

# GEMEENTE EN OCMW DESTELBERGEN

(GR 19 december 2019)

4	12	34	96			
STRATEGISCHE DOELSTELLING	OPERATIONELE DOELSTELLING	ACTIEPLAN	ACTIES	COMMENTAAR	#watbeliefteru	
1 Een efficiënt, transparant en modern bestuur, gezonde financiën, een sterk team gefocust op kwalitatieve en laagdrempelige dienstverleningen	1 In onze dienstverlening staat de burger centraal. We organiseren de administratie op een moderne en transparante manier waarbij een correcte dienstverlening en bestuurlijke efficiëntie de leidraad vormen.	1 De dienstverlening en onthaal worden klantgericht en breed georganiseerd	1 Het dienstverleningsconcept van de gemeente en het OCMW worden hertekend en geïntegreerd.	Eerstelijns decentraal, Front/back; gespecialiseerde dienstverlening afhankelijk van de 2 locaties	▶	
			2 De eerstelijns dienstverlening van gemeente en OCMW wordt geïntegreerd en geoptimaliseerd aangeboden in Destelbergen en in Heusden.	Klantengeleidingssysteem		
			3 Het nieuwe dienstverleningsconcept wordt vertaald en omgezet in aantrekkelijke onthaalruimtes waar burgers zich welkom voelen.	Paniektoets in gemeente en OCMW, camera bewaking Sociaal huis, kosten voor fietsenstalling aan het gemeentehuis		
			4 Het klachten en meldingssysteem wordt geoptimaliseerd voor beide besturen en vormt een belangrijke hoeksteen voor de permanente verbetering van de dienstverlening.	Uitbouw klachtenmanagementsysteem		
			5 Het onthaal van de nieuwe inwoners wordt herdacht met aandacht voor een meer gepersonaliseerde verwelkoming.	Promofilm gemeente en dienstverlening		
	2 Destelbergen profileert zich als aantrekkelijke werkgever	1 Organiseren van een professioneel 'onboarding' van nieuwe medewerkers met bijzondere aandacht voor het organiseren van een 'onboarding-buddy' en een persoonlijk ontwikkelingsplan	1			
			2 Analyseren en optimaliseren van de personeelsbezetting binnen een geïntegreerd kader voor beide besturen	Werklastmeting (binnen huidig consultancybudget), vervolledigen van het personeelsregistratiesysteem		
	3 Destelbergen voert een realistisch en risicobewust financieel beleid met aandacht voor een efficiënt en modern middelenbeheer	1 Het patrimoniumbeheer van Destelbergen wordt strategisch benaderd en verduurzaamd	1		▶	
			2 Evalueren en rationaliseren van de bestaande belastingen en subsidies	Studie patrimonium (asset management)		
	2 Onze burgers hebben recht op heldere communicatie. We doen wat we zeggen en zeggen ook wat we doen. We zien verdere digitalisering als een oplossing voor uitdagingen van de toekomst.	1 Destelbergen communiceert efficiënt en helder	1 De gemeente en het OCMW van Destelbergen profileren zich als één organisatie	1	Ontwikkeling van een nieuwe huisstijl en klantvriendelijk imago; ontwikkelen van een intranet met productencatalogo, procedurehandboek, richtlijnen en FAQ's	▶
				2 Destelbergen communiceert gericht met haar burgers via diverse en moderne communicatiekanalen	Ontwikkelen van een sociale mediastrategie en communicatiemonitor; vernieuwen van de gemeentelijke website in functie van de digital first strategie; uitbreiding van het narrowcastingsysteem in publieke gebouwen	
		2 Digitalisering en moderne, toegankelijke dienstverlening	1 Uitbreiden van het e-loket en digitaal toegankelijk maken van informatie	1		▶
				2 Optimaliseren van de WIFI-voorzieningen		
				3 Digitaal archiveren van overheidsinformatie met focus op brede raadpleegbaarheid, terugvindbaarheid en herbruik.	Opstart samenwerking PivaEgov - archief	
		3 Actieve burgerparticipatie organiseren	1 Oprichten van een actief participatieforum #watbeliefteru9070	1		▶
2 Organisatie van een 2e bevolkingsenquête midden de planperiode.						

