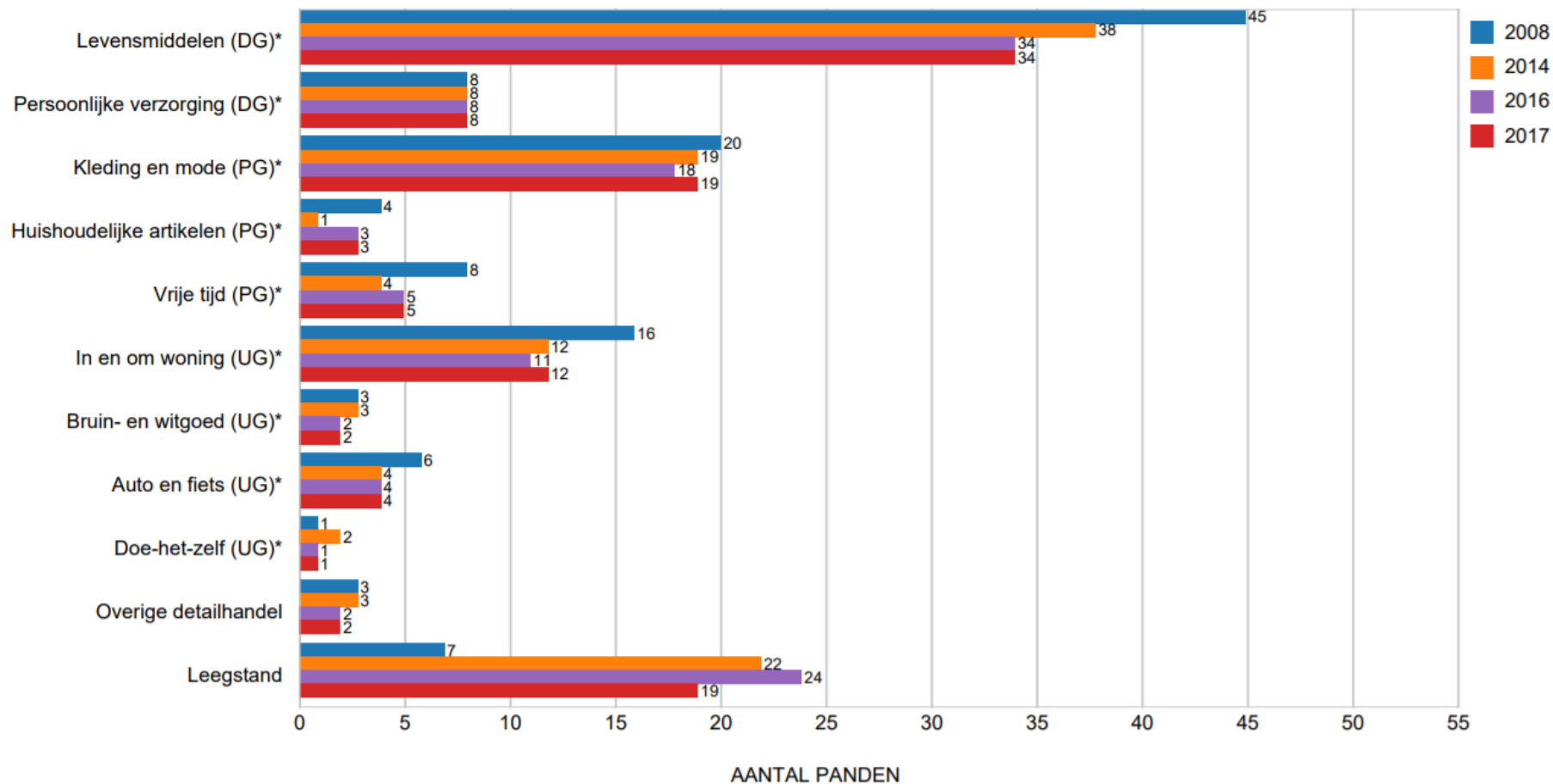


Overzicht winkelaanbod voor DESTELBERGEN

	DESTELBERGEN					Gemiddelde VRIND 2017	Evolutie VRIND 2008-2017	Evolutie VRIND 2016-2017
	2008	2016	2017	Evolutie 2008-2017	Evolutie 2016-2017			
 Globale Aanbodgegevens 								
Aantal commerciële panden (niet-leegstand + leegstand)	261	250	252	-3,4 %	0,8 %	225	3,6 %	0,4 %
Aantal comm. panden (niet-igst. + igst.) per 1 000 inw.	15,0	14,0	14,1	-5,7 %	0,6 %	14,7	8,0 %	1,0 %
WVO (niet-leegstand + leegstand)	16 304	18 676	19 700	20,8 %	5,5 %	25 421	-7,4 %	-0,4 %
WVO (niet-leegstand + leegstand) per 1 000 inw.	934,3	1 047,2	1 102,6	18,0 %	5,3 %	1 657,2	-3,4 %	0,2 %
 Niet-leegstand 								
Aantal gevulde commerciële panden (niet-leegstand)	254	226	233	-8,3 %	3,1 %	209	7,2 %	0,5 %
WVO (niet-leegstand)	15 769	15 111	16 750	6,2 %	10,8 %	23 181	-4,4 %	-0,3 %
Aantal gevulde comm. panden (niet-igst.) per 1 000 inw.	14,6	12,7	13,0	-10,4 %	2,9 %	13,6	11,8 %	1,1 %
WVO (niet-leegstand) per 1 000 inw.	903,6	847,3	937,5	3,7 %	10,6 %	1 511,1	-0,3 %	0,3 %
 Leegstand 								
Aantal leegstaande commerciële panden (leegstand)	7	24	19	171,4 %	-20,8 %	16	-42,0 %	0,0 %
%Leegstaande panden	2,7 %	9,6 %	7,5 %	4,9 %-punt	-2,1 %-punt	7,3 %	-3,2 %-punt	-0,0 %-punt
WVO (leegstand)	535	3 565	2 950	451,4 %	-17,3 %	2 240	-38,0 %	-1,6 %
%Winkelvloeroppervlakte	3,3 %	19,1 %	15,0 %	11,7 %-punt	-4,1 %-punt	8,8 %	-2,9 %-punt	-0,1 %-punt
 Leeftijd leegstand * 								
%Aanvang/frictie leegstand (<1 jaar) (in %panden)	-	25,0 %	15,8 %	-	-9,2 %-punt	37,5 %	-	7,7 %-punt
%Langdurige leegstand (1-3 jaar) (in %panden)	-	37,5 %	26,3 %	-	-11,2 %-punt	41,3 %	-	1,3 %-punt
%Structurele leegstand (>3 jaar) (in %panden)	-	37,5 %	57,9 %	-	20,4 %-punt	21,2 %	-	-9,0 %-punt



Visualisatie van de evolutie van de branchemix in aantal panden voor DESTELBERGEN (2008-2017)



(*) DG = Dagelijkse goederen, PG = Periodieke goederen, UG = Uitzonderlijke goederen



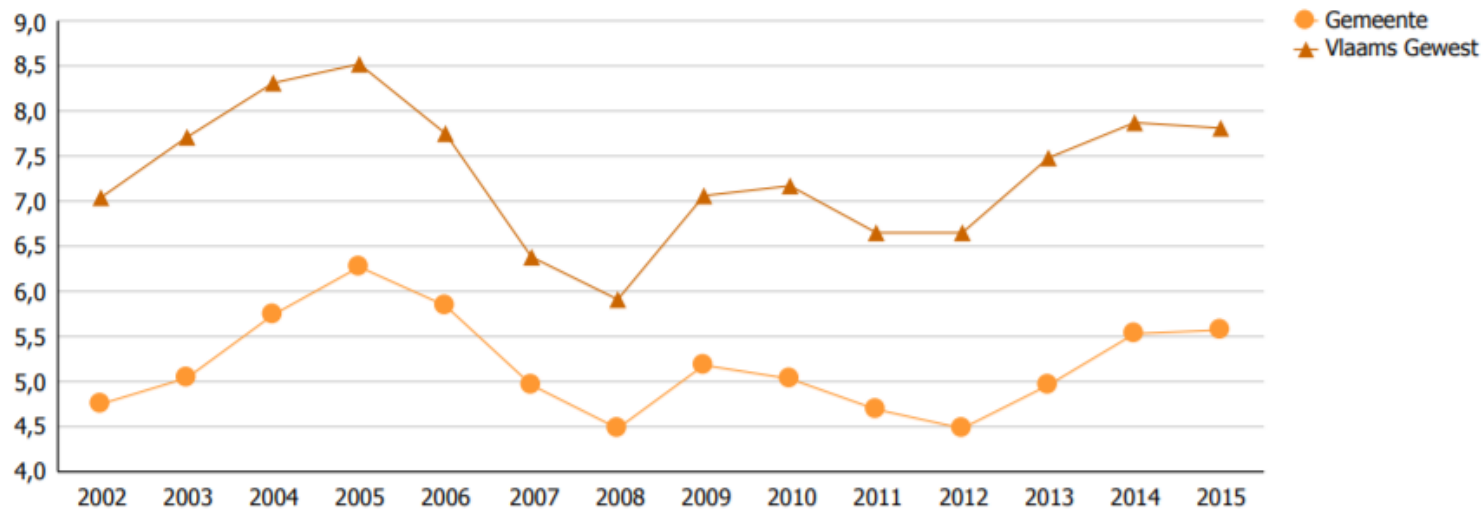
Economie

Werkloosheidsgraad

	Destelbergen													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	13,5	14,9	16,9	16,1	13,3	10,2	9,2	13,5	12,7	11,5	11,3	13,7	15,7	16,4
25 tot 50 jaar	4,4	4,7	4,8	5,0	4,4	3,6	3,4	3,8	3,8	3,5	3,4	4,0	4,4	4,3
>= 50 jaar	2,2	2,2	4,2	6,4	7,2	6,8	5,8	6,0	5,6	5,4	5,0	4,8	5,3	5,6
Totaal	4,8	5,0	5,7	6,3	5,8	5,0	4,5	5,2	5,0	4,7	4,5	5,0	5,5	5,6

	Vlaams Gewest													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	16,9	18,2	18,4	18,0	15,2	11,9	11,3	15,5	15,6	14,2	14,2	17,7	17,5	16,9
25 tot 50 jaar	6,4	7,0	7,4	7,3	6,4	5,1	4,6	5,7	5,8	5,3	5,3	6,3	6,7	6,6
>= 50 jaar	3,2	3,9	5,7	7,7	8,4	7,8	7,4	7,6	7,7	7,3	7,3	6,9	7,5	7,8
Totaal	7,0	7,7	8,3	8,5	7,8	6,4	5,9	7,1	7,2	6,6	6,6	7,5	7,9	7,8

Evolutie werkloosheidsgraad - totaal





Economie

Werkloosheidsgraad

Werkloosheidsgraden Gemeente Destelbergen Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	14,43%	3,77%	4,22%	4,72%
	Vrouwen	9,41%	3,99%	5,75%	4,91%
Totaal		12,12%	3,90%	4,94%	4,81%

Werkloosheidsgraden Vlaanderen Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	16,82%	5,92%	6,51%	7,03%
	Vrouwen	14,11%	5,98%	7,13%	6,99%
Totaal		15,56%	5,95%	6,79%	7,01%



Economie

Werkgelegenheid

Aantal jobs Destelbergen 2015

5.552

Bevolking op beroepsactieve leeftijd Destelbergen 2015

10.362

Jobratio Destelbergen 2015

53,6

Jobratio Vlaanderen 2015

75

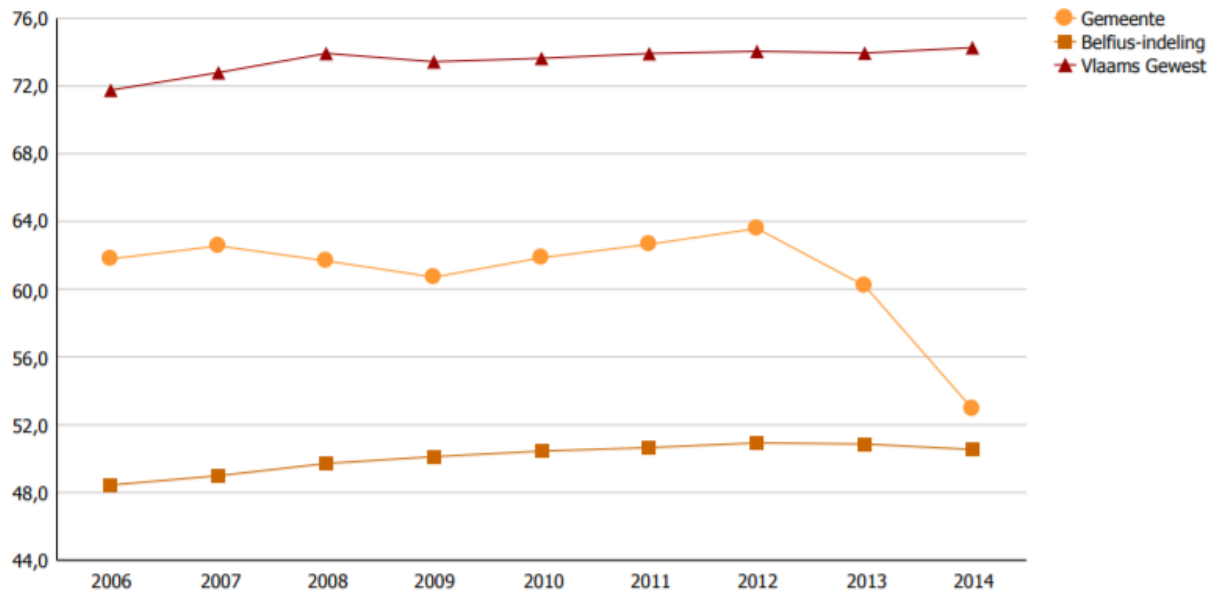
De jobratio geeft de totale tewerkstelling weer in een stad (werknemers en zelfstandigen), in verhouding tot het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd (15-64 jaar).

	Destelbergen									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Aantal jobs	6.352	6.461	6.409	6.355	6.486	6.528	6.605	6.253	5.493	
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	10.280	10.328	10.392	10.468	10.485	10.420	10.388	10.387	10.376	
Jobratio	61,8	62,6	61,7	60,7	61,9	62,7	63,6	60,2	52,9	

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Aantal jobs	98.001	99.684	101.659	102.835	103.969	104.694	105.384	105.342	104.634	
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	202.299	203.467	204.477	205.176	206.094	206.686	206.912	207.096	207.017	
Jobratio	48,4	49,0	49,7	50,1	50,4	50,7	50,9	50,9	50,5	

	Vlaams Gewest									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Aantal jobs	2.626.984	2.684.216	2.744.313	2.740.392	2.765.018	2.791.336	2.804.971	2.806.607	2.823.075	
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	3.660.988	3.687.470	3.712.095	3.731.782	3.754.899	3.776.244	3.787.979	3.795.490	3.801.161	
Jobratio	71,8	72,8	73,9	73,4	73,6	73,9	74,0	73,9	74,3	

Jobratio





Levensomstandigheden

Onderwijs

	Destelbergen								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal lln. kleuters	772,0	788,0	825,0	889,0	930,0	906,0	891,0	887,0	889,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	614,0	612,0	614,0	653,0	674,0	669,0	665,0	688,0	695,0
<i>Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie</i>	<i>125,7</i>	<i>128,8</i>	<i>134,4</i>	<i>136,1</i>	<i>138,0</i>	<i>135,4</i>	<i>134,0</i>	<i>128,9</i>	<i>127,9</i>

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal lln. kleuters	12.744,0	13.088,0	13.450,0	13.865,0	14.229,0	14.304,0	14.377,0	14.318,0	14.009,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	11.940,0	12.279,0	12.570,0	12.835,0	13.147,0	13.377,0	13.486,0	13.690,0	13.405,0
<i>Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie</i>	<i>106,7</i>	<i>106,6</i>	<i>107,0</i>	<i>108,0</i>	<i>108,2</i>	<i>106,9</i>	<i>106,6</i>	<i>104,6</i>	<i>104,5</i>

	Vlaams Gewest								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal lln. kleuters	228.180,0	233.931,0	240.701,0	247.671,0	252.661,0	255.752,0	258.723,0	257.774,0	256.858,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	222.943,0	228.787,0	235.504,0	242.072,0	247.196,0	250.217,0	252.816,0	258.548,0	257.296,0
<i>Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie</i>	<i>102,3</i>	<i>102,2</i>	<i>102,2</i>	<i>102,3</i>	<i>102,2</i>	<i>102,2</i>	<i>102,3</i>	<i>99,7</i>	<i>99,8</i>



Levensomstandigheden

Onderwijs

Waar wonen de leerlingen die naar een school in Destelbergen gaan?

Gewoon kleuter		
Gemeente woonplaats	% ✓	Aantal
Destelbergen	65,50%	545
Gent	16,11%	134
Laarne	4,21%	35
Melle	4,21%	35
Lochristi	3,25%	27
Wetteren	2,40%	20
Evergem	0,72%	6
Lede	0,48%	4
Deinze	0,36%	3
Merelbeke	0,36%	3
Andere	2,40%	20
Totaal	100,00%	832



Levensomstandigheden

Onderwijs

	Destelbergen											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal leerlingen lager onderwijs	1.247	1.202	1.199	1.228	1.236	1.241	1.240	1.293	1.310	1.367	1.374	1.411
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	1.080	1.036	1.045	1.060	1.072	1.059	1.067	1.073	1.127	1.176	1.192	1.201
<i>Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen</i>	<i>115,5</i>	<i>116,0</i>	<i>114,7</i>	<i>115,8</i>	<i>115,3</i>	<i>117,2</i>	<i>116,2</i>	<i>120,5</i>	<i>116,2</i>	<i>116,2</i>	<i>115,3</i>	<i>117,5</i>

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal leerlingen lager onderwijs	23.376	23.071	22.966	22.806	22.625	22.549	22.571	22.767	23.100	23.481	24.007	24.496
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	22.944	22.573	22.392	22.326	21.902	21.763	21.734	21.824	22.088	22.386	23.150	23.615
<i>Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen</i>	<i>101,9</i>	<i>102,2</i>	<i>102,6</i>	<i>102,1</i>	<i>103,3</i>	<i>103,6</i>	<i>103,9</i>	<i>104,3</i>	<i>104,6</i>	<i>104,9</i>	<i>103,7</i>	<i>103,7</i>

	Vlaams Gewest											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal leerlingen lager onderwijs	407.489	402.160	400.093	397.608	395.149	393.223	395.108	399.741	404.773	411.560	421.448	430.784
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	403.527	399.202	397.916	396.050	393.675	391.904	394.685	398.579	403.208	410.506	420.446	430.080
<i>Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen</i>	<i>101,0</i>	<i>100,7</i>	<i>100,5</i>	<i>100,4</i>	<i>100,4</i>	<i>100,3</i>	<i>100,1</i>	<i>100,3</i>	<i>100,4</i>	<i>100,3</i>	<i>100,2</i>	<i>100,2</i>



Levensomstandigheden

Onderwijs

Waar wonen de leerlingen die naar een school in Destelbergen gaan?

Gewoon lager		
Gemeente woonplaats	% /	Aantal
Destelbergen	62,52%	914
Gent	17,72%	259
Laarne	6,09%	89
Lochristi	4,10%	60
Melle	3,28%	48
Wetteren	2,87%	42
Lokeren	0,48%	7
Evergem	0,41%	6
Oosterzele	0,34%	5
Merelbeke	0,27%	4
Andere	1,92%	28
Totaal	100,00%	1.462



Levensomstandigheden

Onderwijs



	Destelbergen							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	73	72	78	73	80	86	88	70
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	53	58	60	61	51	57	52	58
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	126	130	138	134	131	143	140	128
Aandeel schoolse vertraging - jongens	11,3	11,1	12,3	11,3	12,2	12,4	12,7	10,1
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	9,0	9,7	9,9	9,5	7,8	8,5	7,6	8,1
Aandeel schoolse vertraging - totaal	10,2	10,5	11,1	10,4	10,0	10,5	10,2	9,1



	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	1.205	1.184	1.184	1.212	1.136	1.139	1.071	1.063
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	981	990	988	959	898	900	887	892
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	2.186	2.174	2.172	2.171	2.034	2.039	1.958	1.955
Aandeel schoolse vertraging - jongens	11,4	11,3	11,2	11,4	10,6	10,4	9,5	9,3
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	9,5	9,6	9,6	9,2	8,5	8,4	8,0	7,8
Aandeel schoolse vertraging - totaal	10,5	10,4	10,4	10,3	9,5	9,4	8,8	8,6



	Vlaams Gewest							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	28.928	29.046	29.062	29.093	28.240	27.320	26.875	26.736
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	25.942	25.974	26.448	26.488	25.565	24.683	24.064	23.554
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	54.870	55.020	55.510	55.581	53.805	52.003	50.939	50.290
Aandeel schoolse vertraging - jongens	16,1	16,3	16,2	16,0	15,4	14,6	14,0	13,6
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	14,5	14,6	14,9	14,8	14,1	13,4	12,7	12,1
Aandeel schoolse vertraging - totaal	15,3	15,5	15,5	15,4	14,7	14,0	13,4	12,9



Levensomstandigheden

Bibliotheek

	Destelbergen							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	3.686	3.722	3.790	3.741	3.528	3.380	3.336	3.297
Totale bevolking	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	21,1	21,3	21,4	21,2	19,9	19,0	18,7	18,5

	BELFIUS. Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	78.845	80.607	76.843	77.414	76.031	77.650	77.285	76.749
Totale bevolking	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	23,3	23,7	22,4	22,4	21,9	22,2	22,1	21,8

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	1.513.387	1.501.040	1.469.070	1.450.263	1.438.425	1.419.205	1.371.404	1.355.451
Totale bevolking	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	24,6	24,2	23,5	23,0	22,6	22,2	21,4	21,0



Levensomstandigheden

Sport

	Destelbergen	
	2014	2015
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	45	49
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	2,5	2,7

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)	
	2014	2015
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	1.065	1.043
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,0	3,0

	Vlaams Gewest	
	2014	2015
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	20.233	19.376
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,2	3,0



Levensomstandigheden

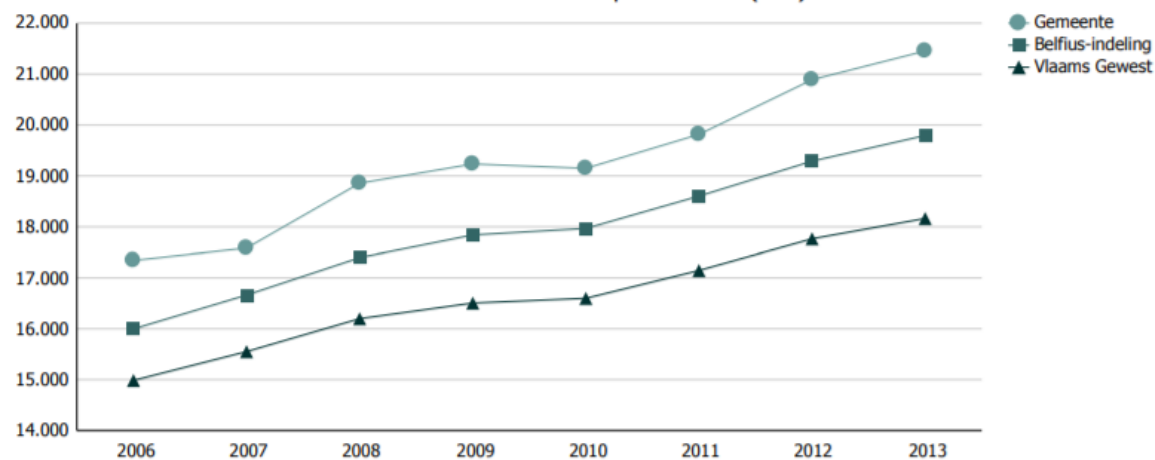
Inkomen

	Destelbergen							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	298,941	306,852	330,171	339,867	337,683	350,424	371,251	381,856
Totale bevolking in jaar x+1	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	17.341	17.584	18.856	19.233	19.147	19.815	20.890	21.454

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	5.372,708	5.639,917	5.924,824	6.115,629	6.203,887	6.457,404	6.732,065	6.929,852
Totale bevolking in jaar x+1	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	15.997	16.663	17.396	17.840	17.966	18.602	19.289	19.794

	Vlaams Gewest							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Netto belastbaar inkomen (* 1 miljoen)	91.662,615	95.819,595	100.576,997	103.191,442	104.680,991	108.888,022	113.374,497	116.437,984
Totale bevolking in jaar x+1	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	14.984	15.551	16.199	16.505	16.599	17.146	17.765	18.163

Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)





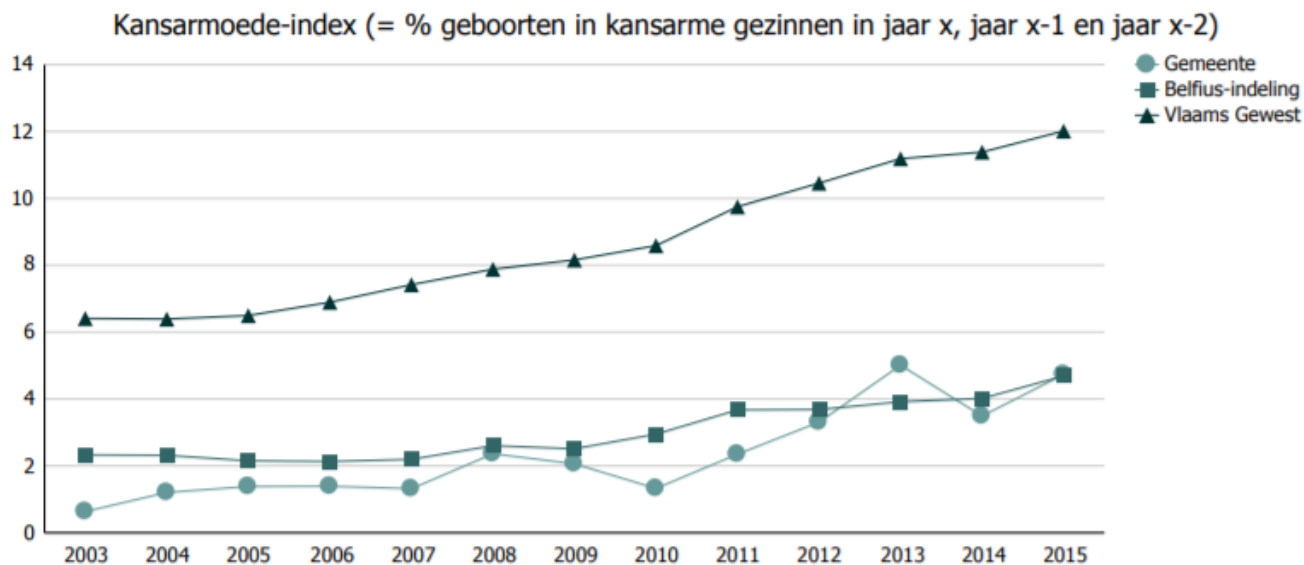
Levensomstandigheden

Kansarmoede

Destelbergen												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0,6	1,2	1,4	1,4	1,3	2,4	2,1	1,3	2,3	3,3	5,0	3,5	4,7

BELFIUS. Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2,3	2,3	2,1	2,1	2,2	2,6	2,5	2,9	3,7	3,7	3,9	4,0	4,7

Vlaams Gewest												
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
6,4	6,4	6,5	6,9	7,4	7,9	8,2	8,6	9,7	10,5	11,2	11,4	12,0





Levensomstandigheden

Leefloontrekkers

	Destelbergen												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	59	53	46	39	33	31	35	31	26	25	27	27	22
Aantal inwoners	16.979	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834	17.867
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	3,5	3,1	2,7	2,3	1,9	1,8	2,0	1,8	1,5	1,4	1,5	1,5	1,2

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	1.852	1.884	1.551	1.336	947	715	795	702	651	620	648	679	705
Aantal inwoners	331.354	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786	353.092
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	5,6	5,7	4,6	4,0	2,8	2,1	2,3	2,0	1,9	1,8	1,9	1,9	2,0

	Vlaams Gewest												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	43.295	39.972	37.845	35.382	31.436	31.025	35.572	35.869	33.974	31.878	31.491	32.303	34.927
Aantal inwoners	6.016.024	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	7,2	6,6	6,2	5,8	5,1	5,0	5,7	5,7	5,3	5,0	4,9	5,0	5,4