2	Leven in een groene, duurzame en veilige gemeente	1	Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn. De gemeente vervult hierin een regierol.	1	Bijdragen tot de woonkwaliteit	1	Strijd tegen leegstand en verkrotting opvoeren door middel van een gericht activeringsbeleid en een optimalisatie van de belastingreglementen	Opstarten woonloket ism VENECO	▶		
				2	Ondersteunen van de transformatie oude woningen door beter bekendmaken van initiatieven rond 'ontzorging' en van de renovatie-, energie- en verbeterpremies	▶					
				2	Sociaal woonaanbod uitbreiden		1			Stimuleren van particuliere eigenaars om hun woning aan te bieden binnen het SVK-systeem.	▶
				2	Stimuleren van projectontwikkelaars om bij te dragen aan het aanbod van sociale woningen en ondermeer in te tekenen op SVK Pro.		▶				
		3	Via het lokaal woonoverleg blijven inzetten op realisaties i.s.m. sociale woonorganisaties.								
		4	In kaart brengen van mogelijkheden en potentiële lokaties voor crisiswoningen								
		2	Natuur en groen behoren tot het DNA van onze gemeente. Behoud van open ruimte en zorg voor onze omgeving zijn permanente aandachtspunten.	1	Open ruimte maximaal vrijwaren	1		Noodzaak tot het al dan niet aansnijden van woonuitbreidingsgebieden onderzoeken	Onderzoek woonuitbreidingsgebied Sint-Pietershofstraat-Kleingentstraat-Kouterstraat	▶	
						2	Ontwikkelen van een verdichtingsstrategie met aandacht voor alternatieve woonvormen	▶			
				2	Kwaliteitsvolle inrichting van de woonomgeving	3	Ruimtelijke invulling van onze centrale site Bergenmeers		Masterplan Bergenmeers; actualisatie RUP Bergenmeers	▶	
						1	Reinaertpark herwaarderen	Verfijnen, actualiseren			▶
				3	Het groen in de gemeente koesteren en toegankelijker maken	2	Inventariseren van zonevreemde natuur		▶		
						3	RUP Kastelensites ter vrijwaring van de bestaande erfgoed- en natuurwaarde van onze kasteelparken realiseren			▶	
		4	Begraafplaatsen in Destelbergen en Heusden worden opgewaardeerd, met de focus op een landschappelijke invulling die zorgt voor groen en rust.								
		5	Onze groene longen Damvallei en Scheldevallei verder uitbouwen in samenwerking met bevoorrechte partners								
3	We willen een gemeente waar iedereen elkaar respecteert en zich veilig kan voelen.	1	Veiligheidsmaatregelen nemen en handhaving organiseren	1	Bekendheid van de wijkagent en samenwerking met politie optimaliseren	Budget politiezone	▶				
				2	BIN's ondersteunen; opmaken van één zonaal BIN charter	Budget politiezone					
				3	Samen met de politiezone Rhode en Schelde verder investeren in nieuwe technologieën ter bevordering van de veiligheid	Investering in ANPR (Project HAVIK) via het budget van de politiezone					
4	We willen het verkeer in de gemeente vlotter en veiliger maken door in te zetten op nieuwe vervoersmodi en een sterk fiets- en voetgangersbeleid.	1	Een doordachte mobiliteitsaanpak voeren	1	Uitvoeren van diverse mobiliteitsstudies met het oog op het verbeteren van de verkeersveiligheid in onze gemeente met aandacht voor de zwakke weggebruiker.	Studie in samenwerking met het gewest voor de Reinaertweg-Meersstraat, studie ter verbetering verkeersveiligheid op de Dendermondsteeweg (deel tussen Hellegatstraat-Reinaertweg), studie ter verbetering verkeersveiligheid op de rotonde Herlegemstraat	▶				
				2	Uitvoeren van de werken in het kader van de diverse mobiliteitsstudies met het oog op het verbeteren van de verkeersveiligheid in onze gemeente met aandacht voor de zwakke weggebruiker.			▶			
				3	Duurzame vervoersmodi bundelen in MOBIPUNTEN.	Elektrische dienstdiensten op alle sites, mobiele fietsstalling op aanhangwagen voor evenementen	▶				
				4	Sensibilisering van fietsgebruik voor inwoners en medewerkers						
				5	Investeren in overdekte fietsstallingen in de gemeente			Overdekte fietsstalling (bushokjes ea)			
				6	Het comfort van voet- en fietspaden verbeteren			Opstart fietspadeninformatiesysteem			