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

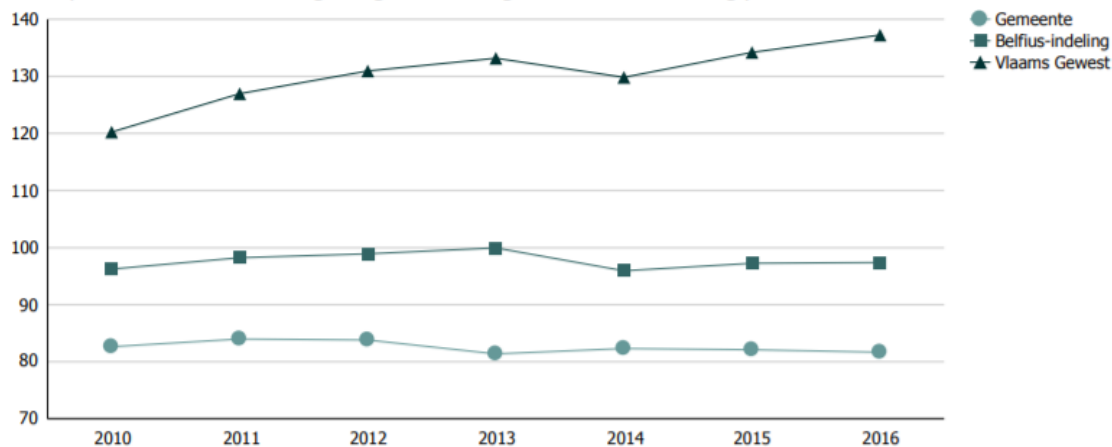
Tegemoetkoming

	Destelbergen						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming	1.460	1.481	1.482	1.446	1.465	1.464	1.459
Totale bevolking	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799	17.834	17.867
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering per 1.000 inwoners	82,6	84,0	83,8	81,4	82,3	82,1	81,7

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming	32.994	33.922	34.339	34.887	33.591	34.215	34.389
Totale bevolking	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106	351.786	353.092
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering per 1.000 inwoners	96,2	98,2	98,9	100,0	95,9	97,3	97,4

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming	751.667	800.692	831.587	849.853	832.238	864.770	888.977
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering per 1.000 inwoners	120,2	127,0	130,9	133,2	129,8	134,2	137,2

Aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

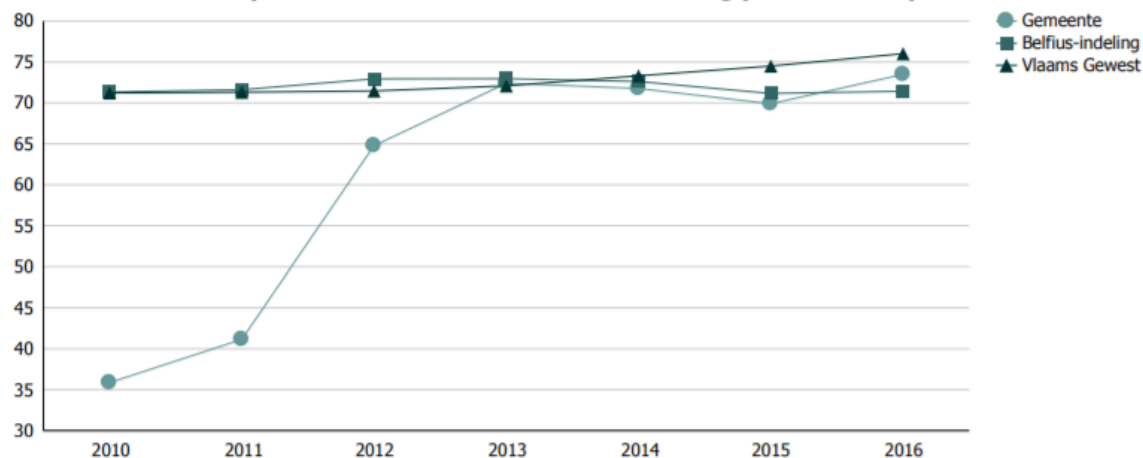
Ouderenzorg

	Destelbergen						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	20	40	20	52	52	52	72
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	101	101	209	209	209	209	209
Aantal 65-plussers	3.375	3.427	3.535	3.605	3.637	3.734	3.824
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	35,9	41,1	64,8	72,4	71,8	69,9	73,5

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	716	781	859	954	990	985	1.113
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	3.661	3.708	3.842	3.872	3.911	3.937	3.941
Aantal 65-plussers	61.364	62.685	64.450	66.143	67.495	69.174	70.754
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	71,3	71,6	72,9	73,0	72,6	71,2	71,4

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	14.401	14.958	15.645	16.664	17.997	19.179	20.335
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	66.437	67.282	68.667	69.902	71.611	73.611	75.877
Aantal 65-plussers	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	71,2	71,3	71,5	72,1	73,3	74,5	76,0

Aantal plaatsen in de residentiële ouderenzorg per 1.000 65-plussers





Levensomstandigheden

Veiligheid

	Destelbergen									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	240	249	257	246	250	316	331	292	365	353
Totale bevolking	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	14,0	14,5	14,9	14,1	14,3	17,9	18,8	16,5	20,5	19,8

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	5.710	5.489	5.742	5.689	5.347	5.867	6.185	6.359	6.501	6.080
Totale bevolking	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	17,2	16,4	17,1	16,8	15,7	17,1	17,9	18,3	18,6	17,4

	Vlaams Gewest									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	192.430	196.187	192.128	192.651	196.430	196.859	208.218	210.493	199.886	187.509
Totale bevolking	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	31,8	32,3	31,4	31,3	31,6	31,5	33,0	33,1	31,3	29,2

Aantal diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

Veiligheid

	Destelbergen									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	77	58	86	65	89	80	75	67	73	83
Totale bevolking	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799
Misdrijven per 1.000 inwoners	4,5	3,4	5,0	3,7	5,1	4,5	4,3	3,8	4,1	4,7

	BELFIUS. Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	1.197	1.248	1.306	1.277	1.353	1.354	1.325	1.227	1.203	1.208
Totale bevolking	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106
Misdrijven per 1.000 inwoners	3,6	3,7	3,9	3,8	4,0	3,9	3,8	3,5	3,4	3,5

	Vlaams Gewest									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	36.999	38.355	40.717	42.074	43.031	42.899	43.184	40.347	37.940	37.728
Totale bevolking	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705
Misdrijven per 1.000 inwoners	6,1	6,3	6,7	6,8	6,9	6,9	6,8	6,4	5,9	5,9

Aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

Veiligheid

	Destelbergen									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Misdrijven tegen eigendom	139	110	178	158	111	113	130	108	116	91
Totale bevolking	17.109	17.172	17.239	17.451	17.510	17.671	17.636	17.685	17.772	17.799
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	8,1	6,4	10,3	9,1	6,3	6,4	7,4	6,1	6,5	5,1

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Misdrijven tegen eigendom	2.162	2.406	2.491	2.576	2.249	2.335	2.269	2.095	2.026	1.836
Totale bevolking	332.493	334.229	335.857	338.477	340.577	342.801	345.305	347.126	349.012	350.106
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	6,5	7,2	7,4	7,6	6,6	6,8	6,6	6,0	5,8	5,2

	Vlaams Gewest									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Misdrijven tegen eigendom	55.400	60.619	62.808	64.935	64.740	63.632	64.594	58.095	51.815	48.406
Totale bevolking	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	9,2	10,0	10,3	10,5	10,4	10,2	10,2	9,1	8,1	7,6

Aantal misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

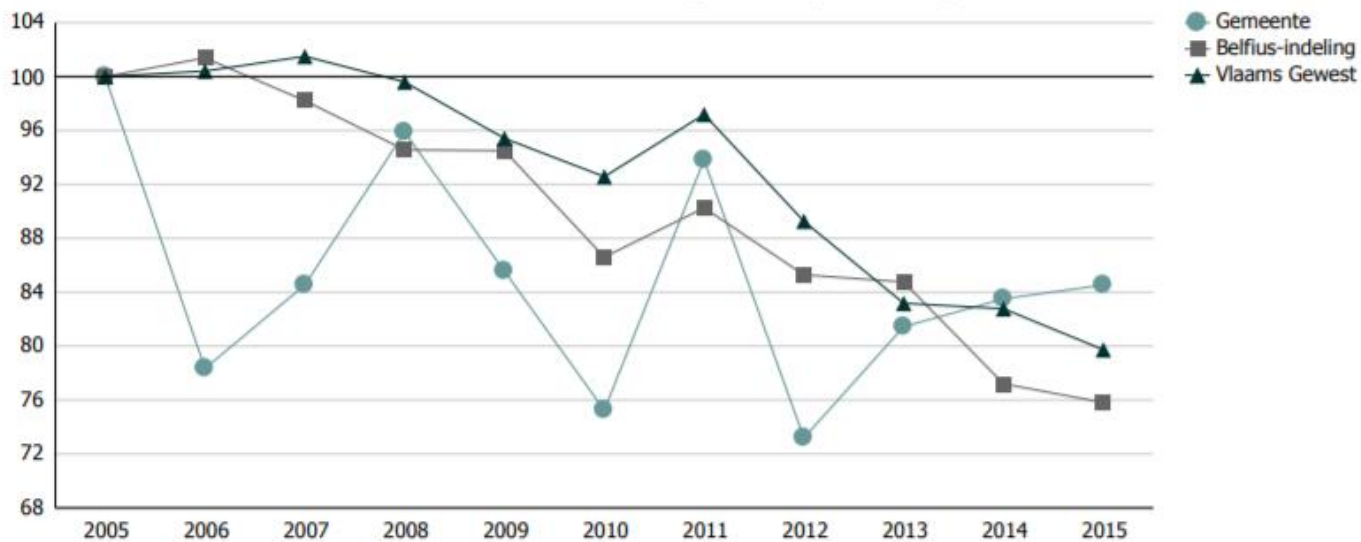
Verkeer

	Destelbergen										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal ongevallen	97	76	82	93	83	73	91	71	79	81	82
Groei (2005=100)	100,0	78,4	84,5	95,9	85,6	75,3	93,8	73,2	81,4	83,5	84,5

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal ongevallen	1.509	1.530	1.482	1.427	1.426	1.307	1.362	1.287	1.279	1.165	1.144
Groei (2005=100)	100,0	101,4	98,2	94,6	94,5	86,6	90,3	85,3	84,8	77,2	75,8

	Vlaams Gewest										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal ongevallen	31.456	31.585	31.929	31.330	30.014	29.120	30.574	28.081	26.164	26.037	25.080
Groei (2005=100)	100,0	100,4	101,5	99,6	95,4	92,6	97,2	89,3	83,2	82,8	79,7

Evolutie verkeersongevallen (2005=100)





Levensomstandigheden

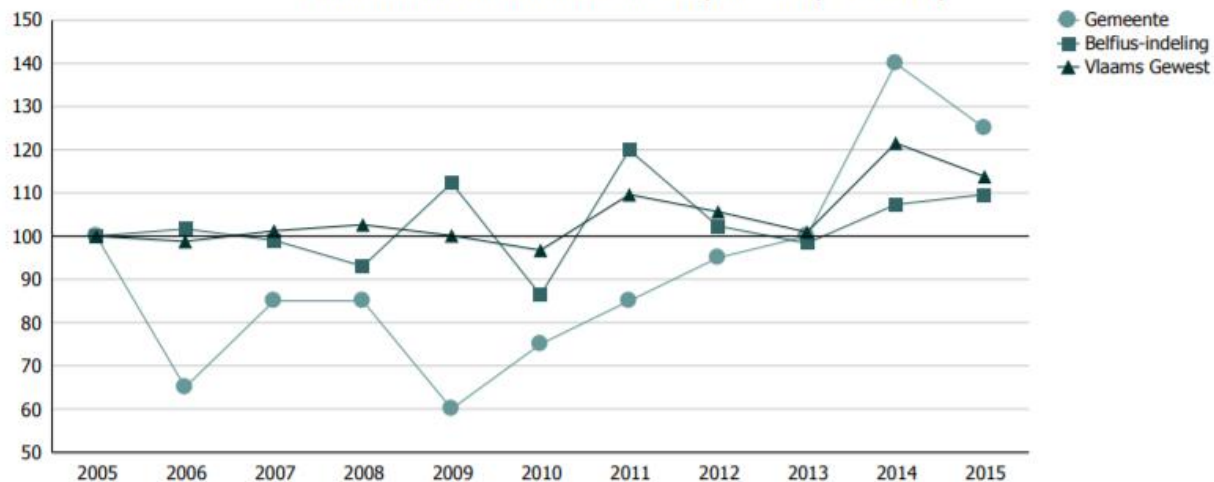
Verkeer

	Destelbergen										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal aantal slachtoffers bij fietsers	20	13	17	17	12	15	17	19	20	28	25
Groei (2005=100)	100,0	65,0	85,0	85,0	60,0	75,0	85,0	95,0	100,0	140,0	125,0

	BELFIUS.Woongemeenten in landelijke zones (Cluster V2)										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal aantal slachtoffers bij fietsers	301	306	298	280	338	260	361	308	296	323	330
Groei (2005=100)	100,0	101,7	99,0	93,0	112,3	86,4	119,9	102,3	98,3	107,3	109,6

	Vlaams Gewest										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal aantal slachtoffers bij fietsers	7.052	6.965	7.137	7.238	7.060	6.821	7.730	7.449	7.117	8.571	8.024
Groei (2005=100)	100,0	98,8	101,2	102,6	100,1	96,7	109,6	105,6	100,9	121,5	113,8

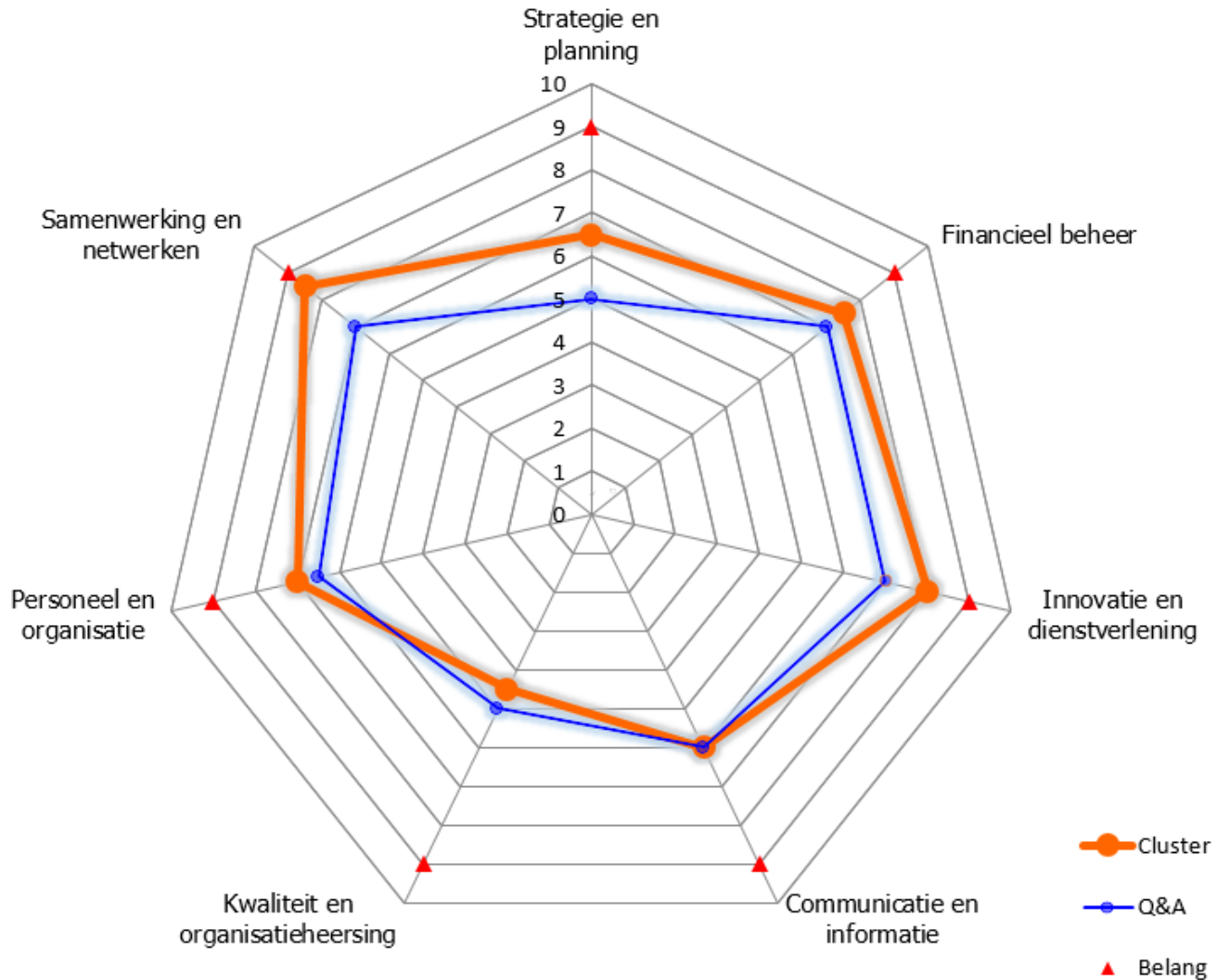
Evolutie totaal aantal slachtoffers bij fietsers (2005=100)



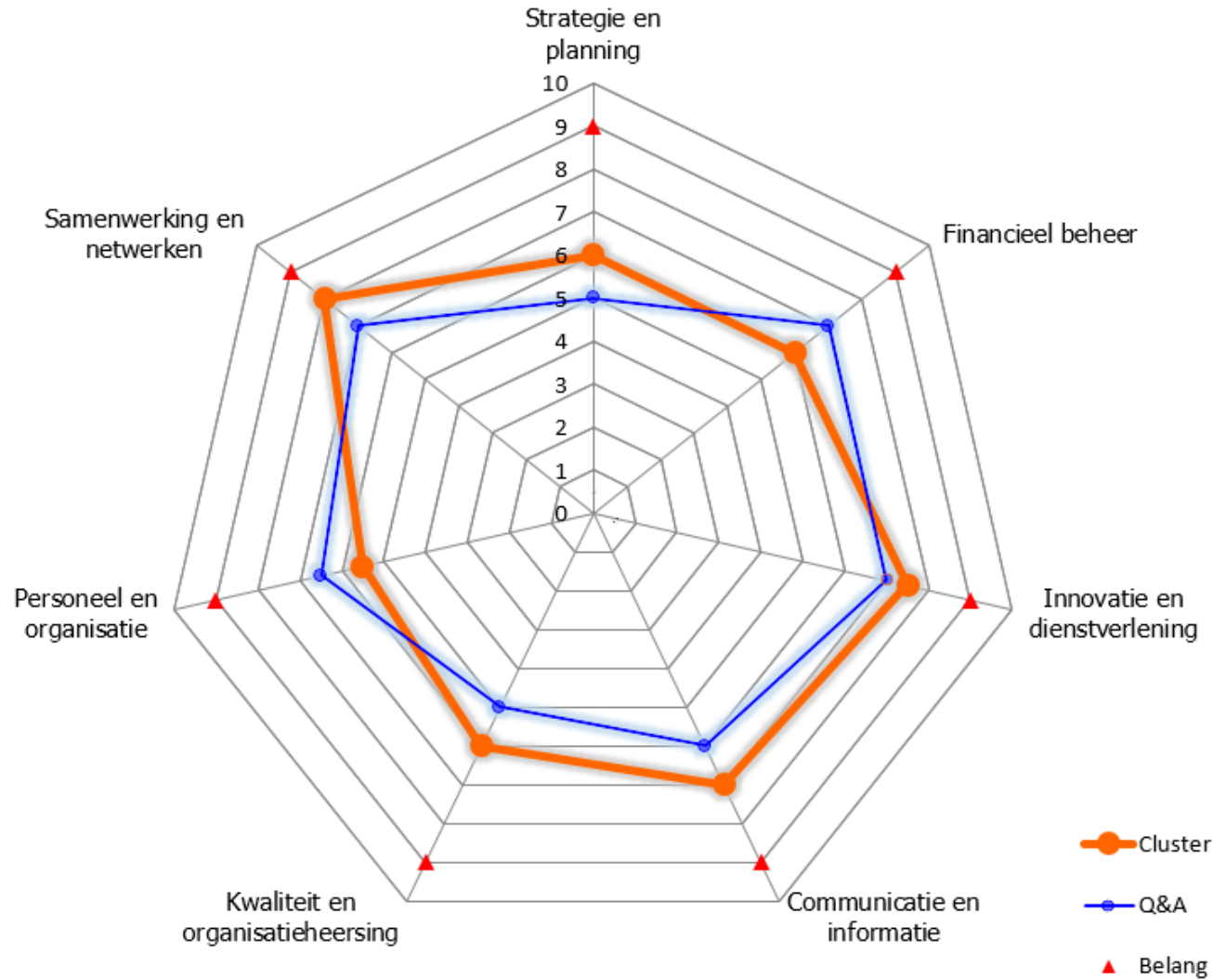
Interne analyse



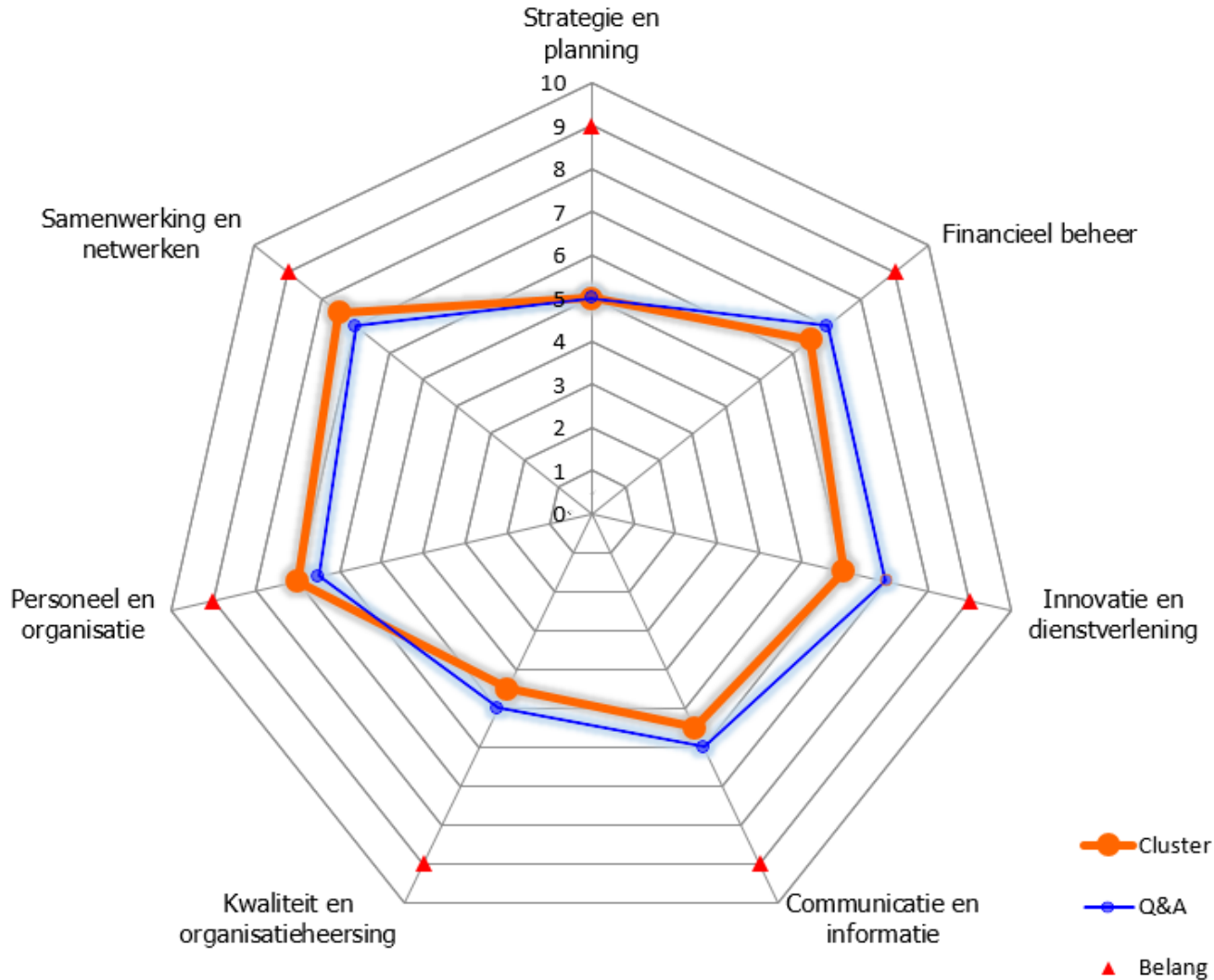
Interne analyse : positionering



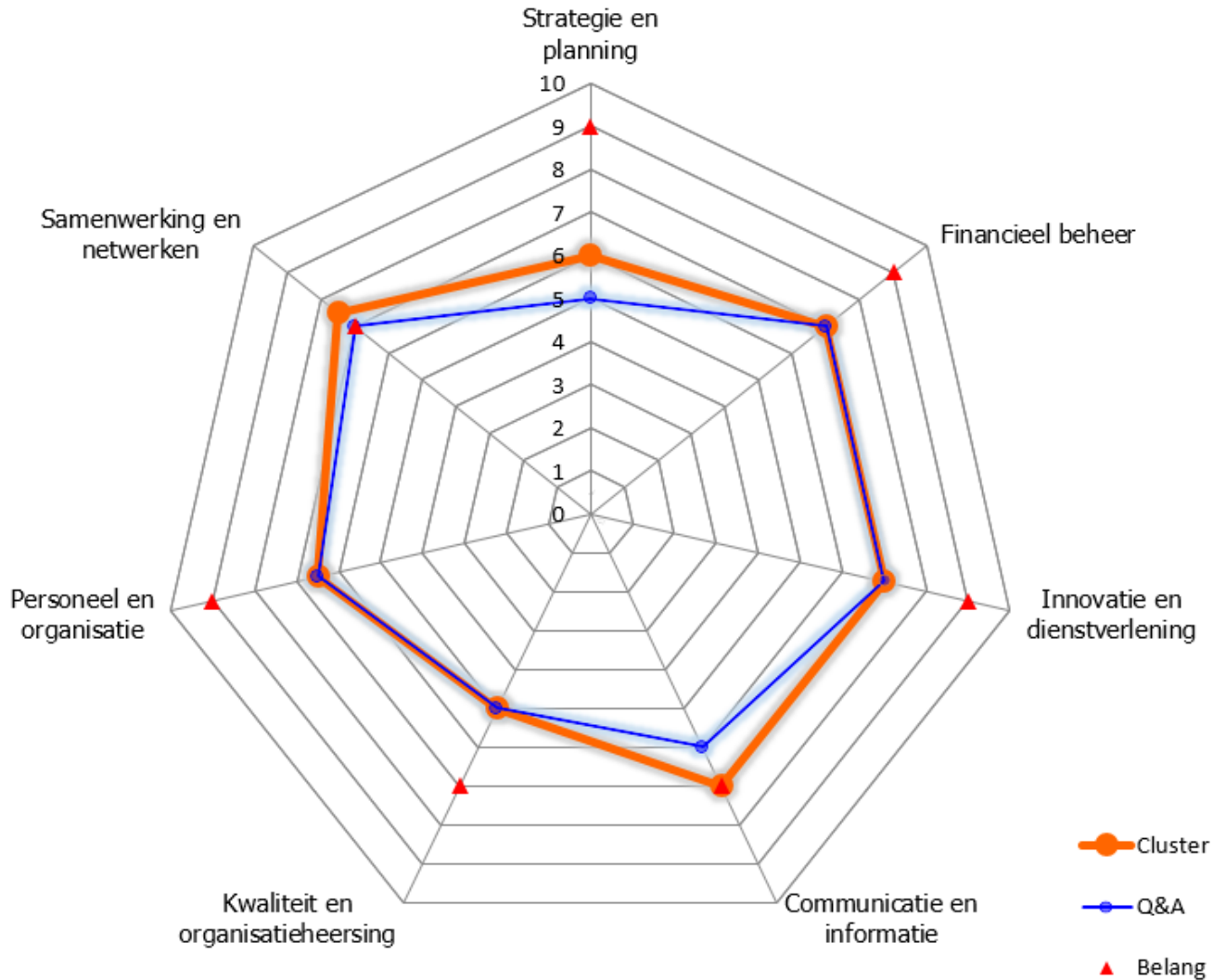
✓ **Interne analyse : positionering**



✓ **Interne analyse : positionering**



☑ **Interne analyse : positionering**





Interne analyse :

1 Strategie en planning

● Zwakke punten

- De toekomstvisie is onvoldoende gekend binnen de organisatie. Deze wordt dan ook niet bewust toegepast in de dagelijkse werking.
- Het beleid wordt te weinig (formeel) gecommuniceerd naar de medewerkers. De beleidsdoelstellingen zijn doorgaans gekend tot op het niveau van afdelingshoofden en dienstverantwoordelijken. De medewerkers hebben algemeen gezien wel een zicht op de beleidsdoelstellingen met betrekking tot de eigen dienst. De beleidsdoelstellingen die betrekking hebben op de andere diensten zijn echter te oppervlakkig gekend door de medewerkers.
- Binnen de organisatie is er geen overkoepelend en uniform monitoringsysteem. De realisatie van doelstellingen, actieplannen en acties wordt afzonderlijk bekeken per dienst.
- Er wordt voldaan aan de wettelijke rapporteringsverplichtingen. Deze zijn echter beleidsmatig onvoldoende toereikend. De rapportage moet frequenter en uniformer gebeuren om een gedegen bijsturing van de organisatiestrategie te garanderen (tussentijdse evaluatie).
- Binnen de organisatie wordt er te weinig projectmatig gewerkt. De planning en opvolging van projecten verloopt onvoldoende gestructureerd. Hierdoor verlopen organisatiebrede projecten vaak moeizaam.