5	Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.	7	Afstemmen met de provincie om het lokale fietsverkeer optimaal te laten aansluiten op het bovenlokale functionele fietsroutenetwerk.	Onteigening gebouw Burgstraat in functie van de realisatie van het lange afstandsfietspad (LAF)		
		8	Snelheidszones (o.a. zone 30, 50,...) invoeren			
		2	Oplossen van verkeerstechnische knelpunten in de gemeente	1	Herinrichting van het kruispunt Damstraat – Kouterstraat – Molenstraat	
		3	Openbaar vervoer	1	Onderzoek mogelijk gemeentelijk aanbod van openbaar vervoer	Uitbreiding taakstelling mobiliteitsdienst.
		4	Organiseren van een geïntegreerd parkeerbeleid	1	Parkeerzones aan de rand van de winkelzones optimaliseren	
				2	Behoud van de blauwe zones waar verder gratis kan geparkeerd worden	
		1	Streven naar klimaatneutraliteit	1	Uitvoering klimaatactieplan	
				2	Gemeentelijk gebouwenpark ecologischer beheren	
				3	Verduurzamen van het eigen wagenpark	Onderzoek optie leasing vanaf 2022
				4	Autodelen promoten in de gemeente	
2	Initiatieven in het kader van circulaire economie ondersteunen	1	Toepassen van het principe "product as a service"	Budgetneutraal		
		2	Kringwinkel "Open Plaats" ondersteunen			
		3	Oprichten van een repair café	Budget IVAGO		
3	Afvalbeheer en onderhoud openbaar domein	1	Verder doorvoeren en verfijnen van het principe "de vervuiler betaalt"	Budget IVAGO		
		2	Kwaliteit en dienstverlening op het recyclagepark verbeteren	Budget IVAGO		
		3	Optimaliseren en digitaliseren van het openbaar vuilnisbakkenplan			
4	Waterhuishouding	1	Begeleiding diverse ontharding- en hemelwaterprojecten			
		2	Beter handhaven en meer inzetten op ontharding.	Uitvoering diverse onthardingsprojecten		
5	Uitbreiding en vernieuwing van rioleringen met gescheiden hemelwateropvang en individuele zuivering (IBA's).	1	Uitvoering zoneringsplan	Rapportage via Aquario-project Rapportage zuiveringsgraad en uitgevoerde projecten.		
6	Maatregelen opvolgen met betrekking tot geluidshinder snelwegen en in kaart brengen mogelijke remediërende maatregelen	1	De overlast en de omleiding van het (zwaar) verkeer via de R4 opvolgen door opstart van intergemeentelijk overleg	Juridisch-technische begeleiding		

3	Actieve en dynamische gemeente die inzet op gemeenschapsvorming en verbinding	1	We bouwen de gemeente verder uit tot een bruisende gemeenschap met een toegankelijk vrijetijdsaanbod. We willen onze inwoners stimuleren, betrekken en begeleiden naar de vrijetijdsbeleving.	1	Gemengd en divers vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt	1	Specifieke aandacht voor laagdrempeligheid van evenementen, activiteiten en initiatieven			▶			
						2	Stimuleren van onze eigen verenigingen om in te tekenen op het Uit-Pas project.	Aankoop UitPas-zuilen	▶				
						3	Verenigingsleven en burgerinitiatieven in de gemeente stimuleren en ondersteunen.	Vervanging uitleendienst; LED op statief; tentoonstellingspanelen; mobiele afwasmachine	▶				
						4	De bib uitbouwen tot ontmoetings- en kenniscentrum						
						5	Uitvoeren masterplan Bergenmeers						
						6	Vrijetijdsinfrastructuur aantrekkelijker en kwalitatiever maken	Veilige accommodatie en speelruimte voor jeugd (brandveiligheid en inbraakpreventie). Signalisatie vrijetijdsinfrastructuur verbeteren (bv.sportsite Bergenmeers) Aanpassing inkom JGC					
		2	Culturele beleving in de gemeente stimuleren	1	Kunst inbedden in de publieke ruimte en openbare gebouwen	1	Kunst inbedden in de publieke ruimte en openbare gebouwen	Een plaats en erkenning voor lokale kunstenaars; Kunst combineren met andere initiatieven in de gemeente			▶		
						2	Informatie ter beschikking stellen over ons erfgoed, historisch verleden...	QR-code op erfgoed					
						3	Afstemmen van het cultuuraanbod en cultureel jaarprogramma						
		3	Sportbeleving stimuleren en infrastructuur uitbreiden	1	Sportbeleving stimuleren en infrastructuur uitbreiden	1	Ontwikkelen site Nederbroekstraat als sport- en recreatiezone	Ontwikkeling recreatieve pool Nederbroeken + verkoop niet gebruikte deel + inkomsten exploitatie in 2024 en 2025 (afrekening j + 1)			▶		
						2	Integreren en optimaliseren van sport- en speelweefsel	Onderhoud, optimalisatie van speelpleintjes in de gemeente					
		2	We bouwen de gemeente uit tot een aantrekkelijke gemeente voor bezoekers, handelaars en ondernemers	1	Promoten van natuur, groen, erfgoed en beleving in de gemeente	1	Inzetten op project 'Rivierpark Scheldevallei'				▶		
						2	Inrichten en promoten van "toerismespoorten" als instrument om de bezoeker op een informatieve en duurzame manier te laten genieten van onze natuur en horeca.						
				2	We zetten in op actieve handelskernen en op economische activiteit in de gemeente	1	We zetten in op actieve handelskernen en op economische activiteit in de gemeente	1	Verfraaien van handelskernen	Participatietraject lokale economie met het oog op relevantie acties			▶
								2	Ondernemersvriendelijk klimaat creëren door het uitvoeren van het actieplan lokale economie	Centraal aanspreekpunt 'lokale economie'; netwerk faciliteren; pop-ups; aangepast horecabeleid			
3	Nieuwe bewegwijzering naar KMO-zone's							Betere en eenvoudigere bewegwijzering naar de bedrijventerreinen					