Interne analyse :

1 Strategie en planning

★ Sterke punten

- De toekomstvisie is uitgewerkt in concrete beleidsdoelstellingen met actieplannen en acties. Deze werden opgesteld in samenwerking tussen politiek, administratie en adviesraden.

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet een gemeenschappelijke missie, visie, waarden en normen voor gemeente en OCMW worden opgesteld. De gemeenschappelijke missie, visie, waarden en normen vormen de basis van het gemeenschappelijk strategisch plan en de bedrijfsfilosofie van gemeente – OCMW. In het gemeenschappelijk strategisch plan wordt de toekomstvisie verder geconcretiseerd. Het strategisch plan moet realistisch en beheersbaar zijn.
- In de bepaling van het strategisch plan kan er meer ingezet worden op burgerparticipatie (tijdig betrekken is noodzakelijk).
- De nieuwe gemeenschappelijke missie en visie moet op een regelmatige en toegankelijke manier gecommuniceerd worden naar de medewerkers (ook aan nieuwe medewerkers).
- Er moet meer aandacht zijn voor het (formeel) communiceren van het beleid. De beleidsdoelstellingen kunnen op een actieve en toegankelijke manier aangeboden worden aan de medewerkers – nieuwe medewerkers (infosessie, intranet, nieuwsbrief, ...). Daarnaast moeten de medewerkers op de hoogte worden gesteld over bijstellingen van de beleidsplanning.
- De gemeente kan op vlak van onderwijs meer aangeven wat de beleidsdoelstellingen zijn. Er is momenteel geen gemeentelijke onderwijsdienst.



Interne analyse :

1 Strategie en planning

➤ Aanbevelingen van de clusters

- De strategie binnen de gemeente moet meer systematisch opgevolgd worden. Door te werken met een overkoepelend (gebruiksvriendelijk) monitoringsysteem met kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren, wordt er op een objectieve manier bepaald in welke mate de strategie werd gerealiseerd.
- Er moet regelmatig gerapporteerd worden over inhoudelijke zaken in functie van het tijdig bijsturen van de strategie (tussentijdse evaluatie). Inzake rapportage worden er best uniforme richtlijnen opgemaakt. Dit verhoogt de leesbaarheid van de rapporten.
- Er moet meer aandacht zijn voor een systematische planning en opvolging van projecten (eventueel opleiding projectmatig werken en opmaak van duidelijke en eenvoudige projectfiches). Daarnaast kan er een overzicht van alle lopende projecten worden aangeboden aan de medewerkers.
- Extra middelen zijn noodzakelijk om een strategie uit te werken en levend te houden.
- Er dienen voldoende middelen voorzien te worden in functie van organisatiebeheersing en opvolging van de strategie van de organisaties.



Interne analyse :

2 Financieel beheer

● Zwakke punten

- Binnen de gemeente is er voldoende financiële rapportering. Deze is echter onvoldoende transparant, duidelijk voor de medewerkers. Binnen het OCMW is er te weinig financiële rapportering.
- De financiële processen binnen de gemeente zijn voldoende strikt om te kunnen voorzien in een goed financieel beheer en voldoende flexibel om een vlotte werking toe te laten. Echter wordt hierover een duidelijke en proactieve communicatie gemist. Binnen het OCMW moeten de financiële processen op punt worden gesteld.
- Er wordt een strategisch patrimoniumbeleid en –beheer gemist. Momenteel worden gebouwen te veel reactief onderhouden. Er werden geen preventieve onderhoudsplannen opgesteld. Een preventief onderhoudsplan is noodzakelijk om op een proactieve wijze problemen en defecten te vermijden.

★ Sterke punten

- De diensten van de gemeente zijn sterk betrokken bij de opmaak en opvolging van hun budgetten (binnen het OCMW zijn de uitvoerende diensten onvoldoende betrokken bij de opmaak en opvolging van hun budgetten).
- Binnen het OCMW wordt er op een systematische manier gezocht naar subsidiekanalen en –mogelijkheden. Binnen de gemeente kan er echter meer op een structurele manier ingezet worden op subsidiemogelijkheden (momenteel worden subsidiemogelijkheden te veel ad hoc aangevraagd en de diensten zijn niet altijd op de hoogte van alle subsidiekanalen en –mogelijkheden).
- Binnen de aankoopdienst is de wetgeving overheidsopdrachten goed gekend. Deze dienst biedt voldoende en duidelijke ondersteuning aan de andere diensten omtrent deze materie.
- Binnen de organisatie is er aandacht voor het bewust omgaan met middelen en het verwerven van schaalvoordelen (centrale aankoopdienst in gemeente, groepsaankopen).



Interne analyse :

2 Financieel beheer

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet gewerkt worden aan meer financiële transparantie binnen de organisatie (onder andere duidelijke en transparante financiële rapportering en feedback rond budgetten, betere duiding rond kostenplaatsen en opsplitsing, nood aan gebruiksvriendelijke financiële software, duidelijke en transparante communicatie rond financiële processen, ...).
- Gebruik maken van de financiële software voor de opmaak van budget. Om de software efficiënt aan te wenden, moeten er opleidingen worden voorzien voor de diensten.
- De financiële processen en systemen van gemeente en OCMW moeten verder op elkaar afgestemd worden.
- Het centraal facturatiesysteem van het OCMW moet uitgerold worden in de gemeente.
- Er dient werk gemaakt te worden van een doorgedreven facility-managementprogramma met bijzondere aandacht voor het onderhoud van openbare gebouwen.
- Er moet meer bewustzijn en transparantie worden gecreëerd omtrent de verschillende subsidiekanalen en -mogelijkheden. Een overzicht van de gekende subsidiekanalen en –mogelijkheden kan op (nieuw) intranet worden geplaatst (eventueel subsidiecoördinator).
- Een versnelde integratie van de aankoopdienst is noodzakelijk.

Interne analyse : **3 Innovatie & dienstverlening**

● **Zwakke punten**

- De meeste diensten geven aan dat ze dicht bij hun klanten staan en zo een zicht hebben op de specifieke behoeften en verwachtingen. Bijgevolg vermoedt de organisatie dat de dienstverlening aansluit aan de klantbehoefte. Hierover bestaat echter geen zekerheid aangezien er zeer weinig structurele en formele bevestigingen hieromtrent worden afgenomen. In het OCMW (lokaal dienstencentrum en woonzorgcentrum) is er meer aandacht voor het afnemen van structurele tevredenheidsenquêtes bij klanten.
- Over het algemeen wordt het dienstaanbod van de organisatie te weinig systematisch in vraag gesteld. Bijgevolg wordt er te weinig ingespeeld op actuele tendensen. (onder andere door het slechts beperkt kennen van de noden en verwachtingen van klanten).
- De behoefte aan innovatie op vlak van dienstverlening is duidelijk. De organisatie geeft echter aan slechts beperkte tijd en middelen te hebben om te innoveren. Hierdoor wordt er te weinig structureel ingezet op innovatie en digitalisering.

★ **Sterke punten**

- De laatste jaren werden er verschillende acties ondernomen om de dienstverlening te vernieuwen.
- Er wordt een goede dienstverlening geleverd door zowel gemeente als OCMW.

 **Interne analyse :** **3 Innovatie & dienstverlening**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Via klantbevragingen (zowel interne als externe klanten) kan er nagegaan worden of de dienstverlening is afgestemd op de klantbehoefte. Hierbij moeten alle doelgroepen bereikt worden (expertise en middelen zijn noodzakelijk).
- Het dienstaanbod van de organisatie moet meer op een kritische, systematische en structurele manier in vraag worden gesteld om de dienstverlening aan te passen aan actuele tendensen en klantbehoeften.
- Er moeten voldoende middelen (en capaciteit) vrijgemaakt of gezocht worden om succesvolle innovatieprojecten te kunnen uitwerken (bijvoorbeeld: subsidies voor innovatieve projecten).
- Kwaliteitsvolle praktijkvoorbeelden kunnen worden aangegrepen om toe te passen op de eigen schaal.
- Het is noodzakelijk om in te zetten op opleidingen over innovatie en technologische ontwikkelingen om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met innovatieve ontwikkelingen.
- Vanuit het bestuur moet er een duidelijk standpunt worden ingenomen over de kerntaken van de organisatie. Dit moet voortvloeien naar de visie, missie en doelstellingen.
- Naast de klassieke drie beleidsinstrumenten (informereren, belonen en bestraffen) dient ook het nieuwe beleidsinstrument nudging ingezet te worden. Nudging is een motivatietechniek waarbij mensen op een positieve manier worden gestimuleerd om zich op een door de overheid gewenste wijze te gedragen.

 **Interne analyse :** **4 Communicatie & informatie**

● **Zwakke punten**

- De interne (formele) informatiedoorstroming verloopt niet optimaal (bestuur – diensten, MAT – diensten). Het blijkt dat niet elke medewerker kennis heeft van bepaalde informatie en (beleids)beslissingen.
- Relevante interne informatie wordt te weinig systematisch en gestructureerd aangeboden.
- De interne communicatiekanalen zijn onvoldoende om op een efficiënte manier de juiste informatie naar de juiste persoon te brengen (onder andere gebrek aan intranet).
- Inzake het informeren van de burger is er ruimte voor verbetering, bepaalde externe communicatiekanalen zijn onvoldoende om de burger op een efficiënte en effectieve manier te informeren (niet alle).
- De huidige websites voldoen niet aan het huidige surfgedrag (zoekfunctie is niet optimaal, niet responsief via smartphone).

★ **Sterke punten**

- Er wordt sterk ingezet op een toegankelijke dienstverlening.
- Binnen de gemeente verloopt de communicatie volgens een specifieke huisstijl en afspraken (binnen het OCMW verloopt de communicatie onvoldoende volgens een huisstijl).
- De voorbereidende fase inzake GDPR (informatieveiligheid) is lopende.

 **Interne analyse :** **4 Communicatie & informatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- De communicatiedienst moet geïntegreerd en versterkt worden.
- Er moet ingezet worden op een betere interne informatiedoorstroming. Informatie en (beleids)beslissingen moeten meer formeel gecommuniceerd worden naar de medewerkers. Dit gebeurt best op een proactieve, systematische en structurele manier. Hiervoor moeten duidelijke communicatielijnen worden uitgewerkt.
- CRM (citizen relationship management) kan worden opgestart in OCMW (gemeenschappelijk CRM-systeem – notulenbeheersysteem zit hierin vervat - informatiedoorstroming).
- Er kan een intranet worden uitgewerkt (op een gebruiksvriendelijke manier). Daarnaast moet Microsoft Office 365 worden uitgerold binnen de organisatie.
- Er moet een algemeen communicatiebeleid (ook richtlijnen rond gebruik sociale media) en een gemeenschappelijke huisstijl worden uitgewerkt om te komen tot een integrale en uniforme communicatie. Een uniforme communicatie is noodzakelijk om te komen tot een duidelijke profilering als één organisatie.
- Er moet een nieuwe gemeenschappelijke en gebruiksvriendelijke website worden uitgewerkt.
- Er moet een brede onthaalfunctie worden gerealiseerd voor de nieuwe geïntegreerde organisatie. De onthaalmedewerkers moeten goed op de hoogte zijn van de aangeboden dienstverlening en taakverdeling om gericht te kunnen doorverwijzen. Hiervoor dient de front-office verder geprofessionaliseerd te worden en te worden ingericht als ondersteunende dienst van alle lijndiensten.
- De herkenbaarheid van gemeentelijke gebouwen en de bewegwijzering van diensten moet geoptimaliseerd worden.

 **Interne analyse :** **4 Communicatie & informatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Inzake informatieveiligheid moet er verder ingezet worden op het sensibiliseren en het creëren van een draagvlak bij de medewerkers en raadsleden.
- Inzake de externe communicatie kunnen er extra kanalen gehanteerd worden (bijvoorbeeld: digitale LED-borden).
- Er mag meer aandacht zijn voor een structurele communicatie over de grenzen van de afdelingen heen.
- Er moet meer aandacht zijn voor doelgroepencommunicatie. Er moet rekening worden gehouden met het feit dat de verschillende doelgroepen op een andere manier communiceren (de huidige kanalen zijn onvoldoende afgestemd op de verschillende doelgroepen). Daarnaast kan er meer ingezet worden op samenwerkingen met andere actoren om de doelgroep te bereiken (adviesraden, doorverwijzers, verenigingen, ...).
- Er moet voldoende aandacht zijn voor employer branding (uitspelen als een aantrekkelijke werkgever).
- Opmaken van een (digitale) wie-is-wie-gids voor de volledige organisatie (gemeente-ocmw-onderwijs)



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

● Zwakke punten

- Over het algemeen worden er weinig structurele bevestigingen in functie van klanttevredenheid afgenomen. Klantenbevestigingen worden niet gestructureerd en centraal samengebracht. Dit is noodzakelijk voor het realiseren van een integrale kwaliteitszorg binnen de organisatie. Binnen het OCMW (lokaal dienstencentrum en woonzorgcentrum) is er meer aandacht voor het structureel afnemen van klantenbevestigingen.
- De huidige infrastructuur is een aandachtspunt (toegankelijkheid, grootte klaslokalen, ...). Een aantal gebouwen (gemeentehuis, scholen, secretariaat OCMW, lokaal opvanginitiatief, ...) voldoen niet om iedereen een degelijke dienstverlening aan te bieden aan interne en externe klanten (moeten vernieuwd en gerenoveerd worden). Daarnaast zijn verschillende gebouwen onvoldoende toegankelijk voor minder mobiele personen en niet aangepast aan de nieuwe energienormen.
- In het verleden is er een risicoanalyse uitgevoerd in het kader van de opstart van het organisatiebeheersingsysteem. De opvolging ervan ontbreekt momenteel. Een update van de risicoanalyse is noodzakelijk.