4	Warme en zorgzame gemeente die inzet op een menswaardig leven voor iedereen.	1	We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden.	1	Opzetten breed onthaal	1	Oprichting Sociaal Huis				
						2	Sterke samenwerking opzetten met regionale partners om te komen tot een geïntegreerd breed onthaal	Samenwerkingsproject GBO (opstart 2020); nadien ondersteuning samenwerkingsverband			
								3	Actief participeren in en faciliteren van de eerstelijnszone "Scheldekracht"	Ondersteuning samenwerkingsverband	
				2	Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid	1	Participatie van kansengroepen aan het socio-culturele leven maximaliseren	Kosten UITpas			
						2	Versterken van initiatieven die bijdragen tot vroegdetectie van armoede				
								3	Intern en extern beter bekendmaken van sociale dienst- en hulpverlening	bv. voordeeltarieven	
						4	Inzetten op en uitbouwen van een netwerk dat bijdraagt tot activering	jobaanbod, vrijwilligerswerk...			
		2	Wij blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg in een vergrijzende samenleving.	1	Ouderen ondersteunen om zolang mogelijk thuis te wonen en aanbieden van residentiële opvang op regionaal niveau	1	Opzetten van buurtzorgnetwerken				
						2	Bewaken van de kwaliteit en betaalbaarheid van de thuiszorg en de residentiële opvang door de Zorgband	Meerjarenplan Zorgband (exploitatie-investeringen)			
						3	Eigen dienstverlening afstemmen en laten aansluiten op het aanbod van de Zorgband en andere partners				
						4	Vrijwilligers en mantelzorgers stimuleren, omkaderen en waarderen	Opleiding, dag van de mantelzorg...			
				1	Een geïntegreerd gezondheidsbeleid voeren	1	Installeren aanspreekpunt voor een lokaal gezondheidsbeleid in het Sociaal Huis	Aanspreekpunt in functie van het toeleiden van inwoners naar gezondheidsinformatie, gezondheidsinstanties en partnerorganisaties.			
2	Streven naar gezonde, hartvriendelijke gemeente					Ondertekenen "Charter gezonde gemeente"					
3	We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen	2	Kwaliteitsvolle en flexibele kinderopvang voorzien	3	Ondersteunen en coördineren van gezondheidsacties voor iedereen in samenwerking met partnerorganisaties waaronder Logo Gezond+, Rode Kruis, Drugpunt, ...						
				1	Ochtend- en avondopvang buiten de schooluren evalueren en optimaliseren	Decreet buitenschoolse opvang; samenwerking private partner en verenigingen; evaluatie tarieven					
				2	Onderzoek naar en inspelen op de noden aan kinderopvang/-begeleiders						
						3	De website voor kinderopvang optimaliseren tot een lokaal loket kinderopvang	Uitgaven - subsidies			
		3	Gezins- en opvoedingsondersteuning verder uitbouwen	1	Het aanbod van Villa Tuur uitbreiden naar de lagere schoolleerlingen.	Initiatieven voor andere leeftijdsgroepen kunnen ook bekeken/onderzocht worden. Extra loonkost Huis van het Kind C1-C3					
				2	Sterkere samenwerking met partners om te komen tot een laagdrempelig aanbod en efficiënte doorverwijzing	Kompanjon, Boek op school, Warme gemeente, Babytheek					
4	Ondersteunen van kwaliteitsvol onderwijs in de gemeente	1	Herinrichten site school Destelbergen 'Bergenmeersen'	Ontwerp, bouwkosten, subsidies en vermarkting							
		2	Opstart dienst onderwijs voor de coördinatie van het gemeentelijk onderwijsbeleid en flankerend onderwijsbeleid								