★ Sterke punten

- Zowel binnen de gemeente als het OCMW is er een formele procedure van klachtenbehandeling. In het kader van de komende integratie moeten deze verschillende procedures op elkaar afgestemd worden.
- De gemeente en het OCMW hebben elk een eigen georganiseerd systeem van organisatiebeheersing (beleidskader rond interne controle werd goedgekeurd in beide raden).



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet meer aandacht zijn voor structurele klantenbevragingen. Deze klantenbevragingen worden best gestructureerd en centraal verzameld. Dit is een eerste aanzet tot integrale kwaliteitszorg.
- Er kan werk worden gemaakt van één gemeenschappelijk administratief centrum. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de klant, bevordert de ééngemaakte organisatie en verlaagt de drempel voor de klant (stigmatisering OCMW). Bij de uitwerking van een gemeenschappelijk administratief centrum moet er rekening worden gehouden met toegankelijkheid, informatieveiligheid (aparte spreekruimtes) en nieuwe energienormen.
- Er moet onderzoek gebeuren naar welke gebouwen vernieuwd en gerenoveerd moeten worden om te voldoen aan de noden en verwachtingen van de interne en externe klanten.
- Er moet een uniform klachtenbehandelingssysteem worden uitgewerkt voor gemeente en OCMW. Hierover moet transparant gecommuniceerd worden naar de medewerkers. Daarnaast kan er een gemeenschappelijke ombudsdienst worden opgericht.
- Er moet een gemeenschappelijk systeem van organisatiebeheersing worden uitgewerkt. Dit systeem moet op een structurele manier uitgedragen en opgevolgd worden binnen de organisatie. Hiervoor kan er een kwaliteitscoördinator worden aangesteld.

 **Interne analyse :** **6 Personeel & organisatie**

● **Zwakke punten**

- Binnen de organisatie is er geen actueel uitgewerkt strategisch personeelsbeleid. De focus van het huidige personeelsbeleid ligt vooral op de operationele werking.
- Binnen de gemeente is er een structureel systeem van evaluatie- en functioneringsgesprekken. De opvolging hiervan ontbreekt echter. In het OCMW is er geen structureel systeem van evaluatie- en functioneringsgesprekken (wel informele evaluatie- en functioneringsgesprekken).
- Opleidingskansen over de diensten heen worden te weinig proactief en structureel aangeboden.
- In verschillende diensten is er onvoldoende personeel om het takenpakket op een kwalitatieve manier in te vullen (problematiek personeelsbehoefte en –invulling).
- Een groot deel van de huidige taak- en functieomschrijvingen zijn niet meer actueel .
- Momenteel is er op organisatieniveau te weinig aandacht voor de competenties en vaardigheden van medewerkers. Op dienstniveau is er wel voldoende aandacht voor competenties en vaardigheden van de medewerkers.

 **Interne analyse :** **6 Personeel & organisatie**

★ **Sterke punten**

- Er is een actueel arbeidsreglement en rechtspositieregeling (binnen het OCMW wordt het huidige arbeidsreglement herwerkt). Deze zijn echter onvoldoende gekend bij de medewerkers.
- Algemeen gezien verloopt de personeelsadministratie correct.
- De organisatie staat open voor nieuwe werkvormen (thuiswerk, zelfsturende teams, ...).
- Er worden een aantal initiatieven genomen om de work-life balance in evenwicht te brengen. Er is een systeem van tijdsregistratie met de mogelijkheid tot glijdende werkuren en thuiswerken.
- Medewerkers hebben de mogelijkheid om zelf relevante en interessante opleidingen aan te brengen, het volgen van deze opleidingen wordt meestal toegestaan.

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- De personeelsdienst moet geïntegreerd en geprofessionaliseerd worden (HR-deskundige) om te komen tot een gemeenschappelijk strategisch personeelsbeleid.
- Er moet een geïntegreerd personeelsplan worden opgesteld. In dit personeelsplan worden de organisatiestrategie- en doelstellingen vertaald naar het personeelsbeleid en de behoefte aan personeel (zowel kwantitatief als kwalitatief).
- In het kader van integratie gemeente – OCMW moet er een gemeenschappelijk arbeidsreglement en rechtspositieregeling worden opgemaakt. Dit arbeidsreglement en rechtspositieregeling moeten uitgedragen worden binnen de organisatie. Daarnaast moet er naar dezelfde payroll adviseur worden gegaan en gemeenschappelijke vertrouwenspersonen.
- Er moet een buffer worden voorzien voor een strategisch vervangingsbeleid in de personeelsbudgetten.

 **Interne analyse :** **6 Personeel & organisatie****➤ Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet meer aandacht zijn voor de aanwezige competenties en vaardigheden van de medewerkers (en de verdere ontwikkeling van deze competenties: interne opleidingen). Competentiegericht werken op organisatieniveau moet gestimuleerd worden. Eventueel kan er werk worden gemaakt van een persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Om de werklust in kaart te brengen, kan er een objectieve werklustmeting worden uitgevoerd (opvolging is noodzakelijk).
- Functieomschrijvingen moeten geactualiseerd worden.
- Idealiter wordt er voor elke taak een back-up voorzien. Gelet op de schaal van de gemeente en het OCMW dient prioritair werk gemaakt te worden van het inventariseren en documenteren van de processen. Voor de sleutelprocessen dient een back-up voorzien te worden.
- Het is noodzakelijk om aandachtig te zijn voor kennisoverdracht van medewerkers die de organisatie verlaten. Om de nodige know how in de organisatie te houden, kan er dubbel worden gelopen bij het in dienst gaan bij cruciale functies.
- Er dient een systeem van peter/meter voor nieuwe medewerkers te worden opgestart.

 **Interne analyse :** **7 Samenwerking & netwerken**

● **Zwakke punten**

- Er kan meer aandacht zijn voor elkaars expertise over de grenzen van de clusters heen. Het delen van kennis en uitwisselen van ervaring tussen diensten gebeurt niet op een structurele en systematische manier. Dit is noodzakelijk om te komen tot een betere dienstverlening.
- Er worden afdelingsoverschrijdende projecten uitgewerkt. Deze verlopen echter soms moeizaam. De gebrekkige planning en opvolging van projecten is hier een verklarende factor in.

★ **Sterke punten**

- Over het algemeen zijn de aanbieders van gelijkaardige dienstverlening in de regio zijn gekend. Met deze aanbieders worden structurele samenwerkingsverbanden uitgewerkt. Het OCMW is vaak de spilfiguur/trekker in deze netwerken (bijvoorbeeld: lokaal multidisciplinair netwerk).
- Kennis en ervaring worden uitgewisseld en ingewonnen met externe organisaties (andere gemeenten, koepelorganisaties, ...).

 **Interne analyse :** **7 Samenwerking & netwerken**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet meer aandacht zijn voor elkaars expertise. Meer samenwerking over de grenzen van de cluster heen kan voordelen opleveren (transversaal werken).
- Er kan meer op een structurele manier deelgenomen worden aan lerende netwerken en intervisiegesprekken (beleid uitwerken om medewerkers te stimuleren hieraan deel te nemen).
- Er kan een centrale database met alle samenwerkingsverbanden (partners) en contactpersonen worden uitgewerkt.
- Borgen van de huidige samenwerking.

Externe analyse



Externe analyse:

1 Institutioneel

Decreet lokaal bestuur

Op 1 januari 2019 treedt het nieuwe decreet lokaal bestuur in werking. Dit decreet bevat bepalingen omtrent de maximale integratie van de gemeente en het OCMW, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. Deze verandering in regelgeving heeft concrete gevolgen voor de werking van de organisatie. De dagelijkse werking van beide organisaties zal in goede banen worden geleid door een gemeenschappelijke algemeen directeur en een gemeenschappelijke financieel directeur. Deze nieuwe functies vervangen de huidige functies van gemeente- en OCMW secretaris en financieel beheerder van gemeente en OCMW. De coördinatie van de verschillende diensten zal gebeuren door een gezamenlijk managementteam. Daarnaast moet er een gezamenlijk organogram en deontologische code zijn voor gemeente en OCMW, en dienen beleidsrapporten gezamenlijk door gemeente en OCMW worden opgesteld.

- - Sterke toekomstvisie omtrent de ééngemaakte organisatie opstellen en deze duidelijk verspreiden naar alle medewerkers.
- De cultuurverschillen tussen de gemeente en het OCMW mogen niet onderschat worden. Het zal tijd vergen voor er één gemeenschappelijke cultuur wordt gerealiseerd.
- Er moet voldoende aandacht zijn voor changemanagement en het vermijden van weerstanden.



Externe analyse:

1 Institutioneel

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.

- - Informatieveiligheidsplan uitdragen binnen de organisatie in blijvende samenwerking met de provinciale informatieveiligheidsconsulent.
- Er moeten bewustzijnscampagnes worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en aangeven van incidenten).

BBC2020

De Vlaamse Regering keurde op 26 januari 2018 het ontwerp van besluit over de beleids- en beheerscyclus principieel goed. Het ontwerp geeft uitvoering aan de aangepaste regels over de beleids- en beheerscyclus die zijn opgenomen in het decreet over het lokaal bestuur en vertaalt een aantal verbetervoorstellen uit de evaluatie van BBC. Zo wordt er voorzien in een vereenvoudiging van de schema's, integratie van het budget in het meerjarenplan, aanpassing van het niveau van prioriteitsbepaling, meer kwartaalrapportering, ... Daarnaast introduceert het ontwerp twee nieuwe indicatoren: geconsolideerde autofinancieringsmarge en gecorrigeerde autofinancieringsmarge.

- - Er moeten gerichte opleidingen en informatiesessies worden voorzien.
- Er moet een gebruiksvriendelijk digitaal systeem van kredietbewaking worden voorzien.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Pensioenwetgeving

De komende jaren wordt de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd. De wettelijke pensioenleeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 tot 67 jaar.

- - Hiermee moet op een structurele manier rekening worden gehouden in een persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Personeelsbehoefte valt moeilijk te bepalen door de eigenheid van het traject van de individuele medewerkers (door de gewijzigde pensioenwetgeving kan de personeelsdienst niet meer kant en klaar oplijsten wie wanneer met pensioen gaat, het is dus moeilijker om (ver vooruit) in te schatten tegen wanneer je aan vervangingen van medewerkers toe bent).





Externe analyse:

2 Economisch

Leegstand

De detailhandel in Destelbergen staat onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, ... Hierdoor staan een aantal commerciële panden leeg. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de gemeente. In 2017 werden 19 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit is 7,5% van het totaal aantal commerciële panden in Destelbergen. Dit cijfer komt overeen met het gemiddelde van 7,3 % van de VRIND-klasse "grootstedelijke rand".

- - Meer inzetten op het ondersteunen en stimuleren van de lokale economie (onder andere subsidies, begeleiding, ...).
- Er moet een visie en controlemechanismen omtrent leegstaande commerciële panden worden uitgewerkt.

Invorderingen

De laatste jaren kan er een zeer duidelijke stijging worden vastgesteld inzake het aantal invorderingen van fiscale en niet-fiscale ontvangsten via een deurwaarder. Een steeds grotere groep mensen kan of wil de gemeentelijke belastingen, retributies en tarieven niet betalen. Daarnaast kan een trend worden vastgesteld dat meer mensen niet onmiddellijk betalen. Vaak wordt pas na een aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag ingelost. Dit zorgt voor een grotere werkdruk binnen de financiële dienst.

- - Meer inzetten op de financiële begeleiding van burgers, in samenwerking met de sociale dienst (vroegdetectie en informeren).





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Destelbergen heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 3.901 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 22% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 6,7% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van deze doelgroep.
- Er kan meer aandacht zijn voor dienstverlening aan huis / huisbezoeken (signaalfunctie en beperkte mobiliteit doelgroep).
- Er moet blijvend ingezet worden op een openbare ouderenzorg (zorgband).



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénoudergezinnen, LAT-relaties, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld 2.140 alleenwonende personen in Destelbergen. Dit is ongeveer 12% van de totale bevolking. Deze personen zijn vaak financieel minder sterk.

- Meer inzetten op de financiële begeleiding van burgers, in samenwerking met de sociale dienst (vroegdetectie en informeren).



Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen en het begeleiden van burgers inzake digitalisering. Er moet rekening worden gehouden met de digitale kloof.
- Investerings in de ICT-infrastructuur zijn noodzakelijk om mee te kunnen met nieuwe ontwikkelingen.
- Blijven inzetten op opleidingen over innovatie en technologische evoluties om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met nieuwe ontwikkelingen.
- Er moet een nog performanter e-loket worden uitgebouwd.
- In functie van digitale archivering moet er een archivaris worden aangesteld. Deze functie kan worden uitbesteed.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Een lokaal bestuur heeft een belangrijke voorbeeldfunctie te vervullen inzake ecologie en duurzaamheid.

- - Medewerkers en burgers kunnen meer gestimuleerd worden om de fiets of het openbaar vervoer te gebruiken. Hiervoor moet er kwalitatieve en veilige fietsinfrastructuur worden voorzien (fietspaden, fietsenstallingen, lockers, douches, ...).
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van personeel en burgers.
- Aandacht blijven hebben voor zuinigheid inzake materiaal, energie, afvalbeleid, ...
- Er kunnen richtlijnen worden opgesteld inzake duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid.
- De eigen infrastructuur aanpassen aan de nieuwe energienormen.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Uiting van geloofsovertuiging en -beleving

In 2017 besliste het Hof van Justitie van de Europese Unie dat het verbieden van een zichtbaar politiek, filosofisch of religieus teken door de werkgever, geen directe discriminatie vormt. De werkgever kan dus de medewerkers verplichten om zich neutraal te kleden.

- - Er moet een actuele visie worden opgemaakt omtrent de uiting van een geloofsovertuiging en -beleving.

Genderneutraliteit

Genderneutraal betekent dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen mannen en vrouwen, en dat bepaalde sociale-, gedrags-, en identiteitsaspecten niet worden toegekend aan het man- of vrouw-zijn. Door rekening te houden met genderneutraliteit wordt ervoor gezorgd dat een steeds meer zichtbare groep in onze samenleving, de non-binaire transgender personen, zich niet uitgesloten voelen en meer gelijke kansen krijgen.

- - Inzetten op genderneutraliteit.
- Rekening houden met genderneutraliteit in het aanwervingsbeleid.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Work-life balance

De work-life balance wordt steeds belangrijker. Als gevolg hiervan is er een grotere vraag naar thuiswerk, deeltijds werken, flexibel werken, ...

- - Er kan meer ingezet worden op nieuwe manieren van tewerkstelling.
- Hernieuwen van de rol van de vertrouwenspersonen.
- Kenbaar maken van de dienstverlening van de externe preventiedienst.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Omgevingsvergunning

De stedenbouwkundige vergunning, de milieuvergunning en de socio-economische vergunning verdwijnen als afzonderlijke instrumenten en worden vervangen door één omgevingsvergunning. Dit heeft tot gevolg dat initiatiefnemers niet langer een aparte stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning en socio-economische vergunning moeten aanvragen. Vanaf 1 januari 2018 moet elke Vlaamse gemeente werken met het digitaal loket voor omgevingsvergunningen.

- - Inzetten op opleidingen.
- Optimaliseren van de ICT-infrastructuur en software is noodzakelijk. De ICT-infrastructuur voldoet momenteel niet.
- Koppeling uitwerken tussen de notulering voor omgevingsvergunningen en de website.

SVK Pro

Er kan momenteel geen contract worden opgemaakt tussen SVK en bouwheer voor de werken voltooid zijn. De nieuwe regeling kan een grote opportuniteit betekenen voor de invulling van het sociaal objectief van de gemeente.

- - Een verdere opvolging van de nieuwe regelgeving is noodzakelijk.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Wet op overheidsopdrachten

Op 30 juni 2017 trad de nieuwe regelgeving overheidsopdrachten in werking. De vernieuwde regelgeving introduceert heel wat nieuwe termen, termijnen en procedures. Bovendien moeten vanaf 18 oktober 2018 alle offertes, met een geraamde waarde hoger of gelijk aan de Europese drempelwaarde, digitaal ingediend worden. Vanaf 1 januari 2020 moeten alle offertes met een geraamde waarde lager dan de Europese drempelwaarde digitaal ingediend worden.

- - Inzetten op opleidingen



Externe analyse:

1 Institutioneel

Handhaving ruimtelijke ordening en milieu

De handhaving van de regels in de ruimtelijke ordening vormt het sluitstuk van een effectief ruimtelijk ordeningsbeleid. De lokale besturen hebben ten eerste, en vooral, een belangrijke taak op het vlak van preventie van overtredingen, door middel van een goede en duidelijke voorlichting naar de burger over de van toepassing zijnde regelgeving. Daarnaast wordt van de gemeenten eveneens verwacht dat zij een repressieve rol spelen in het handhavingsbeleid: het opsporen, vaststellen en vervolgen van stedenbouwkundige misdrijven, het nemen van bewarende maatregelen (bv. stakingsbevel) en het uitvoeren van vonnissen.

- - Het handhavingsbeleid omtrent ruimtelijke ordening moet verder worden voorbereid en uitgerold. Hierover moet een visie worden gevormd, in lijn met het Vlaamse handhavingsbesluit. Er moet een (inter)gemeentelijke stedenbouwkundige inspecteur worden aangesteld. Daarnaast is extra capaciteit noodzakelijk om te kunnen voorzien in een degelijke handhaving van de regels.
- Er moet blijvend ingezet worden op intensieve samenwerking met de lokale politie. De rol van de lokale politie op vlak van handhaving dient herbekeken te worden.

Afslanking provincies

De Vlaamse Regering streeft naar een vereenvoudigde overheidsstructuur en wil een eind maken aan de situatie waarbij verschillende bestuursniveaus dezelfde taken opnemen. Vanaf 1 januari 2018 zijn de provincies niet langer verantwoordelijk voor persoonsgebonden bevoegdheden. Gedeclasseerde milieudossiers klasse 1 worden een gemeentelijke bevoegdheid.



Externe analyse:

2 Economisch

Verstedelijking

De rand van Gent is onderhevig aan een toenemende verstedelijking.

- - Om het residentiële karakter van Destelbergen te behouden, is meer coherentie in het beleid naar ruimtelijke planning noodzakelijk.
- De mobiliteit moet verbeterd worden (nood aan openbaar vervoer, fietssnelwegen, verbindingen tussen minder centrale punten van de gemeente, ...).





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Destelbergen heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 3.901 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 22% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 6,7% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.



- Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van deze doelgroep (blijven inzetten op de mobiliteitsdienst van het OCMW is noodzakelijk).
- Ondersteunen van alternatieve woonvormen (kleinschalig wonen, zorgwonen, woonzorgzones, ...).

Inwoners met vreemde nationaliteit

In Destelbergen wordt een toenemend aantal personen met een vreemde nationaliteit vastgesteld in de bevolking. In 2016 had 3,6% van de inwoners een vreemde nationaliteit, terwijl in 2007 slechts 1,9% van de inwoners een vreemde nationaliteit had.





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Er kan een digitaal platform worden uitgewerkt waarin alle data van de diensten worden opgenomen. In een tweede fase kan dit digitaal platform voor een deel worden uitgebreid naar de burgers (mijn dossier bij Destelbergen).
- Er moet een nog performanter e-loket uitgewerkt worden.



Externe analyse:

4 Technologisch

Geografisch informatiesysteem (GIS)

Geografische data worden digitaal verwerkt en bijgehouden in het GIS-systeem. De kracht van een GIS ligt in het vastleggen, combineren, analyseren en presenteren van gegevens met een ruimtelijke component om zo informatie te verkrijgen. Het GIS-systeem wordt momenteel nog onvoldoende integraal ingezet en beheerd.

- - Het GIS-systeem moet verder uitgebouwd worden, zodat het intensiever en meer dienstoverschrijdend kan worden ingezet.
- Sensibilisering omtrent de mogelijkheden van GIS is noodzakelijk.
- Er moet blijvend ingezet worden op een ondersteuning vanuit de provincie omtrent GIS.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Een lokaal bestuur heeft een belangrijke voorbeeldfunctie te vervullen inzake ecologie en duurzaamheid.

- - Blijven inzetten op het sensibiliseren van burgers en medewerkers.
- Het lokaal klimaatactieplan moet verder uitgewerkt worden.
- Het burgemeestersconvenant kan ondertekend worden.
- Blijven inzetten op sensibiliseren van burgers inzake sluikstorten en zwerfvuil.
- Er moet een klimaatadaptatiebeleid worden uitgewerkt op lange termijn.
- Er kan een groenbeleidsplan worden uitgewerkt (opmaak RUP zonevreemde natuur).
- Opwaardering grachten en waterlopen (vooral inzake infiltratie).



Sustainable development goals (SDGs)

De sustainable development goals zijn een reeks doelstellingen voor toekomstige internationale ontwikkeling. Deze doelstellingen werden opgesteld door de Verenigde Naties en worden gepromoot als de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling.

- - Uitwerken van een lokale engagementsverklaring inzake de sustainable development goals (eigen organisatie, verenigingen, ...).



Externe analyse:

5 Ecologisch

Sluikstorten en afval

In de gemeente Destelbergen is er een sluikestortprobleem. De tendens van meer sluikestorten heeft een grote werk- en financiële last tot gevolg voor de cluster.

- - Afradend effect teweegbrengen via preventief optreden. Bijvoorbeeld: blijven inzetten op sensibiliseringscampagnes (ook op scholen en bij jeugd) waarin de mogelijke boetes worden vermeld, het aantal overtreeders vorige maand, ...
- Onderzoek naar de mogelijkheid van het inzetten van camera's op sluikestortgevoelige plaatsen.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Alternatieve woonvormen

Gezien de schaarste van de bouwgronden en de hoogte van de prijzen ervan en het feit dat bouwen alsmat duurder wordt, worden alternatieve woonvormen (co-housing, zorgwonen, ...) steeds populairder.

- - Alternatieve woonvormen ondersteunen.



Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit is erg belastend voor de medewerkers en resulteert regelmatig in (juridische) procedures. Daarnaast heeft de opkomst van de sociale media ervoor gezorgd dat iedereen een platform heeft om zijn mening/frustraties te ventileren.

- - Inzetten op duidelijke procedures en communicatie.

Herbestemming parochiale infrastructuur

De kerkgemeenschap binnen de gemeente wordt kleiner. Er kan worden nagedacht over een overdracht van de parochiale infrastructuur naar de gemeente. Op deze manier kan er een andere bestemming worden gegeven aan de parochiale infrastructuur.

- - De mogelijkheden tot herbestemming onderzoeken.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Sectorale subsidies

Sinds 2016 worden de sectorale subsidies inzake jeugd, sport en cultuur niet meer afzonderlijk toegekend. Deze sectorale subsidies werden geïntegreerd in het gemeentefonds. Hierdoor veranderen twee zaken: ten eerste verliezen die subsidies bij hun integratie hun oormerking, wat betekent dat ze nu ook voor andere zaken kunnen gebruikt worden; ten tweede verdwijnen de voorwaarden die golden om die subsidies te ontvangen.

- - De huidige werking verankeren in het strategisch meerjarenplan, om zo te verzekeren dat de vroegere bestemde middelen terugvloeien naar de oorspronkelijke domeinen.

Afslanking provincies

De Vlaamse Regering streeft naar een vereenvoudigde overheidsstructuur en wil een eind maken aan de situatie waarbij verschillende bestuursniveaus dezelfde taken opnemen. Vanaf 1 januari 2018 zullen de provincies niet langer persoonsgebonden bevoegdheden uitoefenen. Dit houdt in dat de provinciale ondersteuning op het vlak van jeugd, cultuur en sport zal verdwijnen. Om dit op te vangen wordt er momenteel een regiodecreet uitgewerkt.

- - Samenwerkingsverbanden moeten worden ingebed om het bestaan op lange termijn te verzekeren.



Externe analyse:

1 Institutioneel

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd. Deze nieuwe verordening heeft concrete gevolgen voor de cluster 'Vrije Tijd'. Bij activiteiten moet er bijvoorbeeld op voorhand toestemming worden gevraagd aan de deelnemers omtrent het nemen van foto's (portretrecht).

- - Informatieveiligheidsplan uitdragen binnen de organisatie.
- Er moeten bewustzijns campagnes worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en aangeven van incidenten).

Decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector

Op basis van de conceptnota over de krachtlijnen voor een nieuwe organisatie voor de opvang en vrije tijd van kinderen wordt er werk gemaakt van een nieuw decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector. De doelstelling van de conceptnota is het creëren van een geïntegreerd opvang- en vrijetijdsaanbod, toegankelijk voor elk kind vanaf de kleuterschool dat er behoefte aan heeft. Dit aanbod krijgt vorm door een samenwerking tussen opvang, onderwijs, jeugd-, sport-, cultuuraanbod en deeltijds kunstonderwijs (brede school).

- - Extra middelen en personeel zijn noodzakelijk om de principes van brede school te kunnen toepassen.



Externe analyse:

2 Economisch

Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénoudergezinnen, LAT-relaties, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld 2.140 alleenwonende personen in Destelbergen. Dit is ongeveer 12% van de totale bevolking. Deze personen zijn vaak financieel minder sterk.

- - Er moet blijvende aandacht zijn voor betaalbaar wonen. De doelgroep mag niet uit het oog verloren worden.



Mobiliteitsplan Gent

De cluster 'Vrije Tijd' vermoedt dat het Gentse mobiliteitsplan een verhoogde participatie aan lokale activiteiten tot gevolg heeft.



Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Destelbergen heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 3.901 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 22% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 6,7% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - In de bepaling van het vrijetijdsaanbod moet er meer rekening worden gehouden met deze doelgroep.
- Er moet blijvende aandacht zijn voor de mobiliteit van deze doelgroep.



Verhoogde pensioenleeftijd

De komende jaren wordt de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd. De wettelijke pensioenleeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 tot 67 jaar. Dit zal een grote impact hebben op de vrijwilligerswerking, mantelzorgers, gezinnen (opvang), ...

- - Een heroriëntering van het vrijwilligersbeleid is noodzakelijk. Er moet sterker ingezet worden op het motiveren en aanwerven van vrijwilligers. Daarnaast moet er meer aandacht zijn voor het inzetten van vrijwilligers voor lossere engagementen.
- In de bepaling van het vrijetijdsaanbod moet er meer rekening worden gehouden met deze evolutie (bijvoorbeeld: andere uren en locatie voor sportactiviteiten).



Externe analyse:

3 Demografisch

Inwoners met vreemde nationaliteit

In Destelbergen wordt een toenemend aantal personen met een vreemde nationaliteit vastgesteld in de bevolking. In 2016 had 3,6% van de inwoners een vreemde nationaliteit, terwijl in 2007 slechts 1,9% van de inwoners een vreemde nationaliteit had.

- - Er moet een degelijk integratiebeleid worden uitgebouwd.
- Er kan nog meer ingezet worden op een integratiecoach.
- In de bepaling van het vrijetijdsaanbod moet meer rekening worden gehouden met deze doelgroep.
- Er moet voldoende aandacht zijn voor het afstemmen van de communicatie op anderstaligen (vereenvoudigd taalgebruik).



Bevolkingsgroei

Er wordt een bevolkingsgroei waargenomen in Destelbergen. Ten opzichte van 2005 groeide de bevolking aan met 5% (2017).

- - Voor elke doelgroep moet er een vrijetijdsaanbod worden gecreëerd.
- Er is extra infrastructurele capaciteit en begeleiding nodig (zowel gemeentelijk als voor de verenigingen).





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Nieuwe technologieën moeten worden opgevolgd om er op het juiste moment op in te tekenen.
- Er moeten voldoende middelen worden voorzien voor de toenemende digitalisering en nieuwe technologieën.
- Om bepaalde technologieën te introduceren, moet de infrastructuur aangepast worden.
- Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (digitale kloof).

Sociale media

De sociale media beheersen in grote mate de vrijetijdscommunicatie. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om snel en gericht te communiceren. Anderzijds heeft het gebruik van sociale media een te grote impact. Bepaalde tendensen en reacties worden soms veralgemeend, waardoor er verkeerde conclusies getrokken worden.

- - Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet iedereen maakt immers gebruik van sociale media.
- Er is nood aan een duidelijk beleid en visie omtrent omgaan met het gebruik en misbruik van sociale media.



Externe analyse:

5 Ecologie

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Een lokaal bestuur heeft een belangrijke voorbeeldfunctie te vervullen inzake ecologie en duurzaamheid.

- - Er moet een duurzaamheidsbeleid worden uitgewerkt voor evenementen en diensten (bijvoorbeeld: herbruikbare bekens, herbruikbare jetons, ...).
- De duurzaamheidsambtenaar moet geconsulteerd worden bij activiteiten.
- Rekening houden met duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid.
- Er kan worden ingezet op een vergroening van het wagenpark.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Individualisering van de maatschappij

Tegenwoordig staan mensen veel meer als individu, en minder als groep, in de samenleving. Dit heeft tot gevolg dat het verenigingsleven en het bijbehorende lange termijnengagement afnemen. Kortere vrijwilligersinitiatieven zijn wel nog steeds succesvol.

- - Inzetten op burgerparticipatiebudgetten.
- Onderzoeken van nieuwe werkvormen voor bestaande participatie initiatieven (bijvoorbeeld: adviesraden).

Vereenzaming

Binnen de maatschappij is er steeds vaker sprake van vereenzaming. Dit is rechtstreeks gecorreleerd met de vergrijzing en de individualisering van de maatschappij. Het is noodzakelijk om in de toekomst blijvend rekening te houden met deze maatschappelijke tendens.

- - Blijven inzetten op het versterken van sociale cohesie (gekoppeld aan buurtwerking). Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is hiervoor noodzakelijk.
- Er kan ingezet worden op wijkwerking om vereenzaming tegen te gaan.
- Er moet blijvende aandacht zijn voor mobiliteit van en naar activiteiten (bijvoorbeeld: multifunctioneler inzetten mobiliteitsdienst).





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit is erg belastend voor de medewerkers en resulteert regelmatig in (juridische) procedures. Daarnaast heeft de opkomst van de sociale media ervoor gezorgd dat iedereen een platform heeft om zijn mening/frustraties te ventileren.

- - Professionalisering van de klantencontacten.

Veranderende gewoonten

Veranderende gewoonten en gebruiken in de maatschappij hebben een invloed op het aanbod (bijvoorbeeld: voedingsgewoonten, mobiliteit, ...).

- - Bewustzijn creëren rond veranderende behoeften om er meer rekening mee te houden.
- Rekening houden met veranderende gewoonten in de bepaling van het aanbod (gezonde voeding, halal, duurzame mobiliteit, ...).

Verenigingen

De verenigingen komen onder druk te staan door institutionele en demografische ontwikkelingen (UiTPas, GDPR, ...). Er wordt naar de gemeente gekeken voor ondersteuning, het ontbreekt echter aan mankracht om dit op een degelijke manier te organiseren.

- - Er moeten voldoende middelen worden voorzien om verenigingen te ondersteunen op deze vlakken.





Externe analyse:

1 Institutioneel

M-decreet

Het M-decreet geeft aan hoe Vlaamse scholen moeten omgaan met leerlingen die door een beperking de lessen in een gewone school niet zomaar kunnen volgen. Dit decreet stelt inclusief onderwijs als de eerste optie. Het doel is om meer leerlingen in het gewoon onderwijs school te laten lopen en dus minder leerlingen naar scholen voor buitengewoon onderwijs te verwijzen. Om dit te bewerkstelligen moeten de scholen heel wat inspanningen doen (uitbouwen zorgcontinuüm, samenwerking in regionaal ondersteuningsnetwerk).

- - Extra middelen en gespecialiseerd personeel zijn noodzakelijk.

Decreet lokaal sociaal beleid

De Vlaamse Regering keurde op 31 januari 2018 het ontwerp van decreet betreffende het lokaal sociaal beleid principieel goed. Met het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid wil Vlaanderen de sturende rol van het lokaal bestuur in netwerken versterken, om zo te komen tot een meer integraal beleid. Ook een lokaal sociaal beleid in samenwerking met andere besturen wordt erin mogelijk gemaakt. Met dit decreet wil Vlaanderen zorgen voor een toegankelijker en meer betrokken hulp- en dienstverlening in gemeenten en steden (hiervoor moet een geïntegreerd breed onthaal worden uitgebouwd in samenwerking met minstens het centrum voor algemeen welzijnswerk en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen). Om dit te verwezenlijken voorziet het decreet in een strategisch, tactisch en operationeel kader. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat de lokale overheid de regierol zelf opneemt op alle drie niveaus.

- - Om de uitbouw van een geïntegreerd breed onthaal te verwezenlijken, moeten de samenwerkingen met andere gemeenten en de noodzakelijke partners versterkt worden.



Externe analyse:

1 Institutioneel

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.

- - Het informatieveiligheidsplan moet uitgedragen worden binnen de organisatie.
- Er moeten bewustzijnscampagnes worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en aangeven van incidenten).
- Er is nood aan extra ondersteuning voor de uitvoering van GDPR (tijd, middelen, ICT-toepassingen, ...).

Conceptnota kinderopvang en vrije tijd

Op basis van de conceptnota over de krachtlijnen voor een nieuwe organisatie voor de opvang en vrije tijd van kinderen wordt er werk gemaakt van een nieuw decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector. De doelstelling van de conceptnota is het creëren van een geïntegreerd opvang- en vrijetijdsaanbod, toegankelijk voor elk kind vanaf de kleuterschool dat er behoefte aan heeft. Dit aanbod krijgt vorm door een samenwerking tussen opvang, onderwijs, jeugd-, sport-, cultuuraanbod en deeltijds kunstonderwijs (principes brede school).

- - Extra omkadering en middelen (zeker voor transport) zijn noodzakelijk.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Conceptnota ouderenzorg

De Vlaamse regering keurde op 1 december 2017 de conceptnota goed waarin Vlaanderen de krijtlijnen uittekent voor de toekomst van de residentiële ouderenzorg. Deze conceptnota legt onder andere de brug naar de persoonsvolgende financiering in de residentiële ouderenzorg. De instellingen ervaren dit als zeer bedreigend: de concurrentiestrijd zal nog meer opgevoerd worden omwille van het principe dat ouderen zelf hun zorg aankopen uit hun eigen 'rugzak' aan zorgsubsidie. Het imago en de reputatie van elke voorziening zullen nog meer van belang worden.

- - Er moet sterk ingezet worden op de profilering van ouderenzorgvoorzieningen. Het woonzorgcentrum en lokaal dienstencentrum kunnen in deze profilering een regisseursrol opnemen conform de conceptnota.
- Meer inzetten op het vervullen van een regisseursrol (woonzorgcentrum en lokaal dienstencentrum).

Sociaal statuut kinderopvang

Het sociaal statuut voor onthaalouders is onvoldoende aantrekkelijk (geen vast inkomen, ...). De vrees bestaat dat, na uitval van de ouderen, er geen nieuwe aantrek van onthaalouders zal zijn.

- - Meer stimuleren en ondersteunen van initiatieven inzake kinderopvang.

Oprichting Zorgband Leie en Schelde

De openbare zorgdiensten in Destelbergen worden ondergebracht in de autonome en verzelfstandigde organisatie 'Zorgband Leie en Schelde' (samenwerkingsovereenkomst tussen Destelbergen, De Pinte, Nazareth, Laarne en Merelbeke).

- - Blijvend communiceren rond stand van zaken naar de burger.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Nieuwe leerplannen

Er worden momenteel nieuwe eindtermen en leerplannen in het onderwijs uitgewerkt.

- - Er moet tijd gecreëerd worden voor de vormingen die hieraan vasthangen voor de leerkrachten.

Buurtgerichte zorg (uitgewerkt in conceptnota ouderenzorg)

Buurtgerichte Zorg is een toekomstmodel voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod in Vlaanderen. Dit model pleit ervoor om met alle zorg- en welzijnsactoren lokaal samen te werken, dicht bij de zorgbehoevenden. Om de kwaliteit van de zorg voor alle lagen van de bevolking te kunnen blijven waarborgen is structurele samenwerking nodig tussen alle overheden, formele en informele zorgverstrekkers, gebruikers, ontwikkelaars en andere partners in de zorgsector. De buurt wordt de draaischijf van zorg en welzijn. De lokale overheid heeft hierin een belangrijke rol te vervullen.

In een zorgzame buurt zijn de voorwaarden vervuld opdat ouderen en zorgbehoevenden comfortabel in hun huis of vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Het is een buurt waar jong en oud samenleven, waar bewoners elkaar kennen en helpen, waar zorgbehoevende personen en mantelzorgers ondersteuning krijgen en waar zorggarantie en zorgcontinuïteit geboden wordt.

- - Meer inzetten op het vervullen van een regisseursrol (woonzorgcentrum en lokaal dienstencentrum).



Externe analyse:

2 Economisch

Sociale tewerkstelling

Door een continu proces van hervormingen worden de criteria inzake sociale tewerkstelling gewijzigd. Deze wijzigingen hebben tot gevolg dat het moeilijker wordt voor bepaalde cliënten om aan werk te geraken, doordat de lat steeds hoger wordt gelegd. Hierdoor blijft er een grotere 'restgroep' (werklozen) over. Een deel van de restgroep kan niet geactiveerd worden.

- - Blijvend inzetten op (sociale) activering als opstap naar tewerkstelling en in het kader van maatschappelijke integratie.

Zorgpersoneel en verpleegkundigen

In het woonzorgcentrum verloopt de zoektocht naar nieuw zorgpersoneel en verpleegkundigen vaak moeizaam (knelpuntberoepen, loonkloof tussen OCMW-woonzorgcentra en private woonzorgcentra en ziekenhuizen, war on talent).

- - Inzetten op employer branding (profileren als een aantrekkelijke werkgever). Kinderopvang kan bijvoorbeeld gekoppeld worden aan zorg om enerzijds personeel in de zorg aan te trekken, anderzijds omwille van de synergie tussen kinderen en ouderen.
- Inzetten op duaal leren (vaardigheden verwerven op school en op de werkplaats).





Externe analyse:

2 Economisch

Pensioenwetgeving

De komende jaren wordt de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd. De wettelijke pensioenleeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 tot 67 jaar.

- - Hiermee moet op een structurele manier rekening worden gehouden in een persoonlijk ontwikkelingsplan (voorzien van aangepast werk).





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Destelbergen heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 3.901 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 22% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 6,7% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Er moet blijvend ingezet worden op ouderenzorg.



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld 2.140 alleenwonende personen in Destelbergen. Dit is ongeveer 12% van de totale bevolking.

- - Het aanbod en de werking moet worden aangepast aan deze evolutie (aangepaste openingsuren, voldoende kinderopvang voorzien, dubbele oudercontacten, ...).





Externe analyse:

3 Demografisch

Inwoners met vreemde nationaliteit

In Destelbergen wordt een toenemend aantal personen met een vreemde nationaliteit vastgesteld in de bevolking. In 2016 had 3,6% van de inwoners een vreemde nationaliteit, terwijl in 2007 slechts 1,9% van de inwoners een vreemde nationaliteit had.

- - Er moet voldoende aandacht zijn voor het afstemmen van de communicatie op anderstaligen (vereenvoudigd taalgebruik, werken met pictogrammen, ...).
- Culturele barrières in kaart brengen en manieren zoeken om hierop in te gaan.
- Er moet rekening worden gehouden met andere gewoontes van deze doelgroep (voeding, gebedsruimte, ...).

Woonuitbreidingsgebieden

De laatste jaren vindt er een stijging plaats inzake het aantal nieuwe wijken en woonuitbreidingsgebieden. Dit heeft een invloed op de scholen, opvanginitiatieven en de dienstverlening in het algemeen.

- - Voldoende infrastructuur voorzien (scholen, opvanginitiatieven, vrijetijdsvoorzieningen, ...) met aandacht voor het veilig bereiken van de voorzieningen.





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (digitale kloof). De burgers die hier niet mee vertrouwd zijn, moeten worden ondersteund.
- Investerings in de ICT-infrastructuur zijn noodzakelijk om mee te kunnen met nieuwe ontwikkelingen.
- Er kan meer ingezet worden op domotica (bijvoorbeeld: alarmsystemen).
- Het e-loket moet verder worden uitgewerkt.



Externe analyse:

4 Technologisch

Sociale media

Het gebruik van sociale media wordt steeds belangrijker om de burgers te informeren. De burger verwacht dat er regelmatig via deze nieuwe kanalen gecommuniceerd wordt. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om snel en gericht te communiceren. Anderzijds heeft het gebruik van sociale media een te grote impact. Bepaalde tendensen en reacties worden soms veralgemeend, waardoor er verkeerde conclusies getrokken worden.

- - Er is nood aan een duidelijk beleid en visie omtrent omgaan met het gebruik van sociale media.
- Meer sensibilisering rond gevaren en misbruik van sociale media is noodzakelijk.
- Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet elke burger kan of wil gebruik maken van sociale media.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Een lokaal bestuur heeft een belangrijke voorbeeldfunctie te vervullen inzake ecologie en duurzaamheid.

- - Een efficiënter afvalbeleid moet verder worden geïmplementeerd in bepaalde activiteitencentra.
- De eigen infrastructuur kan aangepast worden aan de nieuwe energienormen.
- Er moet nog meer aandacht zijn voor zuinigheid inzake materiaal, energie, ...
- Het aantal elektrische fietsen voor dienstverplaatsingen kan worden uitgebreid.
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van medewerkers en burgers.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger en soms onrealistisch. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde en onredelijke opmerkingen.

- - Inzetten op duidelijke communicatie en procedures.
- Meer inspraak voorzien.

Individualisering van de maatschappij

Er kan een toenemende mate van individualisering in de maatschappij worden waargenomen. Deze trend komt tot uiting in een verhoogd aantal alleenstaanden, vereenzaming van ouderen, lagere buurtbetrokkenheid, ...

- - Blijven inzetten op het versterken van sociale cohesie (gekoppeld aan buurtwerking). Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is hiervoor noodzakelijk.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Vermaatschappelijking van de zorg

De vermaatschappelijking van de zorg duidt op een verschuiving binnen de zorg waarbij gestreefd wordt om mensen met beperkingen (van lichamelijke, verstandelijke of psychische aard), chronisch zieken en kwetsbare ouderen met al hun potenties en kwetsbaarheden een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen en hen daarbij waar nodig te ondersteunen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de maatschappij de zorg meer op zich neemt (maatschappelijk kapitaal: vrijwilligers).

- - Voorzien van een degelijke omkadering (en bijbehorende middelen) om het maatschappelijk kapitaal verder te mobiliseren en empoweren.



www.qaq.be

© 2018 Q&A

Niets uit deze presentatie mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke bronvermelding.

info@qaq.be

